

分类号: C93
密 级: 公开

学校代码: 10363
学 号: 2211120120



安徽工程大学

Anhui Polytechnic University

硕士学位论文

题 目 南陵县快递物流智能装备制造
业发展中的政府作用研究

论 文 作 者	<u>桑琇璇</u>
校 内 导 师	<u>刘军</u>
校 外 导 师	<u>肖婧</u>
专业学位类别	<u>公共管理</u>
研究方向(领域)	<u>公共政策</u>

论文提交日期: 2024 年 5 月 28 日

类号：C93
密 级：公开

单位代码：10363
学 号：2211120120

题 目 南陵县快递物流智能装备制造业发展中的政府作用研究

英文并列
RESEARCH ON THE GOVERNMENT'S ROLE IN
THE DEVELOPMENT OF SMART EXPRESS
题 目 LOGISTICS EQUIPMENT MANUFACTURING
INDUSTRY IN NANLING COUNTY

学生姓名：桑琇璇

校内导师：刘 军

校外导师：肖 婧

专业学位类别：公共管理

研究方向（领域）：公共政策

论文答辩日期：2024年5月25日

安徽工程大学学位论文原创性声明

本人郑重声明：我恪守学术道德，崇尚严谨学风。所呈交的学位论文，是本人在导师的指导下，独立进行研究工作所取得的成果。除文中已明确注明和引用的内容外，本论文不包含任何其他个人或集体已经发表或撰写过的作品及成果的内容。论文为本人亲自撰写，我对所写的内容负责，并完全意识到本声明的法律后果由本人承担。

学位论文作者签名：桑珏璇

日期：2024 年 5 月 28 日

安徽工程大学学位论文版权使用授权书

学位论文作者完全了解学校有关保留、使用学位论文的规定，同意学校保留并向国家有关部门或机构送交论文的复印件和电子版，允许论文被查阅或借阅。本人授权安徽工程大学可以将本学位论文的全部或部分内容编入有关数据库进行检索，可以采用影印、缩印或扫描等复制手段保存和汇编本学位论文。

保密 ☐，在 ____ 年解密后适用本版权书。

本学位论文属于

不保密 ☒。

学位论文作者签名：桑瑛璇

指导教师签名：2/2

日期：2024 年 5 月 28 日

日期：2024 年 5 月 28 日

南陵县快递物流智能装备制造业发展中的政府作用研究

摘 要

县域经济是国民经济的重要组成部分，也是城市发展与乡村振兴的连接点。近年来，国家相继出台一系列政策，鼓励县域产业转型升级带动地方经济发展。南陵县快递物流智能装备制造业作为该地区重要的优势产业，其发展有效促进了地方经济的增长，拉动就业。政府在产业发展中的积极作用和有效引导，是推动产业实现稳健增长和创新升级的重要保障。因此，研究政府在南陵县快递物流智能装备制造业发展中的作用，对于指导政府的政策制定和推动产业的可持续发展具有重要意义。

本文运用产业经济理论、政府行为理论、新公共管理等理论，采用混合研究方法，将文献研究、实地调研和问卷调查相结合，开展分析研究。首先，通过文献研究法对于县域产业集聚发展中政府作用的理论和实践进行梳理和分析，了解南陵县快递物流智能装备制造业的发展现状、相关政策法规和政府支持措施。其次，对该产业中各类体量的企业员工、高管和行业专家进行调查和访谈，收集了大量定量和定性数据。然后，通过使用统计工具和内容分析方法对数据进行分析，深入挖掘政府作用的关键因素，并且根据调查结果了解到企业在快递物流智能装备制造业发展过程中的痛点和期盼，为南陵县政府以后的工作提供改进方向和参考意见。

研究结果表明：政府在南陵县快递物流智能装备制造业的发展中发挥了至关重要的作用。南陵县政府通过高标准编制产业发展规划、积极向上争取政策资源，按照“政府主导、专业支撑、开发合作、市

场运行、企业化管理”模式，有效鼓励了企业的投资和创新发展，短短六年时间集聚行业龙头及关联企业 150 余家，投资额近 250 亿元，并成为全国唯一的快递科技创新实验基地。问卷结果显示，企业对战略导向、产业环境、协调配合等项目的满意度较高，对基础要素、园区建设、培育人才、财务支持等项目的满意度相对偏低；使用模糊综合分析法计算得出的综合得分为 3.147 分，可见企业对快递物流智能装备制造业发展中南陵县政府作用的满意度总体介于“满意”和“一般”之间。企业在肯定南陵县政府产业战略定位、政策制定、基础设施建设等方面的工作的同时，指出了当前政策资金兑现不到位、基础设施建设与产业发展脱节、人才引进与培养机制不健全、政务服务供给不充分、工作效率有待提高等问题。

为进一步促进县域产业集聚发展中政府作用的发挥，本文提出如下建议：首先，政府应加强政策落实，优化政策措施，简化审批流程，提高政策的透明度和可操作性。其次，政府应加大对中小企业的支持力度，提供更多的政策扶持和金融支持，鼓励其积极参与产业创新。此外，政府还应加强产学研合作，构建创新生态圈，激发企业的创新活力，并且在人才、配套设施、市场监管等方面应该与行业的发展水平接轨，做到高效协同。

关键词：智能装备制造业，县域经济，政府作用，可持续发展，产业集聚

RESEARCH ON THE GOVERNMENT'S ROLE IN THE DEVELOPMENT OF SMART EXPRESS LOGISTICS EQUIPMENT MANUFACTURING INDUSTRY IN NANLING COUNTY

ABSTRACT

County economy is an important part of national economy, and it is also the connection point between urban development and rural revitalization. In recent years, the state has issued a series of policies to encourage the transformation and upgrading of county industries to drive local economic development. As an important advantageous industry in the region, the development of express logistics intelligent equipment manufacturing industry in Nanling County has effectively promoted the growth of local economy and stimulated employment. The active role and effective guidance of the government in industrial development is an important guarantee for promoting the steady growth and innovation and upgrading of the industry. Therefore, studying the role of the government in the development of the express logistics intelligent equipment manufacturing industry in Nanling County is of great significance for guiding the government's policy formulation and promoting the sustainable development of the industry.

This paper uses industrial economic theory, government behavior theory, new public management and other theories, adopts mixed research methods, and combines literature research, field investigation and questionnaire survey to carry out analysis and research. First of all,

through the literature research method to sort out and analyze the theory and practice of the government's role in the development of county industrial agglomeration, understand the development status of the express logistics intelligent equipment manufacturing industry in Nanling County, relevant policies and regulations and government support measures. Secondly, a large amount of quantitative and qualitative data was collected by conducting surveys and interviews with employees, executives and industry experts of various sizes in the industry. Then, by using statistical tools and content analysis methods to analyze the data, the key factors of the government's role are deeply explored, and according to the survey results, the pain points and expectations of enterprises in the development process of express logistics intelligent equipment manufacturing industry are understood, providing improvement directions and reference suggestions for the future work of Nanling County government.

The research results show that the government has played a vital role in the development of express logistics intelligent equipment manufacturing industry in Nanling County. The Nanling County government has effectively encouraged the investment and innovative development of enterprises by preparing industrial development plans with high standards, actively striving for policy resources, and following the model of "government-led, professional support, development cooperation, market operation, and enterprise management". In just six years, it has gathered more than 150 leading and associated enterprises in the industry, with an investment of nearly 25 billion yuan. And become the country's only express technology innovation experimental base. The results of the questionnaire show that the satisfaction of enterprises on strategic orientation, industrial environment, coordination and cooperation is relatively high, while the satisfaction on basic elements,

park construction, talent cultivation, financial support and other projects is relatively low. The comprehensive score calculated by the fuzzy comprehensive analysis method is 3.147 points, indicating that the overall satisfaction of enterprises with the role of Nanling County government in the development of express logistics intelligent equipment manufacturing industry is between "satisfactory" and "general". While confirming the work of Nanling County government in terms of industrial strategic positioning, policy formulation and infrastructure construction, the enterprises pointed out the problems such as insufficient cash in the current policy funds, disconnection between infrastructure construction and industrial development, imperfect talent introduction and training mechanism, inadequate supply of government services, and work efficiency to be improved.

In order to further promote the role of the government in the development of county industrial agglomeration, this paper puts forward the following suggestions: First, the government should strengthen the implementation of policies, optimize policies and measures, simplify the approval process, and improve the transparency and operability of policies. Secondly, the government should increase its support for smes, provide more policy support and financial support, and encourage them to actively participate in industrial innovation. In addition, the government should also strengthen industry-university-research cooperation, build an innovation ecosystem, stimulate the innovation vitality of enterprises, and in terms of talent, supporting facilities, market supervision and other aspects should be in line with the development level of the industry, so as to achieve efficient coordination.

Sang Xiuxuan (Public Administration)

Supervised by_Liu Jun

KEY WORDS:Intelligent equipment manufacturing, County economy,
Government role, Sustainable development, Industrial cluster

目 录

摘 要	I
ABSTRACT	III
第 1 章 绪论	1
1.1 研究背景与研究意义	1
1.1.1 研究背景	1
1.1.2 研究意义	2
1.2 国内外研究现状	3
1.2.1 国外研究现状	3
1.2.2 国内研究现状	5
1.3 研究内容和方法	7
1.4 研究创新	9
第 2 章 相关概念与理论依据	11
2.1 相关概念	11
2.1.1 产业集聚	11
2.1.2 政府作用	12
2.2 理论依据	13
2.2.1 产业经济理论	13
2.2.2 政府行为理论	14
2.2.3 新公共管理理论	15
第 3 章 南陵县快递物流智能装备制造业发展中的政府实践	17
3.1 南陵县快递物流智能装备制造业发展情况	17
3.1.1 产业发展历程回顾	17
3.1.2 产业发展现状	19
3.1.3 产业发展面临的困难	20
3.2 南陵县政府在产业发展中的作用实践情况	21
3.2.1 战略导向制定	21

3.2.2 基础要素建设	23
3.2.3 产业环境优化	24
3.3 企业满意度调查过程与结果分析	25
3.3.1 问卷设计与发放	25
3.3.2 问卷描述性统计分析	26
3.3.3 调查问卷信度分析	27
3.3.4 调查结果满意度分析	29
3.4 访谈结果分析	34
第4章 产业发展中政府作用发挥存在的问题及原因分析	36
4.1 产业发展中的政府作用发挥存在的问题	36
4.1.1 产业扶持政策执行不力	36
4.1.2 基础设施建设与产业发展脱节	37
4.1.3 创新驱动发展战略难以有效实施	37
4.1.4 人才引进与培养机制不健全	37
4.1.5 监管模式简单化，执法水平有待提高	38
4.1.6 政务服务供给不充分，效率有待提高	38
4.2 南陵县政府作用发挥不充分的原因分析	38
4.2.1 对产业发展规律和企业需求认识不足	39
4.2.2 部门间信息共享和协调配合机制不健全	39
4.2.3 政府自身治理能力和运转效率有待提升	40
4.2.4 施政过程中行政色彩较重	40
4.2.5 监管方式和手段比较单一	40
4.2.6 政企沟通和社会监督机制不顺畅	41
第5章 加强县域产业集聚发展中政府作用的主要对策	42
5.1 多管齐下强化产业政策执行力度	42
5.2 同步基础设施建设和产业发展步调	43
5.3 筑牢创新驱动产业发展的基石	44
5.4 建立健全人才引进与培育体系	45
5.5 完善监管系统，提高执法水平	46

5.6 充分释放政务服务能力，提高政府服务效果	47
结 论	48
参考文献	49
附录 1	53
附录 2	58
致谢	60

第 1 章 绪论

1.1 研究背景与研究意义

1.1.1 研究背景

县域经济是国民经济的重要组成部分，也是城市发展与乡村振兴的连接点。县域产业集群作为中小企业发展的重要载体，对推动促进区域经济社会发展、节约社会资源、企业专业化分工协作、有效配置生产要素、降低创新创业成本都具有重要意义。^[1]近年来，国家相继出台一系列政策，鼓励县域产业转型升级带动地方经济发展。提出要充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，引导支持各类市场主体参与县城建设；更好发挥政府作用，切实履行制定规划政策、提供公共服务、营造制度环境等方面职责。^[2]在选择县域特色产业和促进县域特色产业集聚发展的过程中，如何既充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，又更好发挥政府宏观调控和市场监管的作用，是当前必须分析和关注的问题。^[3]

2017 年，南陵县抢抓快递行业转型升级的战略机遇期，规划布局 3000 亩快递智能装备制造产业园，同年 12 月，获批全国目前第一个也是唯一一个“全国快递科技创新试验基地（南陵）”；2018 年初，将快递物流智能装备制造产业确立为推动县域经济实现高质量发展的首位产业；2020 年 1 月，县委、县政府以 1 号文件出台《关于加快推进南陵全国快递科技创新试验基地发展的实施意见》，着力构建重点突破、梯次推进、久久为功的产业建设格局。目前已通过补短板、强弱项，引进上下游企业，串珠成链，形成南陵快递物流智能装备产业链闭环，产业配套体系不断完善。^[4]但随着发展的深入，南陵县产业基础配套不足、专业人才匮乏、政府服务体系不健全等问题日益凸显。本文将在对南陵县快递物流智能装备业发展现状进行研究的基础上，进一步分析政府对县域特色产业集聚区发展发挥的作用以及不足，而后提出关于完善政府对推动南陵县快递物流智能装备产业高质量发展中作用的对策。

1.1.2 研究意义

本文的研究意义体现在两个方面：

从理论意义上看，本研究聚焦于县域产业集聚发展中的政府作用问题，结合国内外相关理论，探讨县域政府在产业发展中的作用，构建了一个用于分析县域产业集聚发展中政府职能转变问题的理论视角。通过对南陵县快递物流智能装备制造业发展的实证经验研究，形成了对县域产业集聚发展中政府作用的理论化表达。同时，本文着重从公共管理学和产业经济学角度分析和考察南陵县政府在快递物流智能装备制造业发展中的实践和作用，有助于深化对县域政府职能转变方面的理论认识。这些理论探讨和认识的提升，对于指导和促进其他县域产业集聚发展中政府的作用具有重要启示作用。

从实践意义上看，本文结合实际情况，考察了南陵县近年来政策环境背景、当地发展实际和政府作用发挥的现状。通过研究南陵县快递物流智能装备制造业的实践经验，为地方政府在县域产业发展中制定产业政策提供了有益的依据和参考。本文以南陵县快递物流智能装备制造业为例，深入了解了当地的实际情况，为该地区特色产业的发展提供了具有针对性的道路和方法，有助于推动南陵县快递物流智能装备制造业实现高质量发展。

综上所述，本文的研究意义在于构建了分析县域产业集聚发展中政府作用的理论视角，提升了对县域政府职能转变的理论认识，并为地方政府在产业发展中制定政策提供了实践指导。通过深入研究南陵县的快递物流智能装备制造业发展，本文为该地区的特色产业提供了具体的推动措施，促进了产业的高质量发展。这些研究成果对于其他县域产业集聚发展的政府作用研究和实践，具有重要的参考价值和借鉴意义。

1.2 国内外研究现状

1.2.1 国外研究现状

(1) 产业集聚研究

产业集聚是现代经济地理学和区域经济学中的一个核心概念，其研究起源于 19 世纪末至 20 世纪初的经济学家们的理论探讨。在这个领域内，马歇尔、韦伯和波特等经济学家的贡献是不容忽视的。

马歇尔是产业集聚理论的奠基人。在他的经典著作《经济学原理》中，他提出产业集聚能够带来外部经济，即企业之间由于地理上的邻近而产生的无形资产，这些资产可以是技术、知识、技能和信息等。外部经济分为外部规模经济和外部范围经济。外部规模经济指的是企业数量的增加会降低单位生产成本，而外部范围经济则是指不同但相关行业之间的相互作用和协同效应。马歇尔认为，这些外部经济是由于企业集中在某个特定区域——即工业区——而产生的。他强调了专业化分工和中间产品市场的扩展对于产业集聚的重要性，以及通过减少运输成本、增加供应商和客户之间的互动等方式提高效率。^[5]

阿尔弗雷德·韦伯（Alfred Weber, 1909）在他的理论中，更多地关注微观企业的区位选择。他在《工业区位论》中分析了工业企业在特定区域集聚的原因，并提出了影响工业企业区位选择的两大因素：位置因素和区域因素。位置因素包括原料地、劳动力市场、运输成本、能源供应等，而区域因素则涉及社会基础设施、政府政策、市场容量等。韦伯进一步将位置因素细分为集聚因素和分散因素，集聚因素如劳动力市场的集中，可以带来规模经济；而分散因素则包括原料和市场的地理分布，可能导致企业向资源或市场集中的地方集聚。^[6]

迈克尔·E·波特（Michael E.Porter, 1990）则从产业集聚的角度出发，分析了这一现象如何为区域和地区带来竞争优势。在他的《国家竞争优势》一书中，波特提出了著名的“钻石模型”，该模型认为产业集聚能够促进创新和竞争力的提升。波特认为，产业集聚不仅仅是企业地理上的聚集，更是包括了一系列相互联系的机构，如大学、标准化机构、产业协会等。这些机构共同形成了一个生态系统，促进了知识的传播、技能的提升和创新的发生。产业集聚可以促进信息共享、风险降低、需求的快速响应和大量专业供应商的出现。^[7]

产业集聚的理论发展不仅仅是停留在理论层面，它在实践中也得到了广泛地应用。例如，硅谷就是一个产业集聚的典型例子，那里集中了大量的高科技企业和机构，形成了全球知名的创新和技术中心。Steijn 等人通过分析美国制造业 44 年来的集聚模式，发现随着时间的推移，决定产业集聚的关键因素从产出联系和劳动力集聚向知识溢出转变。^[8]

产业集聚理论提供了一个理解和解释企业地理集中和区域经济发展的重要视角。经济学家们的理论探讨和实践研究，为我们提供了促进产业集聚和区域经济发展的洞见。随着全球化和技术进步的不断深入，产业集聚将继续是经济发展中的一个重要趋势和研究领域。

（2）产业发展中的政府作用研究

在经济学理论和实践中，政府在产业发展中的作用一直是一个重要的讨论主题。20 世纪中叶以来，许多经济学家对政府如何影响产业发展提出了不同的观点和模型。

萨缪尔森等（Paul A. Samuelson, 1948）关注了市场机制的局限性和政府干预的必要性。市场失灵是现实经济中经常出现的现象，如公共产品的供给不足、外部性问题、信息不对称以及垄断等。萨缪尔森认为，政府应通过制定和实施政策来纠正这些失灵，确保社会公平、经济稳定和效率提升。例如，政府可以通过税收和补贴政策来调节收入分配，通过反垄断法来打破或防止行业垄断，以及通过公共投资来提供基础设施和公共服务。^[9]斯蒂格利茨（Joseph Eugene Stiglitz, 2011）在其研究中则指出，在促进产业发展的过程中，政府的角色不仅仅是市场监管者，还应成为创新的推动者、信息的传播者和市场的培育者。政府应通过研发支持、教育和培训、知识产权保护等措施来促进技术创新和技能提升，通过建立信息平台 and 标准化体系来改善信息传输效率，同时通过市场准入政策和产业规划来培育市场。波特从产业集聚的角度出发，分析了政府如何通过影响外部环境来提升产业的竞争优势。波特认为，政府的角色和政策重点应随着产业的发展阶段而变化。在产业的早期阶段，政府应通过投资、提供资本、实施补贴或采取临时保护等措施来帮助产业积累资本和技术基础，建立基础设施，从而促进产业的起步和成长。随着产业的成熟，特别是进入以创新为驱动的发展阶段，政府的作用则应该从直接的参与者和决策者转变为创新的推动者和协调者，通过建立良好

的创新生态系统、提供研究与发展的激励机制、确保公平竞争的市场环境等方式，来促进产业的持续发展和竞争力提升。^[10]

在全球化和技术快速变革的当今世界，政府在产业发展中的作用变得更加复杂和多样。政府不仅需要考虑国内的产业政策，还需要在国际舞台上制定和实施战略，以应对全球产业链的重组和国际竞争的挑战。此外，政府还需要在环境保护、社会责任和经济可持续性方面发挥作用，以确保产业发展的长期利益与公共利益相一致。

政府在产业发展中的作用不是一成不变的，而是需要根据经济发展阶段、产业特性、市场条件和社会目标等因素不断调整和优化。只有这样，政府才能有效地促进产业发展，提高国家竞争力，实现经济和社会的全面发展。

1.2.2 国内研究现状

(1) 产业集聚研究

产业集聚是指在一定地理区域内，相同或相关联的企业集中分布，形成特定产业的集中区域。这一现象在国际上被广泛研究，并被认为是提升产业竞争力和区域经济发展的重要途径。在中国，对于产业集聚的研究虽起步较晚，但随着经济的快速发展和区域经济差异的显现，产业集聚逐渐成为国内学者关注的热点。

1999年仇保兴的《小企业集群研究》一书是国内在该领域的开创性作品，为理解 and 研究中国小企业集群提供了理论基础和实证分析。仇保兴在书中提出的中小企业集群定义，不仅描绘了中国中小企业的组织形态，也强调了其在市场与层级组织之间的独特地位。这种组织形态的灵活性和稳定性，使得中小企业能够在全球化和市场竞争的背景下，通过专业化分工和协作，提升自身的竞争力。^[11]王缉慈的研究则从地理和区域经济的角度出发，强调了产业集群的地域性和专业化特征。他认为，产业集群能够通过共性和互补性的联系，促进企业之间的信息交流和技术创新，从而营造有利于区域创新的环境。此外，王缉慈还指出，培养具有地方特色的企业集群对于强化区域竞争优势和增强国力具有关键意义。这意味着政府在制定区域发展战略时，需要重视产业集聚的作用，并通过政策支持和环境建设，促进产业集聚的形成和发展。

随着中国经济的持续增长，产业集聚效应在各地区得到了显著体现。例如，珠三角的电子信息产业集群、长三角的汽车产业集群、京津冀的生物医药产业集

群等，都是产业集聚带来的典型案例。这些产业集群不仅促进了当地经济的快速增长，也为中国在全球产业链中的定位和竞争力提升做出了贡献。

中国的产业集聚研究在继续深化，学者们开始关注产业集聚对创新能力、企业成长、就业机会、区域品牌建设等方面的影响。同时，也在研究如何通过政策引导，优化产业结构，提升产业集聚的质量和效益。^[12]例如，通过发展高科技产业、鼓励企业间的合作与竞争、提供税收优惠、建设产业园区等措施，来吸引和培育核心企业，推动产业上下游的协同发展，以及加强与国际市场的连接。^[13]

综上所述，国内关于产业集聚的研究正在不断深化和拓展，不仅关注产业集聚本身，也在探讨如何通过产业集聚促进区域经济发展、创新能力提升和国家竞争力增强。^[14]政府在这一过程中扮演着至关重要的角色，需要通过制定合理的政策和提供必要的支持，来促进产业集聚的健康发展。

（2）产业发展中的政府作用研究

在中国，政府在产业发展中的作用一直是一个重要议题。随着经济全球化和市场经济的深入发展，政府的角色和职能受到了前所未有的关注和挑战。^[15]在产业集聚的背景下，政府的作用尤为关键，因为产业集聚不仅关系到区域经济的发展，还涉及国家竞争力的提升。^[16]

关于政府在产业发展中的作用一直是国内学者讨论的焦点。冯薇在《产业集聚、循环经济与区域经济发展》一书中对于政府在产业集聚中的角色定位进行了论述，她指出政府借助产业集聚政策推动区域经济发展，产业集聚政策不仅要弥补“市场失灵”，更重要的是纠正“系统缺陷”。政府制定产业政策的着力点应在构建顺畅的网络关联和适宜的产业生态环境。^[17]2016年，国内学者围绕产业发展中政府和市场角色定位和两者关系展开的讨论引起各方关注。林毅夫(2016)在提出“有为政府”概念时，强调了政府在激励政策、基础设施建设、制度环境优化和基础研究支持等方面的重要作用。^[18]这些都是市场难以有效提供的公共物品，需要政府来补充。林的观点得到了广泛的认同，但同时也引发了关于政府角色界限的讨论。田国强(2015)则认为政府的职能应该是有限的，政府的核心作用应该是提供和维护公共产品与公共服务。田的“有限政府”理念强调了政府应避免对市场的过度干预，以免扭曲市场机制和抑制企业的创新动力。^[19]周黎安(2018)通过搭建“官场+市场”的分析框架，探讨地区层面政府与市场的关系，认为在任何意义上，一个辖区的经济发展最终取决于辖区内的政企合作，即政府

与企业（产业）之间的分工合作和优势互补，而政企合作的性质与效果又受制于政府内部的激励与外部市场的竞争环境。外部的“有效市场”是辖区内“有为政府”的必要条件。辖区企业和产业在市场上的表现有助于测试和检验地方政府对辖区企业干预的“良性”程度，外部市场竞争的“无形之手”鼓励和引导着辖区内政企的有效合作。^[20]林立（2023）认为结合具体情况和资源禀赋，指导新时期的产业经济如何转型发展、产业结构如何进行优化，有助于科学地促进我国产业经济可持续稳健发展。^[21]

从上述学者的研究可以看出，政府在产业集聚和经济发展中的角色是多维度的。政府不仅是政策制定者，还是基础设施的建设者、制度环境的优化者和研究支持的提供者。政府的政策和行为对于产业集聚的形成和发展具有深远的影响。然而，中国地大物博，不同地区在产业结构、资源禀赋、营商环境等方面存在显著差异。因此，政府在制定产业政策和推动产业集聚时，需要根据本地实际情况制定适应性强的策略。这要求政府在产业规划和政策制定时，要充分考虑市场经济规律和产业发展阶段的特征，同时顺应当地资源禀赋和国内外经济趋势。

1.3 研究内容和方法

在中国快速发展的经济环境中，县域产业集聚发展成为地方经济腾飞的重要引擎之一。作为中国快递物流智能装备制造业的一个代表，南陵县在过去几年里取得了显著的成绩。然而，要实现持续、稳定、高质量的产业发展，政府的作用不可忽视。本论文旨在探讨南陵县快递物流智能装备制造业发展中政府的实践和作用，深入分析其满意度，并提出加强政府作用的对策建议。

第1章从我国的经济和政策环境出发，论述县域产业集聚发展中政府作用的重要性与必要性，明确本研究的理论意义与现实意义。通过梳理国内外关于产业集聚和政府作用的相关文献，为研究提供理论基础，揭示出县域产业集聚发展中政府作用的重要依据。

第2章深入探讨相关概念与理论依据。在界定产业集聚、政府作用等概念的基础上，结合新公共服务理论、政府干预理论等相关理论依据，对县域产业集聚发展中政府作用进行全面解析，为后续研究奠定坚实的理论基础。

第3章通过实地考察南陵县快递物流智能装备制造业发展的实践，了解产业集聚情况和相关企业发展现状，全面分析政府在产业发展不同阶段的具体实践与

作用。介绍满意度调查过程并对数据进行分析，客观展现政府职能发挥的情况和改进方向。

第4章梳理企业调研访谈结果，分析南陵县快递物流智能装备制造业发展中存在的问题及产生问题的原因，重点分析政府作用不能有效发挥的原因，为后续提出有效的对策和建议提供依据。

第5章提出加强县域产业集聚发展中政府作用的主要对策，包括完善政府作用、转变政府职能等方面的具体建议。通过这些对策，期望能够帮助南陵县快递物流智能装备制造业实现更加高质量的发展。

技术路线如图 1-1 所示：

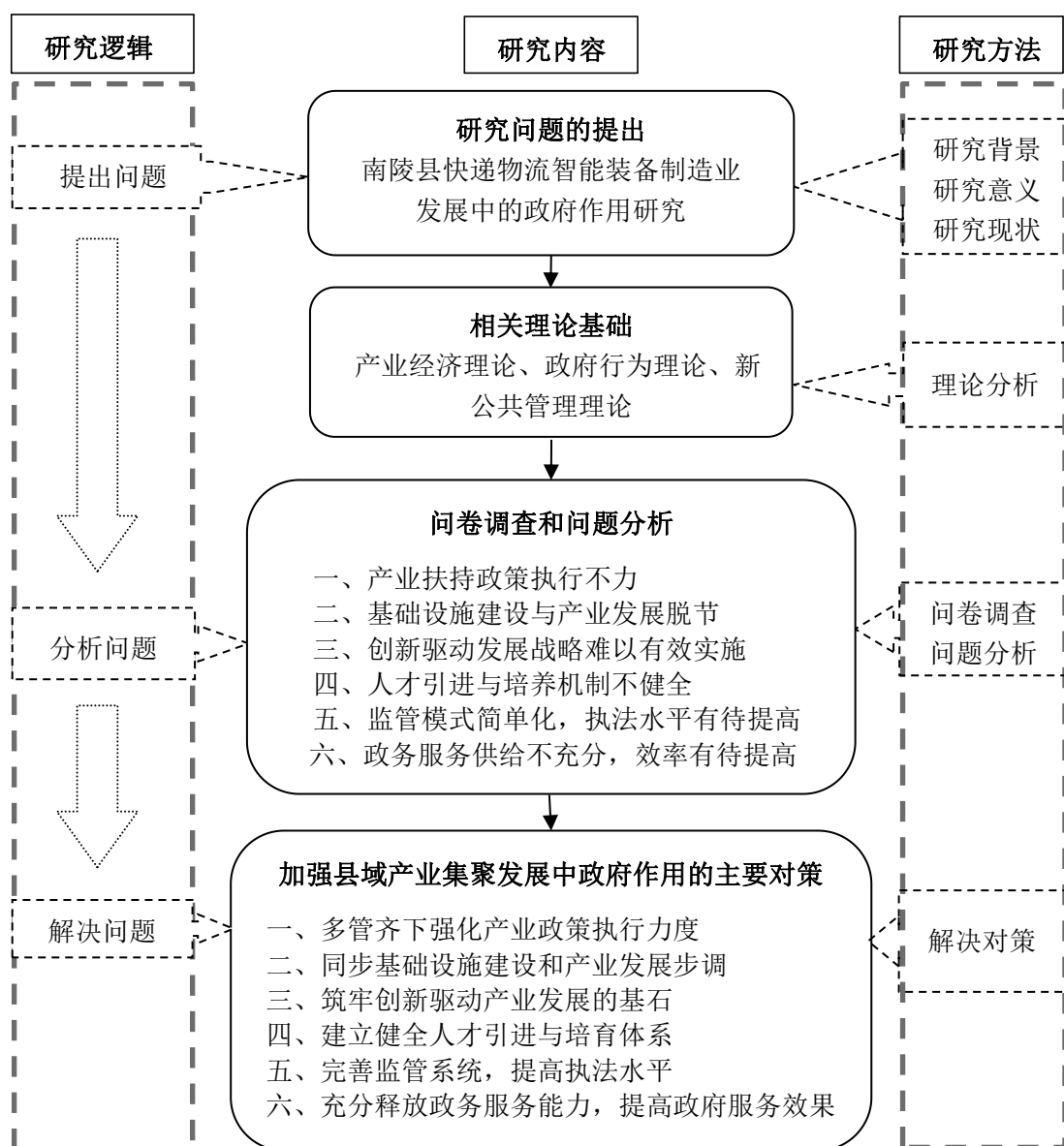


图 1-1 技术路线

本研究采用多种研究方法来全面探讨南陵县快递物流智能装备制造业发展中的政府作用,以及评估政府作用的满意度。以下是本文所采用的主要研究方法:

(1) 文献研究法。通过深入查阅国内外关于产业集聚与政府作用的学术文献,收集我国有关支持县域产业发展的相关政策文件,对于县域产业集聚发展中政府作用的理论和实践进行了广泛的梳理和分析。这样的文献研究提供了丰富的理论基础和实证经验,有助于对政府职能在县域产业集聚中的角色进行深入思考,并揭示可能存在的缺位、错位、越位问题。在此基础上,本文将提出更好发挥政府职能的建议,为政府部门制定县域产业发展政策提供有价值的参考。

(2) 调查访谈法。本文针对南陵县快递物流智能装备制造业发展的实际情况,采用调查访谈法进行了深入调研。通过走访南陵县有关政府部门、相关企业等,获得了一手资料和现场观察数据。这些调查访谈的数据和资料能够客观展现南陵县快递物流智能装备制造业发展过程中地方政府的实际作用和政策执行情况。通过对这些实地调研所获得的信息进行分析和归纳,可以更全面地理解政府在产业集聚发展中的具体作用和影响。

(3) 问卷调查法。为了了解南陵县快递物流智能装备制造业企业对地方政府作用的满意度,本文设计了针对企业的关于政府行为和营商环境的满意度调查问卷。通过在企业中分发问卷,并对收集到的数据进行统计和分析,可以客观地了解企业对南陵县政府满意程度和政府职能发挥中可能存在的不足。问卷调查法为研究政府作用的实际效果提供了客观的数据支持,帮助研究者更准确地评估政府在产业发展中的表现和改进方向。

1.4 研究创新

(1) 方法创新。本研究通过综合运用文献研究、实地调研和问卷调查的方法,深入探讨了南陵县快递物流智能装备制造业的发展现状以及政府在其中所扮演的作用。文献研究为研究提供了丰富的理论依据和国内外经验借鉴,而实地调研和问卷调查则使我们更加深入地了解南陵县的实际情况和政府的具体实践,通过模糊综合评价模型对问卷进行分析,从而得出企业代表对南陵县政府在产业发展中作用的综合满意度。

(2) 视角创新。通过微观和宏观视角相结合,研究南陵县物流智能装备制造业发展历程和现状。邀请来自不同背景的人员参与调研,如行业专家、相关部

门人员、企业代表等，以获得多元化的视角，分析政府作用发挥的积极作用与不足之处，为政府作用的优化提供了新的思路和方法。

第 2 章 相关概念与理论依据

2.1 相关概念

2.1.1 产业集聚

产业集聚是指在特定地理区域内，同一或相似产业的企业和机构聚集在一起，形成一个相对密集的产业群体。这种现象在许多地方都可以观察到，并且通常会带来一系列经济、社会和创新方面的影响。^[22]

（1）提升经济效益，增加就业机会：产业集聚可以带来多种经济效益。首先，企业在同一区域内聚集，形成了产业链条，实现规模经济和资源共享，降低生产成本。其次，集聚可以提高企业间的合作和竞争，促进技术创新和进步，这些因素有助于提高产业的整体竞争力和效率，例如，中国广东省的珠三角地区就形成了以制造业为主的产业集聚，各企业之间相互配合，实现规模效益。产业集聚通常吸引了大量的劳动力到该地区，提供了丰富的就业机会，当地的劳动力供应增加，使得企业更容易找到合适的员工，同时也带动了相关服务业的发展。例如，美国的硅谷地区因为高科技产业的集聚，成为全球吸引技术人才的热点，吸引了大量人才前往寻求就业机会。

（2）以供应链优势增强区域竞争力：产业集聚有助于构建完善的供应链体系，减少物流成本和时间，提高生产效率。同时，企业之间的合作和紧密联系有助于更好地协调供应链各个环节，降低生产风险。例如，日本的汽车产业集聚区域位于名古屋附近，这里聚集了大量的汽车制造企业及其供应商，形成了高度协同的供应链体系。通过产业集聚，一个地区可以形成自身独特的产业特色，增强其在全球或国内市场上的竞争力。^[23]这有助于吸引更多的投资和资源，进一步推动地区经济的发展。如意大利的米兰被誉为时尚之都，聚集了众多时尚品牌和设计师，形成了独特的时尚产业集群，该集群在时尚产业中拥有着极强的竞争力。

（3）创新生态系统，促进知识共享：产业集聚为创新提供了肥沃的土壤。企业和研究机构之间的紧密联系促进了技术和研发的合作，加速了新产品和服务的推出。比如以色列的特拉维夫因为集聚了大量的高科技企业和研究机构，被誉为“创业之城”，大量的创新领域及产业在这里急速汇聚，孵化成为新的商业产

品。在产业集聚中，企业和机构之间的紧密联系促进了知识和经验的共享。这种知识传递和技术交流有助于加速创新和技术进步，推动整个产业的发展，例如，美国的波士顿地区集聚了大量生物科技公司 and 知名大学，使得这个地区成为全球生物医药领域的重要创新中心。

（4）加速城市化发展：产业集聚往往是城市化的结果，吸引了人口涌入，推动了城市的发展和建设，最明显的例子就是深圳由一个破落的小渔村迅速发展成为现代化的大城市，主要得益于珠三角地区的产业集聚，集聚效应加速了城市化的进程。但这一过程中，也可能导致城市面临一系列挑战，如交通压力、住房需求等。

需要指出的是，产业集聚并不总是一件好事。如果缺乏有效的规划和管理，过度的产业集聚可能导致资源浪费、环境污染和社会问题。^[24]因此，政府和相关利益相关者需要进行适当的监管和干预，以确保产业集聚的积极效应得到最大程度地发挥。

2.1.2 政府作用

政府在产业集聚中扮演着重要的角色，其作用包括政策制定、规划和协调，以促进产业集聚的良性发展，随着时代和全球经济形势的发展，政府在产业集聚方面发挥着越来越大的作用。^[25]

（1）制定支持政策，协调产业链合作：政府可以制定一系列支持产业集聚发展的政策，如减税优惠、补贴资金、研发资助等。这些政策可以鼓励企业在集聚区域投资，增强其竞争力，促进产业的发展。政府通过搭建交流平台和组织产业对接活动，促进产业链上下游的合作和协调，推动供应商与制造商之间的合作，提高整个产业链的效率。

（2）提供基础设施建设，加强区域规划管理：政府在产业集聚区域可以投资建设基础设施，如道路、交通、供水、供电等。这些基础设施的建设能够提高生产效率，降低企业的运营成本，吸引更多企业进驻。^[26]政府需要对产业集聚区域的发展进行全面规划，预见可能出现的问题和风险，并采取相应措施加以防范和解决，确保产业集聚的可持续发展。要对产业集聚区域的环境影响进行监督和管理，推动企业实施清洁生产，保护生态环境，防止环境污染和资源浪费。在产

业集聚区域出现突发事件或经济波动时,政府应及时采取措施稳定市场和产业发展。

(3) 培养和引进人才,促进产学研合作:政府可以通过培养本地人才和吸引优秀人才前来,满足产业集聚区域的用工需求。制定人才政策,提供教育培训和科研支持,吸引更多高素质人才投身到产业发展中。政府牵头推动产业集聚区域内企业与高等院校和科研机构之间的合作,促进技术创新和知识共享。通过建立产学研合作平台,加强企业与研究机构之间的交流,推动科技成果的转化和应用。

(4) 促进国际合作:政府可以积极推动产业集聚区域与国外的产业园区或集群展开合作。通过与其他国家或地区的产业集聚形成合作伙伴关系,促进技术和资源的跨境流动,拓展市场,提高产业国际竞争力。

由此可以看出,政府在产业集聚中具有引导和推动作用,通过制定政策、提供支持、协调资源,促进产业集聚的健康发展,从而带动地方经济繁荣,提高产业竞争力。同时,政府也要注意监管和调控,防止产业集聚带来的负面影响,确保产业集聚能够持续发展和为社会创造更多价值。^[27]

2.2 理论依据

2.2.1 产业经济理论

产业经济理论是经济学中研究产业和企业组织的一个重要分支。它主要关注产业内企业之间的相互作用、市场结构、竞争策略、资源配置等问题,以揭示产业发展和企业行为的规律。^[28]

(1) 市场结构与相互作用:产业经济学关注不同产业内企业的数量和规模分布,研究市场结构对产业运行的影响。^[29]市场结构包括完全竞争、垄断、寡头垄断和垄断竞争等形式。不同市场结构会影响企业的定价行为、产品差异化、技术创新和市场进入难度。产业经济学不仅研究单个产业内的企业行为,还关注产业之间的相互关系。这包括上下游产业之间的供应链关系,相互依赖的产业群体,以及跨界竞争和合作等。

(2) 产业集中度和竞争程度:产业经济学通过计算产业集中度来衡量市场上少数企业的市场份额。集中度高意味着市场被少数大企业控制,可能出现寡头垄断。集中度低意味着市场较为分散,可能有多家中小企业竞争。不同竞争程度

会影响市场的效率和价格水平。产业经济学还研究企业进入和退出产业的动态过程。进入难度和退出成本是影响产业竞争的重要因素。高进入难度和退出成本会减少新企业的涌入，增加产业内现有企业的稳定性，可能导致产业集中度提高。

（3）产业创新和技术进步：产业经济学研究企业的创新行为，包括产品创新、技术创新和生产流程创新等。创新能力对企业的竞争力和长期发展至关重要。^[30]产业经济学还研究技术进步如何影响产业结构和企业组织。

（4）产业生命周期与政策制定：产业经济学将产业看作是一个有生命周期的过程，包括创业期、成长期、成熟期和衰退期。不同阶段的产业会面临不同的挑战和机遇，研究这些特点有助于制定相应的政策和战略。产业经济学为政府提供了指导产业发展的理论基础。政府可以通过产业政策来引导产业结构优化，鼓励技术创新，支持新兴产业发展，调整产业结构，促进经济增长和就业。^[31]

（5）垄断与反垄断：产业经济学研究垄断行为及其对经济福利的影响。垄断可能导致资源配置效率低下、消费者权益受损。反垄断政策是政府采取的手段，以防止垄断企业滥用市场力量，保护公平竞争和消费者利益。

产业经济学的研究方法包括理论模型构建、经验分析、实证研究和数学计量等。在现实中，政府、企业和学术界通常都会利用产业经济学的理论和方法来分析产业发展的趋势，制定相应的战略和政策，以推动经济的稳定和持续增长。

2.2.2 政府行为理论

政府行为理论是经济学中的一个重要分支，它主要关注政府在经济中的角色和行为，以及政府干预对市场和社会的影响。政府行为理论探讨政府在资源配置、市场调节、公共政策和社会福利等方面的决策和实践。^[32]

（1）政府职能和政策评估：政府行为理论研究政府在市场经济中的不同角色和职能。^[33]这包括政府作为监管者、规制者，调节市场竞争，提供公共产品和服务，实施宏观经济政策，解决市场失灵和提高社会福利等。政府行为理论用于评估政府经济政策的有效性和成本效益。经济政策评估需要考虑政策目标、政策手段、实施效果等多个方面，从而为政策制定者提供科学依据。

（2）公共选择理论：公共选择理论是政府行为理论的重要组成部分，它研究政府决策背后的政治经济学因素。公共选择理论认为政府决策往往受到政治利益、利益团体的影响，导致政策决策不总是完全以社会福利为导向。政府政策的

设计和执行直接关系到社会的福祉和公平性。政府需要权衡不同利益，确保干预措施对大多数人都有利。

(3) 政府干预和市场效率：政府行为理论研究政府对市场的干预对市场效率的影响。政府的干预可能有助于改善市场效率，解决市场失灵问题，但也可能引起资源浪费和扭曲市场信号。^[34]市场失灵是指在市场机制下，资源配置存在效率和公平问题，例如外部性、信息不对称、公共物品等。政府的干预可以修正或缓解市场失灵。

(4) 政府间协作和合作：政府行为理论研究政府间的协作和合作，特别是在国际经济中。国际贸易、气候变化、安全合作等问题都需要政府间的合作，以解决跨国界的挑战。

(5) 行政效率和延迟成本：政府行为理论还关注政府组织和行政决策的效率和延迟成本。政府行为的效率和执行能力直接关系到政策成效和社会福利。

政府行为理论提供了对政府在经济中的角色和行为进行分析和解释的理论框架。政府行为对经济和社会发展具有深远影响，了解政府行为理论有助于更好地理解政策制定和执行过程，为经济发展和社会改善提供有效的政策建议。^[35]

2.2.3 新公共管理理论

新公共管理（New Public Management, NPM）是 20 世纪 80 年代末至 90 年代初出现的公共管理理论和实践模式。^[36]它的主要目标是借鉴市场经济的管理方法和理念，提高政府和公共机构的效率和绩效，以更好地满足公众需求。^[37]

(1) 引入客户导向与市场化服务：新公共管理强调引入市场机制和经济学的理念，将市场竞争和经济效益原则应用于公共管理领域。通过引入市场导向，政府和公共机构被要求更关注成本控制、资源优化和服务质量，从而提高绩效。新公共管理将公众视为政府服务的客户，强调公共服务应该以满足公众需求和期望为出发点，提高服务质量和效率。新公共管理推崇以用户为中心的服务模式，强调公共服务的客户满意度。它鼓励引入竞争机制，鼓励私人部门参与公共服务提供，以提高服务的多样性和质量。

(2) 通过绩效评估和奖励激励全员：新公共管理强调通过绩效评估和奖励机制来激励公共机构和公务员更好地履行职责和提供服务。这些绩效指标通常与机构的目标和社会期望紧密相连，以确保资源得到优先分配和最大化利用。新公

共管理鼓励采取全员激励措施，以提高公务员的积极性和工作动力。激励措施可以包括薪酬奖励、晋升机会、培训机会等。

（3）鼓励去中心化和灵活性，倡导私有化和合同外包：新公共管理鼓励政府机构去中心化和灵活性，赋予更多决策权和管理自主权给下属单位和个人。这有助于减少官僚机构的层级，提高决策的灵活性和快速响应能力。新公共管理倡导将政府在特定领域的职能和责任转移到私营部门，以提高效率和灵活性。同时，政府还鼓励将某些服务和活动外包给第三方机构，以降低成本并获得更专业的服务。^[38]

（4）基于结果的预算以提高效率：新公共管理强调制定基于结果的预算，将预算分配与实际绩效和成果紧密联系。这有助于确保资源得到优先分配到效益最大的项目和活动上，提高资源利用效率。

尽管新公共管理理论在一定程度上带来了管理效率的提高和政府服务质量的改进，但也面临一些批评和挑战。有人认为过度强调市场导向和经济效率会忽视社会公平和公共价值，导致社会福利不均^[39]。因此，实施新公共管理需要综合考虑社会的多样性和复杂性，避免简单照搬市场经济的原则，同时注重公共利益的平衡和最大化。

第3章 南陵县快递物流智能装备制造业发展中的政府实践

3.1 南陵县快递物流智能装备制造业发展情况

3.1.1 产业发展历程回顾

2017年，南陵县会同国家邮政局发展研究中心组织编制《南陵县打造中国快递物流智能装备制造示范基地规划》，规划布局3000亩快递智能装备制造产业园，重点发展快递各环节智能装备制造。2017年12月，国家邮政局授予南陵全国第一个也是唯一一个“全国快递科技创新试验基地（南陵）”称号。2018年初，南陵县政府将快递物流智能装备制造产业确立为推动县域经济实现高质量发展的首位产业。2020年1月，南陵县委、县政府以1号文件出台《关于加快推进南陵全国快递科技创新试验基地发展的实施意见》，对产业发展进行全面谋划和部署，一以贯之、接续推进，着力构建重点突破、梯次推进、整体提升的产业发展体系。回顾南陵县快递物流智能装备制造业的发展脉络，总共有以下几个重要阶段：

（1）强基固本，依托龙头带动集群

南陵以攻关大企业、大项目为突破口，努力引进规模大、档次高、影响力强的龙头企业，并瞄准快递物流应用场景的各个环节、智能装备制造和物料生产企业，深化“虹吸”效应，带动精密机械加工、传动设备及新材料等多个细分领域的重点企业落户，厚植发展根基。

2017至2018年，南陵同中国科学院微电子所及顺丰、三通一达等业界龙头全面签订战略合作协议。2018年，总投资6亿元、占地278亩的中通智能装备制造项目，总投资5亿元、占地252亩的中科微至产业园及机械创新设计研究院项目先后落户，目前已经基本建成投产。2019年，南陵又成功引进总投资25亿元、占地1500多亩的韵达综合体项目，该项目作为安徽省增强高质量发展动能暨贯彻“六稳”重大项目，于2019年9月开工。

这一批龙头企业、重点项目的签约、建设，为南陵快递物流智能装备制造产业发展赢得了先机。同时，实贝科技、兴能自动化、亨运自动化、金铭利、九鲤

分拣等一批总投资额超 10 亿元、占地近 500 亩的优质项目也陆续落户，一个体量大、实力强、集聚效应凸显的现代产业集群初具雏形。

（2）打造链条，配套体系日趋完善

依托已经形成的快递物流智能装备制造产业集聚区，南陵推动补短板、强弱项。一方面，努力引进质量过硬、品牌过硬的产业上下游企业，串珠成链，形成产业链闭环；另一方面，积极引导本土企业参与产业分工，强化技术升级，实现由传统加工企业向现代化技术导向型企业的转变。

瞄准传动设备、钣金加工、零部件制造以及核心设备供应等基地产业发展“空档”，引进一批智能装备制造行业关键领域的核心供应商落户，其中艾艾精工、坤跃传动、驰蓝科技等亿元以上项目都已开工或投产，苏州纳思达、快杰、正创、众鑫、盛衡、科釜、立德等项目也相继签约投产。在南陵本地几十家配套加工企业的积极参与下，南陵快递物流智能装备制造产业链条不断拓展、配套体系日趋完善，呈现出相互依托、相互支持、相互促进的良好局面。

（3）技术创新，加快推进成果转化

2020 年，南陵与国家邮政局共同组建国邮快递智能物流装备（南陵）产业技术研究院，启动面向 5G 的检测认证、干线快递物流无人车、快递末端配送无人车、快递无人机、新一代智能快递柜、智能安检核验、智能收寄验视、智能仓储应用、区块链应用、快递绿色包装等十大实验室建设。

聚力引进南京邮电大学、北京邮电大学、西安邮电大学、联通集成、圆通、丰巢、华测检测等多家高校院所、头部企业，集中开展 5G 快递物流装备应用技术协同开发。强化技术创新试验试点，韵达无人机、无人车已启动试点运行并完成技术数据积累，中邮科技等无人机、无人车落地试运行。与中国信息协会、浙江大学、中国邮政科学研究院加强深度合作，共建研发项目推介中心、技术协同创新中心，成立安徽邮谷快递智能科技有限公司，加快推进优质项目孵化和成果转化。

（4）营造环境，激发企业发展活力

发展产业集群，首先要有良好的政策环境。[40]南陵建立健全产业发展配套协作体系，制定了《南陵县建设全国快递科技创新试验基地若干扶持政策》《南陵县首位产业“邮易贷”业务操作规程》等政策，引导土地、资金、人才等发展要素向首位产业投入和倾斜；出台《南陵县产业投资基金、创业投资基金、天使

投资基金管理实施办法》，构建全产业链的投资基金体系，为首位产业企业引入更多资金“活水”。

南陵以“一抓双比、五治五提升”专项行动为抓手，纵向建立从项目洽谈到项目投产的“一站式”服务体制和重大项目“一事一议”机制，加快项目落地和建成投产，横向强化职能部门协调合作，在简化流程、提升效能上持续发力，形成各部门、各企业有效互动的良好局面。同时，南陵积极打好宣传牌。既聚焦主流媒体宣传造势，又依托行业峰会扩大影响。借助顺丰年度供应商大会、杭州蜂巢万采快递物流装备博览会以及上海亚洲国际物流技术与运输系统展览会，成功推介南陵基地建设情况。先后成功举办第二届中国物流企业技术装备管理与采购经理人论坛、快递物流智能装备产业研究院（筹建）暨产业发展研讨会、“新基建、新快递、新南陵”等白皮书发布暨区块链联盟成立大会、第六次青浦圆桌会议，进一步提升南陵基地产业在行业乃至全国的影响力。

3.1.2 产业发展现状

经过多年发展，南陵县快递物流智能装备制造业已经初具规模，产业集聚效应显现，成为带动南陵经济增长的重要产业之一。

（1）规模持续扩大。据统计，2022 年南陵县快递物流智能装备制造业实现产值 48.5 亿元，同比增长 15.6%；占南陵县地区生产总值的 14.2%。从 2017 年的 5 亿元起步，到现在的近 50 亿元，五年间产值增长近 10 倍。固定资产投资也从 2017 年的 10.2 亿元增长到 2022 年的 32.1 亿元。税收贡献从 3 亿元增长到 8 亿元。

（2）产业集群加速形成。2022 年南陵县快递物流智能装备制造业首位产业企业已达 108 家，其中规模以上企业 51 家。力争到 2023 年形成百亿级产业集群，到 2026 年产值达到 350 亿元，集聚 350 家企业，培育形成 30 家龙头企业、14 家单个领域领军企业以及 3 家上市企业，打造形成“中国邮谷”和长三角乃至全国一流的特色产业集群。产业上下游环节不断延伸，形成包括研发设计、智能设备制造、软件开发、系统集成等在内的完整产业集群。

（3）技术水平稳步提升。近三年南陵县企业申请快递物流相关专利 171 项，授权专利 89 项；企业在国内外展会上获奖 58 项。重点企业建立了省级企业技术

中心 3 家，市级工程研发中心 5 家。关键核心技术取得重大突破，产品自动化程度和智能化水平与国内领先企业接轨。

（4）品牌影响力扩大。南陵县内多个智能快递装备品牌通过自主创新已经在国内占据一定市场，其中 2 个品牌进入行业十强。南陵企业的知名度和美誉度也在业内逐渐提升，成功打造了区域公共品牌。快递装备出口额稳步上升，部分优势产品迈向国际市场。

以上数据表明，南陵县政府在快递物流智能装备制造业发展中发挥了重要作用，带动产业取得显著成就。但也要看到产业发展仍面临技术创新、品牌建设等方面的挑战。政府还需继续制定针对性政策，进一步提升产业核心竞争力。

3.1.3 产业发展面临的困难

（1）项目落地建设较慢。由于受到经济下行压力加大和新冠肺炎疫情的双重影响，近年来南陵县快递物流智能装备制造产业发展面临着一系列挑战，导致招商项目考察洽谈众多，但实际落地建设较慢。这一现象在总投资约 20 亿元，计划用地约 500 亩的极兔速递装备制造中心项目签订框架合作协议；总投资 25 亿元、占地 1500 多亩的韵达综合体项目上得到了充分体现。

近几年，全球经济的下行压力以及疫情对产业的冲击使得企业在项目投资决策上更为谨慎。不少企业在考虑投资新项目时，可能会更加审慎观望，担心市场需求的不稳定和投资风险的增加，从而推迟了项目的落地和建设。其次，建设用地供给不足是制约项目落地的另一个主要障碍。快递物流智能装备制造产业对大面积用地需求较高，而南陵县的土地资源有限，供给不足成为制约项目推进的瓶颈。特别是土地占补平衡指标紧缺，导致有些项目难以找到合适的用地，进而影响项目的实际落地。此外，政府行政审批流程的繁琐和时间长也对项目落地造成了一定的影响。在项目的规划、审批和立项过程中，可能存在着复杂的审批程序和耗时较长的审批周期，从而导致项目进展缓慢，甚至可能使一些项目陷入停滞。

（2）科研基础相对薄弱。人才是县域特色产业集群发展乃至经济发展过程中的重要条件，也是作为发展县域特色产业集群的重要资源。^[41]据《芜湖市第七次全国人口普查公报》，至 2020 年 11 月 1 日南陵县常住人口数为 431148 人，而据《2020 年南陵县国民经济和社会发展统计公报》，2020 年末，南陵县公安户籍人口 546188 人，外流人口占户籍人口比例达 21.1%。

南陵县在科研机构 and 高等教育资源方面相对匮乏,虽然长三角地区拥有众多优质的大学和科研院所,但由于南陵县相对较小,科研机构和高校的数量和规模有限,导致科研资源相对不足。这使得南陵县吸引高水平科研人才和技术专家的能力受到制约。其次,南陵县在科研资金和科研设施投入方面相对较少,高水平的科研项目需要大量的资金和先进的科研设备支持,然而南陵县的科研投入相对有限,这影响到科研人员的创新研究和产业技术的突破,制约快递物流智能装备制造产业的技术进步。此外,南陵县在人才吸引和留住方面也面临一定困难,大城市的虹吸作用和高等教育机构的集聚效应,使得南陵县的人才流失问题日益严重。优秀的科研人才更倾向于到一线城市或有更好科研资源的地区发展,导致南陵县的技术型人才供给短缺。

(3) 产业协同制造不足。目前南陵县的快递物流智能装备制造产业仍主要依赖地理聚集,尚未形成真正意义上的产业集群。产业集群是一种通过产业链的延伸、产业部门间的紧密联系和资源的共享,形成协同效应和共同发展的产业组织形态。南陵县的产业还缺乏较高水平的协同合作,未能形成产业链的有机衔接,限制了产业的整体竞争力和创新能力。其次,南陵县快递物流智能装备制造产业的协同配套措施相对不足。虽然围绕着龙头企业已经形成了一定的企业配套体系,涵盖了传动设备、钣金加工、零部件制造、粉末处理以及环保包装等领域,但在核心零部件协同配套方面还有所欠缺。核心零部件仍然依赖外地采购,导致产业链的一些环节薄弱,影响产业链的稳健运转。此外,南陵县快递物流智能装备制造产业协同互利机制尚未完善。产业协同需要建立起互利共赢的合作关系,促进产业链上下游企业的紧密衔接和资源优势的互补。当前,南陵县产业链中的企业之间合作程度还有待提高,缺乏有效的信息共享和资源整合,限制了产业链的整体效益。

3.2 南陵县政府在产业发展中的作用实践情况

3.2.1 战略导向制定

战略导向制定是南陵县快递物流智能装备制造业发展中政府作用的重要方面。政府在这一领域发挥着引领和规划的作用,为产业发展提供明确的方向和战略目标。^[42]

(1) 明确战略定位。南陵县政府在快递物流智能装备制造业发展中明确了产业的战略定位。政府意识到快递物流智能装备制造业具有较大的市场需求和发展潜力，是支撑县域经济转型升级的重要支柱产业。因此，政府将快递物流智能装备制造业定位为县域产业转型升级的重点支持对象，将其列为县域经济发展的战略性新兴产业。

(2) 制定发展目标。在战略导向制定过程中，南陵县政府确定了快递物流智能装备制造业的发展目标。政府将其产业规模、技术水平、市场份额等方面的发展目标具体化，并与县域经济发展目标相衔接。政府提出了短期、中期和长期的发展目标，以指导产业发展的步伐和节奏。

(3) 确定发展方向。政府在战略导向制定中，明确了快递物流智能装备制造业的发展方向。政府鼓励企业加大对研发创新的投入，推动产业向智能化、自动化方向发展。政府还提出了培育相关产业链和产业生态系统的战略，以推动产业的协同发展和产业集聚效应的形成。

(4) 出台支持政策。为了落实战略导向，南陵县政府制定了一系列政策支持措施。政府加大对快递物流智能装备制造业的财政支持，设立专项资金用于技术创新和人才培养。政府还出台税收优惠政策，鼓励企业增加技术投入和设备更新。同时，政府加强与银行和金融机构的合作，为企业提供融资支持和贷款优惠。

(5) 加强产业监测和评估。南陵县政府在战略导向制定后，注重对快递物流智能装备制造业发展情况进行监测和评估。政府设立专门的产业发展监测机构，定期发布产业发展报告，了解产业的发展趋势和市场变化，及时调整战略导向和政策措施。政府还与相关专业机构合作，对产业的竞争力和创新能力进行评估，为产业提供全方位的支持。

综上所述，南陵县政府在快递物流智能装备制造业发展中积极参与并发挥着重要的战略导向制定作用。政府通过明确战略定位、制定发展目标、确定发展方向和出台支持措施，为产业的健康发展提供了坚实的战略支撑。同时，政府还通过加强产业监测和评估，不断优化战略措施，确保战略导向的实施效果。

3.2.2 基础要素建设

基础要素建设是南陵县政府在快递物流智能装备制造业发展中的又一重要方面。政府在基础要素建设方面的努力，旨在为产业发展提供稳固的基础设施和资源支持。^[43]

（1）加快交通基础设施建设。政府加大对交通基础设施建设的投入，确保快递物流智能装备制造业的原材料供应和产品运输畅通无阻。政府修建了一批道路、铁路和桥梁，提高了快递物流设备运输的效率和便捷性。同时，政府还加强了与相关部门的协调，优化物流配送网络，提高了快递物流智能装备制造业的物流效率和服务质量。

（2）保障能源供应。政府重视能源供应保障，确保快递物流智能装备制造业生产过程中的能源稳定供应。政府积极推动清洁能源的开发和利用，降低能源消耗和环境污染。政府还鼓励企业利用可再生能源，提高产业的绿色发展水平。

（3）健全通信网络。政府加强通信网络建设，提高快递物流智能装备制造业的信息化水平。政府推动全县范围的宽带覆盖，提高网络速度和稳定性，促进产业信息的快速传递和交流。政府还支持快递物流企业利用物联网和大数据技术，提升智能化生产和管理水平。

（4）培养和引进人才。政府注重人才培养和引进，为快递物流智能装备制造业提供人才保障。政府鼓励高校和科研机构设立相关专业，培养快递物流智能装备制造业的专业人才。同时，政府还加强与高校和科研机构的合作，引进国内外优秀的科技人才，推动产业技术创新和人才交流。

（5）集聚创新资源。政府着力吸引创新资源的集聚，为快递物流智能装备制造业提供创新动力。政府支持企业与高校、科研院所建立产学研用合作平台，促进技术成果转化和科技成果的应用。^[44]政府还鼓励企业加强自主创新，提高自主知识产权的比重，推动产业的自主可控发展。

通过上述基础要素建设实践，南陵县政府为快递物流智能装备制造业的发展提供了坚实的基础支撑。政府的投入和支持确保了产业的顺利运转和发展，为快递物流智能装备制造业的健康发展奠定了基础。政府将继续加大基础要素建设的力度，进一步优化营商环境，为产业的持续发展提供更加有力的支持。

3.2.3 产业环境优化

产业环境优化是南陵县政府在快递物流智能装备制造业发展中的关键举措。政府在产业环境优化方面发挥着引导和推动作用，旨在为产业发展营造良好的政策、法规和市场环境，提供更加便利和有利于企业发展的条件。^[45]

（1）加强政策扶持。南陵县政府出台了一系列支持快递物流智能装备制造业发展的政策。政府鼓励企业参与研发创新，提供研发经费的奖补和税收优惠政策，鼓励企业加大技术投入。政府还制定了产业准入政策，简化审批程序，降低准入门槛，鼓励更多的企业进入该领域。政府还设立产业发展专项资金，用于支持产业园区建设和企业的科技创新。

（2）建设产业园区。政府积极推动快递物流智能装备制造业产业园区的建设。政府投入资金，建设配套设施和基础设施，提供土地和用电等资源支持，为企业提供便利的办公和生产环境。同时，政府还通过产业园区的集聚效应，促进产业链的形成和完善，增强产业的竞争力和吸引力。

（3）保护知识产权。南陵县政府高度重视知识产权保护，为快递物流智能装备制造业提供公平竞争的市场环境。政府加强知识产权的宣传和培训，引导企业提高自主知识产权的比重。政府还建立了知识产权保护机制，加强对侵权行为的打击和惩处，保护企业的创新成果和技术优势。

（4）促进国际合作和贸易便利化。政府鼓励快递物流智能装备制造业企业参与国际合作和贸易，拓展国际市场。政府积极开展国际合作，引进国外先进技术和设备，推动产业的技术进步和创新。政府还提供贸易便利化服务，简化进出口手续，降低贸易壁垒，促进产业的国际竞争力。

（5）培育产业生态系统。政府着力培育快递物流智能装备制造业的产业生态系统，推动企业之间的合作与创新。政府鼓励企业之间的技术交流和资源共享，促进产业的协同发展。政府还组织行业协会和专业论坛，提供交流平台，促进产业的交流和合作。

通过上述产业环境优化实践，南陵县政府为快递物流智能装备制造业的健康发展提供了有力支持。政府优化政策环境，提供便利化的服务，保护知识产权，引导企业创新发展，推动产业的转型升级和国际竞争力提升。政府将继续加大产业环境优化力度，为产业发展创造更加良好的发展环境。

3.3 企业满意度调查过程与结果分析

3.3.1 问卷设计与发放

3.3.1.1 调查目的

本次调查旨在了解参与者在快递物流智能装备制造业发展中对南陵县政府相关政策和措施的满意度以及对产业发展的意见和建议。通过这次调查，南陵县政府可以更全面地了解企业和职工的需求，优化政策措施，促进产业发展和提升政府服务水平。

3.3.1.2 问卷设计

本文问卷调查设计主要分为以下几个板块进行：

（1）个人信息板块：该板块旨在了解参与者的基本个人信息，包括性别、年龄、文化程度、职位以及所在企业的成立时间。这些信息可以帮助我们分析不同群体在产业发展中的看法和需求，从而更好地针对性地制定政策和措施。

（2）快递物流智能装备制造业发展调查板块：这个板块是问卷的核心部分，主要涵盖了南陵县政府在快递物流智能装备制造业发展中的多个方面的表现。包括战略导向制定、基础要素建设、产业环境优化、协调和配合程度、产业监测和评估措施、人才培育、知识产权保护、技术创新引导和支持，以及财务支持等。通过这些问题，我们可以了解参与者对政府政策和措施的满意度和看法，为政府优化产业发展提供参考依据。

（3）意见和建议板块：这个板块为参与者提供了表达意见和建议的机会。通过这些开放性的问题，我们可以收集到更加具体和细致的反馈，了解参与者对产业发展中存在的问题和需要改进的方面的看法，为政府制定更科学合理的政策提供指引。

问卷设计的目的是全面了解参与者对南陵县政府在快递物流智能装备制造业发展中的表现和支持情况，以及对产业发展的需求和期望。通过精心设计的问卷，我们希望能够收集到具有代表性和可信度的数据，为政府决策和产业优化提供科学的依据，进一步推动南陵县的产业发展。

3.3.1.3 问卷发放与回收

本次调查采用定向问卷调查法，问卷在 2023 年 10 月 16 日至 10 月 28 日的两周时间内对南陵县的 94 家快递物流智能制造业相关企业投放，每家限定一份，且作答人员随机，目的是获取整个行业的从业者对南陵县智能物流制造业整体的评价，并在截止日期的第二天进行了回收。共发放问卷 94 份，回收问卷 94 份，回收率为 100%。

问卷的发放采取了以下措施：

- (1) 各相关部门主管协助推广问卷的填写
- (2) 通过公司内部办公系统和邮箱向员工发出填写通知
- (3) 针对不同岗位员工采取了差异化的发放方式，如现场发放、邮件邀请码等

- (4) 员工填写问卷采取无记名方式，保证结果客观真实

问卷的回收采取了以下措施：

- (1) 设置限定的填写时间，督促员工按时填写
- (2) 电话、邮件等方式进行填写提醒
- (3) 现场回收、邮箱回传等方式进行回收
- (4) 给予小礼品以鼓励问卷填写

通过上述发放与回收措施，本次调查获得了高回收率和良好的问卷有效性。

3.3.2 问卷描述性统计分析

得到的 94 份有效调查问卷结果进行了详细的整理，参与调查的多家企业员工在性别方面，男性占比 51.1%，女性占比 48.9%。年龄方面，调查对象主要分布在 30 岁至 50 岁之间，其中 30-40 岁的人员占比最多，为 36.2%，其次是 40-50 岁和 30 岁以下的人员，分别为 25.5%和 21.3%，50 岁以上的人员占比较低，仅为 17.0%。文化程度方面，参与调查的人员中，本科学历的人员占比最多，为 40.4%，其次是大专学历，占比 29.8%；高中及以下学历和研究生及以上学历的人员占比相对较低，分别为 17.0%和 12.8%。所属职位方面，中层干部是参与调查的主要群体，占比为 71.3%；其次是高层领导，占比为 24.5%；普通职工占比较低，仅为 5.3%。

具体数据如表 3-1 所示，根据该表，我们可以初步了解参与调查的人员的性别、年龄、文化程度以及职位分布情况。这些数据有助于我们更好地理解调查对象的特征，为后续的数据分析和决策提供参考依据。

表 3-1 本次调查的描述性统计结果

类型	项目	人数	占比
性别	男	48	51.1%
	女	46	48.9%
年龄	30 岁以内	20	21.3%
	30-40 岁	34	36.2%
	40-50 岁	24	25.5%
	50 岁以上	16	17.0%
文化程度	高中及以下	16	17.0%
	大专	28	29.8%
	本科	38	40.4%
	研究生及以上	12	12.8%
所属职位	普通职工	5	5.3%
	中层干部	67	71.3%
	高层领导	22	24.5%

3.3.3 调查问卷信度分析

Cronbach's α 系数是一种衡量量表或测验信度的方法，对 Cronbach's α 系数（或折半系数）进行分析，目前没有统一的标准，但根据多数学者的观点，一般 Cronbach's α 如果在 0.9 以上，则该测验或量表的信度甚佳，0.8-0.9 之间表示信度不错，0.7-0.8 之间则表示信度可以接受，0.6-0.7 之间表示信度一般，0.5-0.6 之间表示信度不太理想，如果在 0.5 以下就要考虑重新编排问卷。^[46]其计算公式如下：

$$\alpha = (k/(k-1)) * (1 - (\sum S_i^2/S_t^2)) \quad (1)$$

其中， k 是测验题目数， SS_i^2 是第 i 题得分与总分数的协方差， S_t^2 是总分数与平均分的协方差。

表 3-2 Cronbach's α 系数表

Cronbach's α 系数	标准化 Cronbach's α 系数	项数	样本数
0.919	0.924	12	94

表 3-2 展示了模型的 Cronbach's α 系数的结果, 包括 Cronbach's α 系数值、标准化 Cronbach's α 系数值、项数、样本数, 用于测量数据的信度质量水平。

模型的 Cronbach's α 系数值为 0.919, 说明该问卷的信度非常好。

表 3-3 删除分析项统计汇总

项目	删除项后的平均值	删除项后的方差	删除的项与删除项后的总体的相关性	删除项后的 Cronbach's α 系数
战略导向	34.17	64.121	0.721	0.912
基础要素	34.681	61.015	0.803	0.907
产业环境	34.787	59.18	0.836	0.904
园区建设	35.106	59.73	0.827	0.905
培育人才	35.649	57.843	0.804	0.905
产权保护	35.085	61.455	0.797	0.907
创新支持	34.074	60.779	0.534	0.92
财务支持	35.681	63.747	0.58	0.915
协调配合	35.681	60.607	0.658	0.913
监测评估	35.574	64.161	0.542	0.917
环保要求	35.84	66.114	0.441	0.92
沟通交流	35.532	59.972	0.609	0.916

表 3-3 展示了模型的项总计统计的结果, 通过控制变量法, 比较删除某题前后的相关性和 Cronbach's α 系数等指标, 用于辅助判断量表题目是否应该进行修正处理。一般首先判断题项删除后总体相关性是否小于 0.3, 若满足再判断是否删除题项后的 α 系数是否大于原系数。若均不满足, 则可认为该题项情况较好, 否则为需要检查。

删除项后的平均值: 此列数据为删除该题项变量后, 分量表其余题项加总的新平均数。

删除项后的方差: 此列数据为删除该题项变量后, 分量表其余题项加总的新方差。

删除的项与删除项后的总体的相关性: 此列数据为该题与其余题目的积差相关系数, 此系数越高, 表明该题项与其余题项的内部一致性越高, 一般可作为题项保留或 者删除的指标之一。

此列表示的是该题项删除后：其余题项变量构成的分量的 Cronbach's α 系数改变情况。一般而言，题项越多，Cronbach's α 系数将越高。删除某个题项之后的新 α 系数减少说明该题项与其余题项一致性较好，若 α 系数增加则说明这个题项与其余题项一致性较差。

项总计统计的结果显示：删除环保要求项后的 α 系数值为 0.92，高于 α 系数 0.919，可考虑对该项进行删除后重新分析；删除其他项后总体相关性（CITC）和删除项后的 α 系数这两个指标表现较好，可不对量表题目进行修正处理。

3.3.4 调查结果满意度分析

3.3.4.1 频数分析

本研究采用 5 级 Likert 标度法，对战略导向、基础要素、产业环境、园区建设、培育人才、产权保护、财务支持、协调配合、监测评估、环保要求等 10 个方面进行满意度评价。具体调查结果显示如下：

表 3-4 频数分析结果

项目	选项	频数	百分比 (%)	累计百分比 (%)
战略导向	满意	45	47.872	47.872
	非常满意	33	35.106	82.979
	一般	16	17.021	100
基础要素	一般	41	43.617	43.617
	满意	28	29.787	73.404
	非常满意	20	21.277	94.681
	不满意	5	5.319	100
产业环境	满意	35	37.234	37.234
	一般	32	34.043	71.277
	非常满意	16	17.021	88.298
	不满意	8	8.511	96.809
	非常不满意	3	3.191	100
园区建设	一般	38	40.426	40.426
	满意	33	35.106	75.532
	不满意	12	12.766	88.298
	非常满意	6	6.383	94.681
	非常不满意	5	5.319	100
培育人才	一般	30	31.915	31.915
	有效	27	28.723	60.638
	无效	17	18.085	78.723
	非常有效	14	14.894	93.617
	不清楚	6	6.383	100

产权保护	一般	39	41.489	41.489
	满意	31	32.979	74.468
	不满意	18	19.149	93.617
	非常满意	6	6.383	100
财务支持	一般	41	43.617	43.617
	足够	32	34.043	77.66
	不足	11	11.702	89.362
	非常足够	8	8.511	97.872
	非常不足	2	2.128	100
协调配合	好	50	53.191	53.191
	一般	22	23.404	76.596
	非常好	14	14.894	91.489
	差	7	7.447	98.936
	非常差	1	1.064	100
监测评估	一般	47	50	50
	有帮助	27	28.723	78.723
	非常有帮助	8	8.511	87.234
	没有帮助	7	7.447	94.681
	没有意见	5	5.319	100
环保要求	充分	47	50	50
	一般	32	34.043	84.043
	不充分	7	7.447	91.489
	非常充分	6	6.383	97.872
	完全不支持	2	2.128	100
合计		94	100.000	100.000

由“战略导向”频数分析结果显示：满意频数为 45，所占百分比 47.872%；非常满意频数为 33，所占百分比 35.106%；一般频数为 16，所占百分比 17.021%。其中满意（47.872%）最高，一般（17.021%）最低。

由“基础要素”频数分析结果显示：一般频数为 41，所占百分比 43.617%；满意频数为 28，所占百分比 29.787%；非常满意频数为 20，所占百分比 21.277%；不满意频数为 5，所占百分比 5.319%。其中一般（43.617%）最高，不满意（5.319%）最低。

由“产业环境”频数分析结果显示：满意频数为 35，所占百分比 37.234%；一般频数为 32，所占百分比 34.043%；非常满意频数为 16，所占百分比 17.021%；不满意频数为 8，所占百分比 8.511%；非常不满意频数为 3，所占百分比 3.191%。其中满意（37.234%）最高，非常不满意（3.191%）最低。

由“园区建设”频数分析结果显示：一般频数为 38，所占百分比 40.426%；满意频数为 33，所占百分比 35.106%；不满意频数为 12，所占百分比 12.766%；非常满意频数为 6，所占百分比 6.383%；非常不满意频数为 5，所占百分比 5.319%。其中一般（40.426%）最高，非常不满意（5.319%）最低。

由“培育人才”频数分析结果显示：一般频数为 30，所占百分比 31.915%；有效频数为 27，所占百分比 28.723%；无效频数为 17，所占百分比 18.085%；非常有效频数为 14，所占百分比 14.894%；不清楚频数为 6，所占百分比 6.383%。其中一般（31.915%）最高，不清楚（6.383%）最低。

由“产权保护”频数分析结果显示：一般频数为 39，所占百分比 41.489%；满意频数为 31，所占百分比 32.979%；不满意频数为 18，所占百分比 19.149%；非常满意频数为 6，所占百分比 6.383%。其中一般（41.489%）最高，非常满意（6.383%）最低。

由“财务支持”频数分析结果显示：一般频数为 41，所占百分比 43.617%；足够频数为 32，所占百分比 34.043%；不足频数为 11，所占百分比 11.702%；非常足够频数为 8，所占百分比 8.511%；非常不足频数为 2，所占百分比 2.128%。其中一般（43.617%）最高，非常不足（2.128%）最低。

由“协调配合”频数分析结果显示：好频数为 50，所占百分比 53.191%；一般频数为 22，所占百分比 23.404%；非常好频数为 14，所占百分比 14.894%；差频数为 7，所占百分比 7.447%；非常差频数为 1，所占百分比 1.064%。其中好（53.191%）最高，非常差（1.064%）最低。

由“监测评估”频数分析结果显示：一般频数为 47，所占百分比 50.0%；有帮助频数为 27，所占百分比 28.723%；非常有帮助频数为 8，所占百分比 8.511%；没有帮助频数为 7，所占百分比 7.447%；没有意见频数为 5，所占百分比 5.319%。其中一般（50.0%）最高，没有意见（5.319%）最低。

由“环保要求”频数分析结果显示：充分频数为 47，所占百分比 50.0%；一般频数为 32，所占百分比 34.043%；不充分频数为 7，所占百分比 7.447%；非常充分频数为 6，所占百分比 6.383%；完全不支持频数为 2，所占百分比 2.128%。其中充分（50.0%）最高，完全不支持（2.128%）最低。

3.3.4.2 总体满意度分析

本文选择模糊综合分析法对快递物流智能装备制造业发展中南陵县政府作用满意度进行评价。

通过频数分析类满意度的百分比确定评价指标和评语集，其中评价指标为行索引名称，评语集为列名。

表 3-5 模糊综合评价矩阵

项目	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
战略导向	35.11	47.87	17.02	0.00	0.00
基础要素	21.28	29.79	43.62	5.32	0.00
产业环境	17.02	37.23	34.04	8.51	3.19
园区建设	6.38	35.11	40.43	12.77	5.32
培育人才	14.89	28.72	31.92	18.09	6.38
产权保护	6.38	32.98	41.49	19.15	0.00
财务支持	8.51	34.04	43.62	11.70	2.13
协调配合	14.89	53.19	23.40	7.45	1.06
监测评估	8.51	28.72	50.00	7.45	5.32
环保要求	6.38	50.00	34.04	7.45	2.13

通过熵权法确认指标权重。熵值法通过指标观测值的信息熵大小客观确定指标权重，可有效避免人为赋值的主观性。因此，本文选取熵值法确定指标权重。依据信息论中信息熵定义，一组数据的信息熵可表示为：

$$e_j = -1/\log n \sum_{i=1}^n p_{ij} \log p_{ij} \quad (2)$$

其中 $p_{ij} = B_{ij} / \sum_{i=1}^n B_{ij}$ 。且定义当 $p_{ij} = 0$ 时，有 $\lim_{p_{ij} \rightarrow 0} p_{ij} \log p_{ij} = 0$ 成立。对于第 j 项指标，其熵值越小，则信息效用值越大，对样本评价作用越大。信息效用值 d_j 可计算为：

$$d_j = 1 - e_j \quad (3)$$

则第 j 项指标权重 w_j 可计算为：

$$w_j = d_j / \sum_j d_j \quad (4)$$

表 3-6 指标权重计算

熵权法			
项目	信息熵值 e	信息效用值 d	权重 (%)
战略导向	0.635	0.365	11.941
基础要素	0.751	0.249	8.154
产业环境	0.749	0.251	8.203
园区建设	0.629	0.371	12.129
培育人才	0.805	0.195	6.365
产权保护	0.76	0.24	7.849
财务支持	0.716	0.284	9.296
协调配合	0.703	0.297	9.694
监测评估	0.563	0.437	14.295
环保要求	0.631	0.369	12.074

熵权法的权重计算结果显示，战略导向的权重为 11.941%、基础要素的权重为 8.154%、产业环境的权重为 8.203%、园区建设的权重为 12.129%、培育人才的权重为 6.365%、产权保护的权重为 7.849%、财务支持的权重为 9.296%、协调配合的权重为 9.694%、监测评估的权重为 14.295%、环保要求的权重为 12.074%，其中指标权重最大值为监测评估（14.295%），最小值为培育人才（6.365%）。

表 3-7 隶属度矩阵计算结果

	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
隶属度	1	1	1	0.8806913040817124	0.7208568434086546
隶属度归一化【权重】	0.217	0.217	0.217	0.191	0.157

针对 10 个指标（战略导向、基础要素、产业环境、园区建设、培育人才、产权保护、财务支持、协调配合、监测评估、环保要求）与 5 个评语（非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意）进行模糊综合评价，再使用加权平均型 $M(\wedge,+)$ 算子进行研究；由评价指标权重向量，通过构建 10×5 的权重判断矩阵 R ，最终分析得到 5 个评语集隶属度，分别为 0.217、0.217、0.217、0.191、0.157。

表 3-8 综合得分

变量	系数	测试值
非常满意	0.217	5
满意	0.217	4
一般	0.217	3
不满意	0.191	2
非常不满意	0.157	1
预测结果 Y		3.147

对 5 个评价结果“非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意”进行赋值，分别赋值为 5、4、3、2、1；计算得出综合得分 3.147 分，可见企业对快递物流智能装备制造业发展中南陵县政府作用的满意度介于“满意”和“一般”之间。

3.4 访谈结果分析

为深入了解南陵县快递物流智能装备制造业企业对政府工作的评价与期望，本研究团队对该行业的五位企业代表进行了详细访谈。这些访谈旨在探究在政府推动产业发展的背景下，企业对政府工作的满意度以及企业发展过程中的需求和挑战。我们希望通过收集企业的直接反馈，揭示政府在服务企业方面的优势和不足，为政府提供更有针对性地改进建议，以促进南陵县快递物流智能装备制造业的高质量发展。

访谈结果显示，企业代表普遍对南陵县政府在产业战略定位、政策制定、基础设施建设等方面的工作表示肯定。政府的战略导向为企业发展提供了清晰的方向，财政支持和基础设施的完善为企业成长创造了良好的外部条件。这些因素共同助推了快递物流智能装备制造业的快速发展。

然而，企业代表也指出了政府工作中存在的一些不足之处。

“其实吧，周围很多企业都觉得政府的政策有时候没能完全满足我们发展的需求。虽然政府是为了帮企业，但市场变化太快了，政策有点跟不上。企业想要的是那种灵活、针对性强的政策，来应对新的挑战 and 机会。就像新行业需要更多支持一样，但现有的政策有时候没能满足。企业要适应变化，寻找新的机会，政府和企业得一起努力，才能实现共同繁荣啊。”（访谈记录：NLQY003，张某某，女，企业中层干部）。

“你知道吗？对于产业园区来说，完善的基础设施是至关重要的。但是南陵县的这个产业园区在这方面还有不小的差距。首先，交通就是个大问题，南陵站太远了，那些外地的技术骨干从开发区到高铁站，坐公交要一个多小时才能到。再看住宿，条件好点的人才公寓申报门槛也高，普通的公寓配套设施不全，而且当地的医疗、教育都不具吸引力，我们把人招来，经常人家待了没多久就走了，不愿意留下来。”（访谈记录：NLQY010，蔡某某，男，企业高层领导）

“有的政策审批流程特别长，资金兑现也慢吞吞的，这确实让人头疼。之前申报的亩均收益退税、招商引资退税，到现在也没兑现；有个一百多万的奖补，

两年了还没完全到账，只给了一部分。当然了，这两年政府财政紧张我们也知道，但还是希望能加快政策的兑现。”（访谈记录：NLQY009，肖某，女，企业普通员工）

“我们公司这几年发展得还比较好，在数字化这方面投入了很多，上了很多新设备，今年还要上一套新系统代替以前的金蝶系统，但是在数字化转型方面还是有很多困难。首先就是人的问题，南陵这种数字化人才太少了，我们去外面招聘，年薪几十万人家都不愿意来。园区的这个网络配套也要跟得上社会发展的步伐，对这个 5G 网的布局要加快。你把基础打牢了，路都铺好了，自然而然更多配套的企业就愿意来这里发展。”（访谈记录：NLQY005，汪某某，女，企业中层干部）

此外，知识产权保护和金融支持措施的加强也是企业普遍关注的焦点，这对激发企业的创新动力、保障技术优势至关重要。

综合访谈结果，我们认为南陵县政府在支持快递物流智能装备制造业发展方面已取得显著成效，但在精准政策制定、审批流程优化、产业园区建设、金融支持等方面仍需进一步提升。

第4章 产业发展中政府作用发挥存在的问题及原因分析

4.1 产业发展中的政府作用发挥存在的问题

纵观南陵县快递物流智能装备制造业发展历程，在县政府的积极推动下，产业规模不断扩大，技术水平稳步提升，初步形成了产业集群。但随着发展进入新的阶段，政府在引领产业转型升级、培育核心竞争力等方面的作用发挥也暴露出一定问题。主要表现在：一是产业扶持政策执行不力，企业实际获得的政策支持有限；二是基础设施建设与产业发展脱节，无法满足企业需求；三是人才和科技供给保障机制不健全，制约了企业创新发展；四是政府监管和公共服务模式简单传统，亟须转变；五是政务服务效率有待提升，办事流程仍然冗长。这些问题的存在，使得政府在产业高质量发展中的引领作用受到一定制约。必须清醒认识政府作用发挥中的不足，从多方面入手采取措施，全面提升政府产业支持能力，以更好地满足产业发展需要。具体表现如下：

4.1.1 产业扶持政策执行不力

虽然南陵县政府先后出台了一系列扶持快递物流智能装备制造业发展的优惠政策，但在实际执行中力度不够，政策红利未能有效惠及企业。

具体来看，税收减免政策执行过于宽泛，对中小企业的支持力度不够。反映多数企业没有享受到实质性减免，仅有少数大型企业受益。财政扶持资金覆盖面窄，只集中支持了几家龙头骨干企业的技改项目，而中小企业的需求得不到重视。金融支持政策与银行对接不畅，银行对产业认知不足，导致企业难以获得青睐和优惠贷款。此外，政策执行过程监管和考核不力，项目资金使用监管扎实性不足，也偶有资金被截留或挪作他用的问题发生。

这些问题导致产业支持政策的实际效果大打折扣，未能发挥应有的支持作用。其背后原因在于政府部门产业政策制定与执行脱节，政策执行过程重过程不重结果，监管与考核机制不健全。今后政府部门必须提高政策执行力度，加强过程监管，建立考核追责机制，让企业真正获得实实在在的政策支持，助推产业高质量发展。

4.1.2 基础设施建设与产业发展脱节

南陵县政府在交通、通信等基础设施建设中投入力度较大，但与快递物流智能装备制造业的实际发展需求还存在一定脱节。

具体来看，产业园区内部道路设计过于狭窄和曲折，无法满足产品运输和大型货车的出入需求。部分道路损坏严重，亟待维修。园区内供电和供水系统建设跟不上企业高速扩张的需要，电力供应吃紧，用水出现断流。一些新入驻企业常常遭遇水电供应不足的困扰。

这些问题的产生原因在于，政府相关部门在基础设施建设前期没有进行充分的调研论证，缺乏对产业实际需求的准确判断。工程建设中也存在设计、施工标准不高的问题。

今后，政府必须提高基础设施建设的针对性和科学性。相关部门需要加强前期需求调研，避免脱离产业实际出现“画饼充饥”的情况。在工程设计和施工过程中，要严格执行标准，加强质量监管，保证基础设施可持续高效服务于产业发展。同时应建立灵活的供给调节机制，当产业发展迅速扩张时，能及时应对其基础设施需求，提供持续有力的供给保障。

4.1.3 创新驱动发展战略难以有效实施

南陵县在引进高校科研资源和培育技术创新方面投入不足，高新技术企业数量较少，重要的科研平台建设落后于周边地区。

具体来看，南陵县目前没有引进高水平的研发机构，也没有设立与快递物流相关的高等院校和科研院所。仅有的几所高校合作存在形式主义，产学研结合不够紧密，合作项目较少而缺乏深入的技术合作。企业自主研发投入低，核心技术依赖进口。政府科技投入不足，相关研发补贴少，导致企业技术创新积极性不高。

4.1.4 人才引进与培养机制不健全

南陵县在专业人才和高技能人才方面供给严重短缺，这已经成为制约企业技术创新和产品质量提升的主要因素之一。

目前，南陵县人才引进和培养过于依赖高校和科研院所。政府自身在人才工作方面措施不足，没有形成系统的人才支撑体系。具体表现在：缺乏高层次人才

引进机制，未能吸引顶级专业技术人才来南陵工作；无法有针对性地开展人才引进；企业内部培养的力度不足，学习和培训机会匮乏，难以培育复合型技术人才。

这些问题导致南陵县人才队伍建设严重滞后，企业面临严峻的人才荒局面。要实现产业转型升级，必须高度重视人才资源建设，采取系统而有效的措施，打通人才发展的堵点和痛点。

4.1.5 监管模式简单化，执法水平有待提高

南陵县政府在产业监管方面过于依赖传统的监管手段，主要采取行政检查和处罚等方式进行监督。这往往导致监管效果不佳，难以适应产业发展的新情况和新问题。

具体来看，监管部门对新技术、新产品、新业态的监管措施不足，监管手段简单化，无法进行精细化的过程监控。执法队伍业务水平参差不齐，监管力度难以把控好，或严或松。监管人员服务意识较差，只重视处罚不重视指导，导致政企关系紧张。监管部门之间信息共享不畅，联合执法的协同性差。

这些问题导致监管效能大打折扣。要实现规范有序监管，必须进一步深化监管改革，采用智能化和精细化的新型监管模式，依法做好监管，惩处违法行为的同时也要服务和支撑企业发展。

4.1.6 政务服务供给不充分，效率有待提高

南陵县政务大厅和网上服务平台建设还不完善，政务服务项目设定不够细化，导致很多企业需求得不到满足。审批流程优化不够充分，办事效率仍然偏低。应进一步提升政务服务能力，实现“一窗受理、限时办结”。

综上所述，南陵县政府在快递物流智能装备制造业发展中，产业支持政策执行力度不够，基础设施建设与产业发展脱节，人才和科技供给不足，监管和服务模式有待创新等问题导致其作用发挥不足。需要从多方面入手，全面提升政府产业支持能力。

4.2 南陵县政府作用发挥不充分的原因分析

对于南陵县政府在推动快递物流智能装备制造业发展过程中作用发挥的问题，其根本原因在于县政府自身的治理能力和素质建设还需要进一步加强。导致政府作用发挥不足的原因主要集中在以下几个方面：

一是对产业发展规律和企业需求的判断不准确，政策制定与实际需求脱节；二是部门间协调配合机制不顺畅，政府系统整体效能受限；三是政务服务能力有待提升，工作流程冗长低效；四是监管方式简单，对市场规律认识还需加深；五是政企沟通和社会监督机制不健全，制约了政府作用发挥。

这些问题充分暴露出县政府在推动产业发展中还存在管理弱点和盲区。必须从加强党的领导和全面从严治党做起，提高政府系统的组织协调能力、执行力和工作质量，才能切实提升县政府在产业发展中的引领作用，让企业真正获得实实在在的政策支持和服务保障。具体原因如下：

4.2.1 对产业发展规律和企业需求认识不足

南陵县政府相关部门对快递物流智能装备制造业发展规律和企业真正需求的理解还不够全面和深入，主要表现在产业政策制定时，没有进行充分的研究论证，缺乏对产业发展趋势和市场前景的判断。政策在产品定位、技术路线、发展方向等方面，未能紧紧贴合企业需求；在具体支持措施设计时，未能兼顾不同类型的企业的实际困难，中小企业反映政策支持力度仍待加强；在企业运营监管时，各级监管部门服务对象重叠，存在重复检查情况，过多过频的检查增加了企业合规成本；在基础设施建设中，建设方向与企业需求不完全契合，一定程度上造成了资源浪费；在人才支持方面，政策效果不明显，县域人才供给与需求矛盾仍普遍存在。

这些问题的根源在于政府部门分析能力不足，对产业和企业的研判存在偏差，今后必须加大研究力度，提高政策制定的科学性和针对性。

4.2.2 部门间信息共享和协调配合机制不健全

南陵县各政府部门之间在产业政策研究、制定和执行过程中，信息共享和协调配合机制不够顺畅。不同部门间依然存在“信息孤岛”，政策难以形成合力。同时，部门间在基础设施建设等方面也缺乏有效地对接协调，导致资源浪费和重复建设问题。

4.2.3 政府自身治理能力和运转效率有待提升

南陵县政府改革步伐较慢，组织机构设置和职能配置还不完全适应产业发展的新形势。政务服务能力较弱，办事流程冗长低效，不少合理诉求难以得到及时解决。同时，政府内部激励和约束机制不健全，导致工作进度缓慢。

4.2.4 施政过程中行政色彩较重

南陵县政府对市场经济规律的理解还需加深，在一些政策实施中仍然存在一定的行政干预倾向。在产业扶持政策中，政府对市场主体的选择存在一定的倾向性，没有充分运用市场化手段来选择和支持优质企业。在项目谈判中，政府依然习惯用行政力量进行项目承诺和保障，而没有充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。在监管中，政府监管部门对市场主体的服务和支持作用仍需加强。在政企关系处理中，存在公共服务不完善、市场竞争监督不到位等问题。

上述问题表明，南陵县政府在加深对市场规律的理解上还存在差距。今后要积极推进政府职能转变，理顺政府与市场关系，发挥政府在公平竞争环境建设中的引领作用，激发市场主体活力。

4.2.5 监管方式和手段比较单一

南陵县现有的监管体制更重视事后的惩处和处罚，而前期的风险预警和过程监管相对薄弱。具体表现在：监管部门更注重定期或突击检查查处企业违规行为，而较少开展产业运行动态和风险变化的跟踪研判，缺乏前瞻性。监管手段以行政检查和处罚为主，缺乏对企业生产经营全过程的监测和风险控制。信息技术等新手段的应用不够。执法队伍重惩罚轻指导，对企业违规行为处置迅速，但对企业合规方面的指导和帮助不足。处罚与奖励机制失衡，监管与服务功能没有很好结合，无法形成有效激励。

上述问题制约了监管效能的进一步提升。今后南陵县政府监管部门要加快转变监管理念，建立全面、动态、智能的新型监管体系，实现对产业发展风险的有效防控。

4.2.6 政企沟通和社会监督机制不顺畅

南陵县政府与企业的沟通渠道不够广泛和畅通,无法及时了解企业的信息和诉求。同时社会监督体系不完善,监督执法的外部约束力度不足。这也在一定程度上制约了政府作用的发挥。

综上所述,南陵县政府之所以在产业发展中不能充分发挥作用,与多个方面的原因有关。今后必须从制度建设、组织创新和作风转变等多角度采取措施,提高政府治理效能。

第5章 加强县域产业集聚发展中政府作用的主要对策

在县域产业集聚发展中,政府作为重要的管理和引导者,扮演着关键的角色。政府的作用涉及政策制定、资源配置、市场引导以及服务保障等方面,直接影响着产业集聚的成效和效率。为了实现县域产业集聚的可持续发展,加强政府作用显得尤为重要,^[47]对于现在南陵县在产业物流智能装备制造业发展中存在的问题,可以从以下几个方面着手改进:

5.1 多管齐下强化产业政策执行力度

在推动产业发展和促进经济增长的过程中,政府的产业政策执行力度起着至关重要的作用。然而,实践中我们可能会面临一些问题,如政策执行滞后、效果不佳等情况。为了充分发挥产业政策的引导和推动作用,必须采取多管齐下的措施,强化产业政策的执行力度。其中涵盖了政策落地执行、监测评估机制、资源调配优化等方面,以实现产业政策的有效贯彻。^[48]通过加大政策执行力度,将为产业发展提供坚实支撑,助力经济持续健康发展。

(1) 完善政策设计。首先,政府应该对产业扶持政策进行全面的评估和调研,确保政策的合理性和可行性。在制定政策时,要充分考虑产业的实际需求和状况,确保政策的针对性和有效性。同时,政策的表述要明确具体,避免模糊性和歧义,使企业能够清楚理解和准确执行政策。

(2) 提升政府执行力。政府部门要建立高效的执行机制,明确责任分工,加强内部协调和沟通。要设立专门的产业扶持政策执行团队,负责政策的具体实施和监督,确保政策的全面落实。政府要加强对企业的跟踪服务和指导,解决企业在执行过程中遇到的问题和困难,确保政策的有效执行。

(3) 提供专业指导。政府可以建立产业发展咨询服务平台,为企业提供专业的指导和咨询,帮助企业制定科学合理的发展计划和战略。政府要积极引导企业进行技术创新,提升企业的核心竞争力,推动产业的升级和转型。

(4) 加强宣传和培训。政府要加强对产业扶持政策的宣传,让企业充分了解政策内容和优惠措施。同时,政府可以组织相关培训,帮助企业了解政策的具体操作流程和申请条件,提高企业申请政策支持积极性和主动性。

(5) 引入社会监督。政府可以引入第三方机构进行政策执行的评估和监督，确保政策的公正执行和效果评估。同时，鼓励企业和社会组织积极参与监督，推动政策执行的透明和公开。

通过以上对策的实施，政府可以加强对南陵县产业扶持政策执行的管理和监督，提高政策执行的效率和质量。同时，也可以帮助企业更好地理解 and 享受政策优惠，促进产业的稳健发展和经济的持续增长。

5.2 同步基础设施建设和产业发展步调

为了实现南陵县可持续的经济增长和区域繁荣，必须紧密协调基础设施建设和产业发展，确保两者同步发展，共同推动经济的蓬勃发展。以提高基础设施建设与产业发展的协调性和一致性，实现经济的高质量发展，通过同步调整，为产业发展提供坚实基础，促进经济的健康稳定发展。

(1) 制定综合规划，强化项目管理。政府要制定综合规划，将基础设施建设与产业发展有机结合起来。规划应该根据产业发展需求，确定优先发展的产业和相应的基础设施建设项目，确保两者相互匹配和协调。加强基础设施建设工程的管理和监督，确保项目按时按质完成。建设过程中要注重项目进度、质量和成本的控制，避免出现拖延和浪费现象。

(2) 拓展融资渠道，增加基建投入。政府应增加基础设施建设的投入，尤其是对于支持重点产业发展所需的基础设施项目。投入不足是产业发展脱节的主要原因之一，增加资金投入将加速基础设施建设和产业发展的步伐。政府可以探索多样化的融资渠道，吸引社会资本参与基础设施建设。通过引入民间资本，可以增加基础设施建设的投资规模，加速项目建设进度。

(3) 强化沟通协调，鼓励合作共建。政府部门之间要加强沟通与协调，确保基础设施建设和产业发展的决策和实施过程相互衔接，避免出现脱节现象。同时，鼓励产业发展与基础设施建设的合作模式，例如与企业合作共建工业园区、科技创新中心等，以满足产业发展对于基础设施的需求。

通过以上对策的综合施行，政府能够有效解决基础设施建设与产业发展脱节的问题，推动区域经济健康发展，增强区域的整体竞争力和吸引力。

5.3 筑牢创新驱动产业发展的基石

创新驱动产业发展已成为各国推动经济转型升级和提升竞争力的必然选择^[49]，南陵县政府在产业发展中也在深刻践行这一命题，作为引领经济发展的核心动力，创新不仅能够改变产业格局，也能够带来社会福祉的显著提升。然而，面对县内产业发展与创新二者之间存在的问题，要实现创新驱动产业发展的目标，必须筑牢其坚实基石。

（1）加强政策支持，优化创新环境。政府应该加大对创新驱动发展战略的政策支持力度。制定更加具体和明确的创新政策，鼓励企业增加研发投入，加强知识产权保护，提供税收优惠和财政补贴等激励措施，以增强企业的创新动力。同时，要优化创新生态环境，提供更加开放、便利的创新平台。加强知识产权保护和技术转移机制，促进科技成果的转化和应用，推动科技和产业的深度融合。

（2）加大人才培养，强化金融支持。创新发展需要高素质的创新人才。政府要加大对人才培养的投入，建设一流的创新人才培养体系，吸引和留住优秀的创新人才，为创新驱动发展提供坚实的人才支持。创新驱动发展也需要大量的资金支持。政府要加强与金融机构的合作，提高创新企业的融资便利性和融资成本，推动金融资本更多地流向创新领域。^[50]

（3）强化企业创新意识。政府可以加强对企业的宣传和培训，增强企业的创新意识和创新能力。引导企业转变发展理念，从传统的资源驱动向创新驱动转变，推动企业加大科技研发和技术创新投入。

（4）推动产学研合作。政府应当积极推动产学研合作，加强企业和科研机构之间的合作与交流。建立产学研深度融合的创新体系，促进科技成果的产业化和应用，实现科技创新和产业发展的良性互动。

通过以上对策的综合施行，政府能够有效应对创新驱动发展战略实施中的困难和挑战，推动创新成果转化为生产力，促进经济的持续健康发展。同时，政府要积极引导企业增强创新能力，激发全社会创新活力，为创新驱动发展战略的实施创造良好的环境和条件。

5.4 建立健全人才引进与培育体系

人才引进与培育体系的健全与否直接影响着一个地区的发展潜力和竞争力，在当前激烈的经济竞争和科技创新浪潮下，南陵县在智能物流装备制造业上建立健全的人才引进与培育体系尤为关键，其中包括制定优惠政策、加强人才培养、推动产学研合作等方面，以打造具有吸引力的人才生态，为地区产业的发展注入强劲动力。

（1）建立完善的人才引进政策。政府可以制定更加具体和灵活的人才引进政策，包括提供优厚的薪酬待遇、提供住房和子女教育等福利，以吸引优秀的人才来到该地区工作和生活。加强与其他地区和国家的人才流动和交流，吸引更多优秀的人才来到本地区工作和创新，同时也鼓励本地区的人才走出去，学习和交流经验。

（2）打造优质的人才培养平台。政府可以通过建设高水平的科研机构、创新实验室和培训中心，提供良好的学习和研究环境，吸引和培养更多的优秀人才。推动企业与高校、科研院所等机构进行紧密合作，实现产学研深度融合，将科研成果转化为创新产品和技术，促进人才的实践能力提升。并加大对职业培训和终身学习的支持力度，提供更多的培训机会和学习资源，帮助人才不断提升专业技能和综合素质。

（3）推动人才流动和交流。政府可以建立人才评价激励机制：建立公正、透明、科学的人才选拔和评价机制，注重人才的综合素质和实际能力，鼓励各类人才参与产业发展。政府可以设立奖励机制，对在产业发展和创新方面取得杰出贡献的人才进行表彰和奖励，激励更多人才投身于产业发展。

通过以上对策的综合实施，政府可以逐步解决人才引进与培养机制不健全的问题，促进人才的集聚和创新能力的提升，为产业发展提供强有力的人才支持，推动经济持续健康发展。

5.5 完善监管系统，提高执法水平

为了推动南陵县快递物流智能装备制造业的可持续发展，必须采取针对性的对策，加强监管模式的创新和执法水平的提升。以期构建更加高效、科学的监管体系，为产业的健康发展和全面进步奠定坚实基础。

（1）完善监管法律法规。南陵县政府应当对快递物流智能装备制造业制定更加完善的监管法律法规，确保其与产业发展和市场变化相适应。法律法规应该明确行业准入标准、产品质量要求、安全生产规范等方面的要求，以保障行业的健康发展。

（2）建立健全监管机制。南陵县政府可以加强监管机构的建设和能力建设，提高其执法水平和监管能力。建立健全监管责任分工和合作机制，形成多部门协同监管的格局，避免监管职责分散和信息不畅的问题。要加强监管执法人员的培训 and 专业化水平提升，提高执法的科学性、公正性和效率性。建立严格的执法程序和责任追究机制，确保执法工作的规范和严肃性。

（3）推动监管信息化建设。南陵县政府要加大对快递物流智能装备制造业的监管力度，应加强监管信息化建设，建立健全监管信息系统和数据库，实现对快递物流智能装备制造业各环节的全面监测和分析。通过信息化手段，及时发现问题和风险，并采取相应的监管措施，严厉打击违法行为，维护市场的公平竞争秩序。

（4）强化企业自律。南陵县政府可以鼓励企业建立自律机制，自觉遵守法律法规和行业规范，加强内部风控和自我监督。监管部门与企业应建立合作机制，共同推动行业的健康发展。

通过以上对策的综合实施，南陵县政府可以有效解决监管模式简单化和执法水平有待提高的问题，提高监管效能，保障快递物流智能装备制造业的健康发展，推动产业升级和创新驱动发展。同时，政府要加强与企业和社会各方的沟通与合作，形成共治共建的良好监管格局。

5.6 充分释放政务服务能力，提高政府服务效果

南陵县快递物流智能装备制造业作为该地区重要的支柱产业，正处于蓬勃发展的阶段。然而，在产业蓬勃发展的背后，也暴露出政务服务供给不充分、效率有待提高的问题。政务服务的不足直接影响了企业的发展和竞争力，限制了产业的创新和升级。

（1）建立一体化政务服务平台。政府可以建立统一的政务服务平台，整合各类政务服务资源，提供一站式、全程式的服务。通过数字化技术，实现信息共享和互联互通，提高政务服务的便捷性和效率。

（2）优化政务服务流程。南陵县政府应对政务服务流程进行优化和简化，消除繁琐的审批环节，减少企业的办事时间和成本。同时，建立健全服务标准和考核机制，提高政务服务的质量和效率。政府可以建立企业反馈机制，定期听取企业的意见和建议，了解企业在政务服务中的需求和问题，及时改进和优化服务。同时，加强政务服务信息的公开和透明，提供更加全面、准确的服务信息，方便企业了解政策和规定，减少信息不对称的问题。

（3）加强政务服务能力建设。政府可以加强政务服务人员的培训和专业化水平提升，增强服务人员的服务意识和责任心。建立健全服务团队，专门负责快递物流智能装备制造业企业的服务，提供个性化、定制化的服务。

（4）推动线上线下融合发展。政府可以推动线上线下融合发展，将政务服务与互联网和物联网技术相结合，为企业提供更加智能化、便捷化的服务。同时，积极推广使用移动办公和电子证照，提高服务的时效性和精准性。

通过以上对策的综合实施，南陵县政府可以有效解决政务服务供给不充分、效率有待提高的问题，提升政务服务水平，为快递物流智能装备制造业提供更加便捷、高效的服务支持，促进产业的稳健发展和创新升级。同时，政府要坚持以企业为中心，提高服务质量和效能，不断优化营商环境，为企业提供更好的发展环境和条件。

结 论

通过对南陵县快递物流智能装备制造业发展中政府作用的深入研究,本文得出了以下结论。首先,政府在产业集聚、战略导向制定、基础设施建设以及产业环境优化方面发挥了积极作用,为产业发展提供了坚实的基础和有力的支持。然而,研究也发现了企业对政府在产业发展中的作用满意度在“满意”和“一般”之间,政府在产业扶持政策执行、基础设施与产业发展的匹配、创新驱动战略实施、人才引进培养、监管模式以及政务服务效率等方面存在不足。未来,南陵县政府应在增强产业政策的精准性和实效性、提升基础设施建设与产业发展的协同性、强化创新驱动和人才战略、优化监管模式和提高政务服务效率方面下功夫。同时,政府需要深化对产业发展规律和市场需求的认识,改善部门间的信息共享和协调配合机制,提升政府自身治理能力和运转效率,以及加强政企沟通和社会监督机制。

展望未来,南陵县快递物流智能装备制造业的发展前景广阔。政府应继续发挥其不可或缺的作用,通过创新政策工具和管理手段,为企业提供一个更加健康、高效、可持续发展的产业环境。在全球化和技术变革的大背景下,南陵县有望成为快递物流智能装备制造业的重要基地,为区域经济发展作出更大贡献。

参考文献

- [1] 吴晓兰.县域特色产业集群培育模式创新研究[J].现代市场,2019,(21):60-61.
- [2] 中办国办印发《关于推进以县城为重要载体的城镇化建设的意见》[J].创造,2022,30(08):1-6.
- [3] 史鹏飞.产业集群理论在我国县域经济发展中的应用研究[J].现代商业,2020,(34):177-178.
- [4] 张军红.安徽南陵县县域经济发展调研纪实产业腾飞添新翼乡村振兴绘新卷[J].经济,2019,(09):110-117.
- [5] 阿弗里德·马歇尔.经济学原理[M].北京:华夏出版社,2013:341.
- [6] Weber A.Theory of the Location of Industries.Chicago: University of Chicago Press,1929
- [7] 迈克尔·波特.竞争优势[M].北京:华夏出版社,2004:234.
- [8] P.A.M S,R.A.H K,G.F O V.The dynamics of industry agglomeration: Evidence from 44 years of coagglomeration patterns [J].Journal of Urban Economics,2022,130.
- [9] 保罗·萨缪尔森,威廉·诺德豪斯.经济学[M].北京:商务印书馆,2011.
- [10] Michael Porter.The Competitive advantage of nations[M].Free Press:New York,1990:671-672.
- [11] 仇保兴.小企业集群研究[M].上海:复旦大学出版社,1999:40.
- [12] 郝志强.政府职能转变视角下的县域特色产业培育研究[J].改革与战略,2019,35(04):99-105.
- [13] 曹佳科.地方政府在产业集聚区发展中的作用研究[D].杭州:浙江工商大学,2018.
- [14] 张凯.政府功能转变视阈下的县域产业发展研究[J].现代营销(中旬刊),2018,(7):215.
- [15] 祝滨滨,张慧一.集聚外部性、政府作用与区域创新——基于长三角地区 41 个地级市数据的门槛效应分析[J].经济纵横,2024,(01):119-128.
- [16] 陈锴.河南通用航空产业发展中的政府作用探讨[J].中原工学院学报,2015,26(05):21-23.

- [17] 卫玲,邱德钧.现代产业集群理论的新进展及其述评[J].兰州大学学报,2007,(2):122-124.
- [18] 林毅夫.产业政策与产业发展[J].经济研究,2016,51(4):4-20.
- [19] 田国强.经济学在中国的发展方向和创新路径[J].经济研究,2015,50(12):13-16.
- [20] 周黎安.“官场+市场”与中国增长故事[J].社会,2018,38(02):1-45.
- [21] 林立.中国特色产业经济学研究的前沿理论问题探讨——评《新时期产业发展的理论与前沿研究》[J].商业经济研究,2023,(24):2.
- [22] 冯薇.产业集聚、循环经济与区域经济发展[M].北京:中国发展出版社,2019.
- [23] 兰荣娟.河南省产业集聚区发展及政府作用定位研究[J].经济论坛,2012,(11):34-36.
- [24] 杨丽娜,张敏,吴少彤.我国文化产业集群发展的政府作用研究[J].营销界,2021,(Z3):139-141.
- [25] 广一霖.产业政策有效性视角下的政府作用[J].生产力研究,2021,(01):31-35.
- [26] 杨武学.农业产业化进程中的地方政府行为研究[D].贵阳:贵州财经大学,2022.
- [27] 王金华.县域特色产业集群发展研究[J].改革,2021,(5):76-86.
- [28] 刘欣然.区域产业发展的内循环模型理论与应用分析[J].中国集体经济,2023,(25):5-8.
- [29] 况佩杰.制造业集聚对产业结构升级的影响——基于我国省级面板数据的实证分析[J].重庆科技学院学报(社会科学版),2018,(06):45-48+57.
- [30] 贺俊.数字技术创新体系的特征与政府作用[J].求索,2023,(05):107-115.
- [31] 宋沐珊.地方政府在唐山陶瓷产业集群转型阶段的作用研究[J].现代商业,2020,(07):89-90.
- [32] 张文魁.发挥市场与政府作用 积极构筑产业创新生态圈[J].国家治理,2020(47):35-37.
- [33] 姚瑶.不断寻找发挥好市场和政府作用的“更优解”[N].南方日报,2023-12-28(A06).
- [34] 王进富,程梦蓝,张颖颖.赋能型政府行为对产业链构建的影响机理——基于扎根理论的多案例研究[J].科技进步与对策,2023,40(09):55-64.

- [35] 张龙平,谭园园.我国产业集聚升级路径及政府作用分析[J].学术论坛,2012,35(05):140-143.
- [36] 韩兆柱,刘新奇.新公共治理理论:历程、现状和前瞻[J].学习论坛,2023,(03):73-83.
- [37] 任静文,李盈,孙雪斌.新公共管理理论下政府绩效审计思考[J].合作经济与科技,2023,(16):154-156.
- [38] 黄秀秀.新公共管理视角下 Y 市铜产业发展问题研究[D].南昌:江西财经大学,2023.
- [39] 亢少豪.新公共管理视角下提高村级集体经济管理能力的研究[D].太原:山西大学,2023.
- [40] 刘英骥,牛志伟.产业集聚的决定性因素与地方政府作用[J].首都经济贸易大学学报,2009,11(05):60-62.
- [41] 王玲.产业集群发展不同时期政府的作用[J].黑龙江对外经贸,2008,(07):118-119.
- [42] 唐超.地方政府在物流产业发展中的作用探讨[J].现代营销(下旬刊),2017,(12):198-199.
- [43] 李艺,李霖.乡村产业振兴中政府元治理的作用机制研究——基于豫东 A 县的个案分析[J].地方治理研究,2022,(03):54-65+80.
- [44] 杨静.区域经济与产业转型升级协同发展的理论探索——评《中国区域产业经济研究》[J].商业经济研究,2023,(14):193.
- [45] 毛莹.政府作用转变视角下的县域特色产业集群发展策略研究[D].南昌:江西师范大学,2019.
- [46] 王敏,徐旭,侯晓晓.“双碳”战略下河南省二手车客户满意度影响因素分析[J].专用汽车,2023,(03):4-7.
- [47] 李思彤.政府作用转变视角下的县域特色产业发展研究[J].现代营销(下旬刊),2020,(1):206-207.
- [48] 王相来.发展型政府理论视角下地方政府行为研究[D].杭州:杭州师范大学,2023.
- [49] 刘刚,刘捷.需求和政策驱动的人工智能科技产业发展路径研究——以东莞市机器人智能装备产业发展为例[J].中国科技论坛,2022,(01):94-103.

- [50] 郑宇珊,肖翔,徐浩然等.研发投入对企业可持续增长的影响研究——基于政府补助的调节作用[J].商业会计,2023,(23):44-47+67.

附录 1

南陵县快递物流智能装备制造业发展中的政府作用满意度 调查问卷

尊敬的受访者，诚挚邀请您参与关于南陵县快递物流智能装备制造业发展中政府作用满意度的调查问卷。该调查的目的是了解南陵县相关企业从业者对政府在推动快递物流智能装备制造业发展中的作用的认知和满意度的情况。

我们郑重承诺，您在本次调查中提供的所有信息都将被严格保密，并仅用于统计和研究目的。您的个人身份和隐私信息将被严格保护，不会被泄露给任何第三方，也不会用于任何其他用途。您的参与是完全自愿的，您可以随时选择退出调查，而不会受到任何不利影响。

请您如实填写以下问题，您的意见和看法对我们的调研非常重要，将有助于促进南陵县快递物流智能装备制造业的可持续发展和政府服务的改进。

第一部分：个人信息调查

1. 您的性别是：

- A. 男
- B. 女

2. 您的年龄是：

- A. 30 岁以内
- B. 30-40 岁
- C. 40-50 岁
- D. 50 岁以上

3. 您的文化程度是：

- A. 高中及以下
- B. 大专
- C. 本科

D. 研究生及以上

4. 您在所属公司的职位是:

A. 普通职工

B. 中层干部

C. 高层领导

5. 您所在的企业成立时间是:

A. 3 年以下

B. 3-5 年

C. 5-10 年

D. 10 年以上

6. 您所在的企业规模是:

A. 小微企业（少于 50 人）

B. 中型企业（50-200 人）

C. 大型企业（200 人以上）

第二部分：满意度及倾向性调查

1. 您对南陵县政府在快递物流智能装备制造业发展中的战略导向制定方面的表现满意度？

A. 非常满意

B. 满意

C. 一般

D. 不满意

E. 非常不满意

2. 您对南陵县政府在快递物流智能装备制造业发展中的基础要素建设方面的表现满意度？

- A. 非常满意
- B. 满意
- C. 一般
- D. 不满意
- E. 非常不满意

3. 您对南陵县政府在快递物流智能装备制造业发展中的产业环境优化方面的表现满意度？

- A. 非常满意
- B. 满意
- C. 一般
- D. 不满意
- E. 非常不满意

4. 您认为政府在快递物流智能装备制造业发展中的协调和配合程度如何？

- A. 非常好
- B. 好
- C. 一般
- D. 差
- E. 非常差

5. 您认为政府的产业监测和评估措施对于产业发展的推动有帮助吗？

- A. 非常有帮助
- B. 有帮助
- C. 一般
- D. 没有帮助
- E. 没有意见

6. 您认为政府在培育人才方面的措施是否有效？

- A. 非常有效

- B. 有效
- C. 一般
- D. 无效
- E. 不清楚

7. 您对政府在知识产权保护方面的支持感到满意吗？

- A. 非常满意
- B. 满意
- C. 一般
- D. 不满意
- E. 非常不满意

8. 您是否觉得政府在产业园区建设中的支持和服务足够？

- A. 非常足够
- B. 足够
- C. 一般
- D. 不足
- E. 非常不足

9. 您认为政府在产业发展过程中对环保要求的支持是否充分？

- A. 非常充分
- B. 充分
- C. 一般
- D. 不充分
- E. 完全不支持

10. 您是否认为政府在产业发展中应加大对技术创新的引导和支持？

- A. 是的，应加大支持
- B. 有一定支持即可
- C. 保持现状即可

D. 不需要支持

E. 不确定

11. 您认为政府对快递物流智能装备制造业企业提供的财务支持是否足够？

A. 非常足够

B. 足够

C. 一般

D. 不足

E. 非常不足

12. 您是否愿意进一步参与南陵县政府与企业的沟通交流，共同探讨产业发展问题和政府作用的优化措施？

A. 是的，非常愿意

B. 是的，愿意

C. 一般

D. 不愿意

E. 完全不愿意

附录 2

南陵县快递物流智能装备制造业发展中的政府作用满意度 调研提纲

一、政府政策与满意度

1. 询问受访者对南陵县政府在快递物流智能装备制造业发展中所制定政策的看法。
2. 探讨这些政策如何促进企业或个人在该领域的发展。
3. 了解受访者对政策宣传、执行效果及政策支持的满意程度。

二、基础设施建设满意度

1. 评估南陵县在快递物流智能装备制造业的基础设施建设方面的表现。
2. 询问受访者对交通网络、仓储设施、信息网络等基础设施建设的满意度及改进建议。

三、市场环境与公平竞争满意度

1. 分析南陵县快递物流智能装备制造业的市场环境是否公平、透明，是否存在不正当竞争行为。
2. 询问受访者对政府在维护市场秩序、促进公平竞争方面的表现的评价。

四、公共服务与人才支持满意度

1. 了解受访者对南陵县政府在公共服务（如融资支持、法律咨询、技能培训等）方面的满意度。
2. 探讨政府在人才培养、引进方面的政策及效果。

五、挑战与问题

1. 询问受访者在南陵县快递物流智能装备制造业发展过程中遇到的主要挑战和问题。
2. 探讨政府应如何协助解决这些问题，以推动行业的持续发展。

六、未来展望与建议

1. 邀请受访者对南陵县快递物流智能装备制造业的未来发展方向提出意见和建议。
2. 询问受访者希望政府在哪些方面继续加大支持力度，以促进产业的进一步升级和发展。

致谢

在本论文即将完成之际,我想对所有在研究过程中给予我帮助和支持的人表示最深切的感谢。首先,我要特别感谢我的导师刘军教授,他的专业知识和宝贵意见对我的研究工作和论文撰写提供了巨大的帮助。刘军教授的严谨学风和悉心指导是我学术旅程中的灯塔,指引我前进的方向。感谢安徽工程大学人文学院的所有老师和工作人员,他们的教诲和耐心解答使我受益匪浅。感谢学校提供的校外图书馆应用,校外资料检索服务为我的研究提供了宝贵的信息资源。我还要感谢南陵县相关政府部门和快递物流装备制造业的企业,他们的热情接待和提供的一手资料使我能够深入了解行业发展和政府作用的实际情况。此外,我也要感谢我的同学和朋友,他们在这三年的学习生活中给予了我很多帮助。最后,我要感谢我的家人,尤其是我的爱人和孩子,他们无私的爱、理解和支持,让我有勇气参加考研并完成三年研究生生活。

时光荏苒,岁月如梭。随着学业的结束,我将带着这份感恩和所学,再次踏上工作岗位,继续追求自己的职业梦想。我相信,这段宝贵的学习经历将是我未来工作中坚实的基石。