

分类号: C916

单位代码: 10363

密 级: 公开

学号: 2221120111



安徽工程大学
Anhui Polytechnic University

硕士学位论文

题目 个案工作介入服刑人员未成年子女身心健康问题研究——以 W 机构 Q 项目为例

论文作者 徐心如

校内导师 苏国红

校外导师 方 飞

专业学位类别 社会工作

研究方向(领域) 社会治理与社区发展

论文提交日期: 2025 年 5 月 11 日

分类号：C916

单位代码：10363

密 级：公开

学号：2221120111

题 目 个案工作介入服刑人员未成年子女身心
健康问题研究——以W机构Q项目为例

英文并列

题 目 A STUDY OF CASEWORK
INTERVENTION IN THE PHYSICAL
AND MENTAL HEALTH OF MINOR
CHILDREN OF PRISONERS

学生姓名： 徐心如

指导教师： 苏国红

专 业： 社会工作

研究方向： 社会治理与社区发展

论文答辩日期： 2025 年 5 月 10 日

安徽工程大学学位论文原创性声明

本人郑重声明：我恪守学术道德，崇尚严谨学风。所呈交的学位论文，是本人在导师的指导下，独立进行研究工作所取得的成果。除文中已明确注明和引用的内容外，本论文不包含任何其他个人或集体已经发表或撰写过的作品及成果的内容。论文为本人亲自撰写，我对所写的内容负责，并完全意识到本声明的法律后果由本人承担。

学位论文作者签名：徐心如
日期： 年 月 日

安徽工程大学学位论文版权使用授权书

学位论文作者完全了解学校有关保留、使用学位论文的规定，同意学校保留并向国家有关部门或机构送交论文的复印件和电子版，允许论文被查阅或借阅。本人授权安徽工程大学可以将本学位论文的全部或部分内容编入有关数据库进行检索，可以采用影印、缩印或扫描等复制手段保存和汇编本学位论文。

保密 ☐，在 _____ 年解密后适用本版权书。

本学位论文属于

不保密 ☒。

学位论文作者签名：徐心如

日期： 年 月 日

指导教师签名：

日期： 年 月 日



个案工作介入服刑人员未成年子女身心健康问题研究—— 以 W 机构 Q 项目为例

摘 要

教育部等十七部门印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025 年）》（教体艺〔2023〕1 号）文件中指出，促进学生身心健康、全面发展，是党中央关心、人民群众关切、社会关注的重大课题。近年来，各级政府积极践行以人民为中心的发展思想，致力于为服刑人员未成年子女这一特殊群体的健康成长与发展贡献智慧与力量，展现出了高度的社会责任感与人文关怀的新时代风范。

服刑人员未成年子女的身心健康问题，是一个错综复杂且亟待解决的社会议题，它呼唤着政府、社会、家庭乃至整个社会的广泛参与和共同努力。这一群体的特殊性在于，他们不仅承受着家庭结构不完整的情感压力，还不得不面对因家庭经济困境而产生的诸多严峻挑战，多种困境极易导致他们在身体和心理层面出现多重问题，如营养不良影响生长发育、教育资源匮乏造成的学习困难，以及长期的心理压力累积引发的一系列心理问题。因此本研究聚焦于服刑人员未成年子女身心健康问题，以 W 机构 Q 项目中服刑人员未成年子女群体的两名典型个案为研究对象，运用认知行为理论深入分析其困境成因，并运用任务中心模式制定服务计划介入个案工作。研究发现社会工作的个案介入对服刑人员未成年子女的身心健康问题有明显改善。

关注服刑人员未成年子女的身心健康问题无论是对子女本身，还是对服刑人员家庭都具有重要意义。论文以服刑人员未成年子女的身

心健康为主要探讨的问题，结合了社会工作专业的实际需求。有助于为解决服刑人员未成年子女群体的问题提供实践经验，对降低未成年人违法犯罪率、帮助服刑人员回归社会等方面有着积极的现实意义与社会价值。

关键词：服刑人员未成年子女，个案工作，认知行为疗法，任务中心模式

A STUDY OF CASEWORK INTERVENTION IN THE PHYSICAL AND MENTAL HEALTH OF MINOR CHILDREN OF PRISONERS

ABSTRACT

The Ministry of Education and other seventeen departments issued the Special Action Plan for Comprehensively Strengthening and Improving Students' Mental Health in the New Era (2023-2025) (Teaching Physical Education and Arts [2023] No.1), a document that states that the promotion of students' physical and mental health and all-around development is a major topic of concern to the Party Central Committee, a matter of concern to the people, and a matter of concern to society. In recent years, governments at all levels have actively practiced the people-centered development ideology, and are committed to contributing wisdom and strength to the healthy growth and development of this special group of minor children of prison inmates, showing a high degree of social responsibility and humanistic care in the new era.

The physical and mental health of minor children of serving prisoners is a complex and urgent social issue, which calls for extensive participation and joint efforts of the government, society, family and the whole community. The specificity of this group lies in the fact that they not only suffer from the emotional pressure of incomplete family structure, but also have to face many serious challenges arising from the family's economic difficulties, which can easily lead to multiple physical and psychological problems, such as malnutrition affecting growth and development, learning difficulties caused by the lack of educational resources, and a series of psychological problems caused by long-term accumulation of psychological pressure. Therefore, this study focuses on

the physical and mental health problems of minor children of inmates, takes two typical cases of minor children of inmates in the Q program of W Institution as the research objects, uses cognitive behavioral theory to deeply analyze the causes of their plight, and applies the task-centered model to formulate a service plan to intervene in the casework. The study found that social work intervention can significantly improve the physical and mental health of the children of incarcerated minors.

It is important to pay attention to the physical and mental health of the children of incarcerated persons, both for the children themselves and for the families of the incarcerated persons. The thesis focuses on the physical and mental health of minor children of incarcerated persons as the main problem, which combines the practical needs of the social work profession. It helps to provide practical experience for solving the problems of minor children of incarcerated persons, and has positive practical significance and social value for reducing the rate of juvenile delinquency and helping incarcerated persons to return to the society.

KEY WORDS: Minor children of inmates, Casework, Cognitive behavioral therapy, Task-centered model

目 录

第 1 章 绪 论	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究目的与意义	2
1.2.1 研究目的	2
1.2.2 研究意义	3
1.3 文献综述	4
1.3.1 国内研究现状	4
1.3.2 国外研究现状	6
1.3.3 研究述评	9
第 2 章 概念界定与理论基础	10
2.1 概念界定	10
2.1.1 个案社会工作	10
2.1.2 服刑人员未成年子女	10
2.1.3 身心健康问题	11
2.2 研究思路	11
2.3 理论基础	12
2.4 研究方法	13
2.5 创新之处	13
第 3 章 服刑人员未成年子女身心健康问题现状	15
3.1 个案背景	15
3.1.1 群体现状	15
3.1.2 个案选择	16
3.1.3 服务对象基本情况	19
3.2 任务中心模式分析案主困境问题的成因	22
3.2.1 任务定义与聚焦	23
3.2.2 问题识别与成因分析	23
第 4 章 服刑人员未成年子女身心健康问题的个案工作过程	25

4.1 介入研究对象小豪的过程	25
4.1.1 接案阶段	25
4.1.2 预估阶段	25
4.1.3 制定服务计划阶段	28
4.1.4 介入方案	29
4.1.5 干预阶段	30
4.1.6 评估阶段	43
4.1.7 结案阶段	46
4.2 介入研究对象小慧的过程	47
4.2.1 资料收集	47
4.2.2 预估阶段	48
4.2.3 制定服务目标	49
4.2.4 介入方案	50
4.2.5 干预阶段	50
4.2.6 评估阶段	59
4.2.7 结案阶段	60
第 5 章 结论与展望	62
5.1 结论	62
5.2 反思	62
5.3 展望	63
5.4 结语	64
参考文献	66
附 录	70
致 谢	73

第1章 绪论

1.1 研究背景

教育部等十七部门印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025年）》（教体艺〔2023〕1号）文件中指出，促进学生身心健康、全面发展是党中央关心、人民群众关切、社会关注的重大课题。^[1]民政部、教育部、国家卫生健康委、共青团中央、全国妇联联合发文《关于加强困境儿童心理健康关爱服务工作的指导意见》（民发〔2023〕61号）中提到，有条件的地方要依托城乡社区综合服务设施、社区教育机构、城乡儿童之家、少年宫、未成年人保护工作站、民政服务站（社工站）、家长学校、家庭教育指导服务站等机构或场所，协同搭建心理健康关爱服务平台，提供有效的心理健康关爱指导和咨询服务。要发挥精神卫生医疗机构、儿童医院、妇幼保健机构、儿童福利机构、未成年人救助保护机构、未成年人心理健康辅导中心、社会心理服务机构等专业优势，提高专业服务能力。^[2]

服刑人员未成年子女是青少年中特殊的群体，在当前社会在快速的转型，科技和互联网的发展日新月异，未成年人的社会环境也在随着变化在不断发生着变化，许多小众的社会文化、思想以及科技的进步都对他们产生深远的影响。互联网和智能手机的快速更新换代为未成年人提供了更广泛的信息获取途径，同时也让他们更容易受到来自多方面的文化冲击。思维观念的更新速度普遍加快，未成年人在追求独立性、寻找身份认同的过程中，更容易受到不良文化价值观的引导，从而产生一系列负面行为。服刑未成年子女的家庭环境与社会境遇使其成长更具

[1] 教育部等十七部门关于印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025年）》的通知[EB/OL].https://www.gov.cn/gongbao/content/2016/content_5074047.htm, 2016-4-21

[2] 民政部 教育部 国家卫生健康委 共青团中央 全国妇联关于加强困境儿童心理健康关爱服务工作的指导意见[EB/OL].https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202311/content_6913516.htm, 2023-10-26

有特殊性。

关注服刑人员未成年子女的健康成长对于促进社会和谐,推进社会公平正义和提升社会治理能力都会产生一定的影响。为此安徽省人民政府办公厅、福建省司法厅、浙江省民政厅等多地政府机关发布关于加大对服刑人员未成年子女帮扶力度的政策文件,这一系列举措体现了各级政府对这一特殊群体身心健康问题的高度关注和深切关怀。这些政策文件的出台,不仅是政府责任与担当的彰显,更是对社会各界长期以来呼吁改善服刑人员未成年子女生活状况的积极回应。通过这些政策的具体实施,有望为服刑人员未成年子女提供有效的帮助与支持,助力他们走出困境,身心健康成长,实现自我价值。

1.2 研究目的与意义

1.2.1 研究目的

服刑人员未成年子女的身心健康问题,是一个错综复杂且亟待解决的社会问题,它呼唤着政府、社区、家庭乃至整个社会的广泛参与和共同努力。这一群体的特殊性在于,他们不仅承受着家庭结构不完整的情感压力,还不得不面对家庭经济困境的严峻挑战,多重困境极易导致他们在身体和心理层面出现多重问题,如营养不良影响生长发育、教育资源匮乏造成学习困难、以及长期的心理压力累积引发的一系列心理问题。若缺乏科学、及时且有效的帮扶措施,加之特定文化背景的潜在影响,这些未成年子女可能更易受到不良群体的诱导与影响,产生偏差行为,步入违法犯罪的边缘,成为附条件不起诉等司法程序所关注的群体。因此,对该群体进行及时有效的个案介入,不仅有助于降低未成年人违法犯罪率,对服刑人员出狱后健康融入社会也起着不可忽视的正面影响。由此可见,构建一个全方位、多层次的帮扶体系显得尤为重要和迫切。

Q项目是H市委政法委、团市委向社会工作服务机构购买的督导服务,旨在做好服刑人员未成年子女关怀工作。通过跟随W机构Q项目对多位服刑人员未成年子女的不断走访,能够直观了解到他们当前所处于身心健康困境中。本研究以社会工作价值观和个案工作的专业方法、技巧为基础,研究服刑人员未成年

子女的身心健康问题，探讨个案工作介入该群体所产生的实践影响。本研究能够为社会工作介入服刑人员未成年子女的研究提供一些实证材料，为相关法律援助和机构扶持提供参考，助力改善这一特殊群体的生活状况和社会支持体系，为社会的和谐稳定和可持续发展做出贡献。

1.2.2 研究意义

本研究选择小豪和小慧两位典型案例作为研究对象，分析服刑人员未成年子女的群体现状和个案身心健康问题的具体情况。通过任务中心模式和认知行为理论、参与式观察法等分析案主的困境与需求，为该群体研究提供实证资料与实践经验。

（1）理论意义：本研究聚焦于探讨用社会工作理论，分析该群体困境，并且运用专业社工知识对其展开针对性介入。一方面本研究可以在一定程度上补充社会工作在介入服刑人员未成年子女的实务研究。目前，虽然已经有一些研究关注于该群体的成长，但从社会工作角度探讨身心困境交织的分析较少。本研究以W机构Q项目个案为出发点，通过分析服刑人员未成年子女在身心健康问题中会遇到的困境，提出有针对性的社会工作干预对策，可以丰富社会工作在介入服刑人员未成年子女实务研究方面的经验。另一方面，本研究通过综合运用多个理论来探讨身体与心理两方面交织影响的程度与关系。这有助于深化对身心健康理论的理解，为相关领域的研究提供新的思路。还可以为促进该群体身心两方面共同向健康发展，以及为他们进行行为改善提供科学真实的依据。通过对服刑人员未成年子女的身心健康问题中会遇到的困境进行分析，可以帮助社会工作者更好地认识该群体，为丰富社会工作干预与介入帮助弱势群体的研究内容提供了一些实证资料。

（2）实践意义：在身体方面，通过研究锻炼改善身体健康状况的成效，能够为其提高身体素质和运动能力做出贡献，为相关机构与家庭提供有效干预策略的经验，帮助更多青少年应对身体健康的困境。在心理方面，本研究关注该群体心理健康问题。通过专业化的研究方法，评估他们的心理状况、情绪问题以及社会适应能力等方面，有助于社工帮助他们克服心理障碍，增强心理韧性，提高自信心、自尊心与社交能力。通过研究任务中心模式和优势视角等干预方法的运用

改善他们的心理健康状况,也能够为接下来对该群体该困境进行研究的人员提供经验。在身心困境交织方面,探讨研究对象的身体和心理状况相互影响而形成他们当下的个体独特困境,综合分析服务对象身体和心理两方面的困境交织,并以此来为他们提供针对性的介入,以期推动社会各界对高效解决服刑人员未成年子女身心健康问题的关注,同时帮助服务对象走向更美好的未来。

1.3 文献综述

随着社会的不断发展和进步,服刑人员未成年子女的身心健康问题日益受到关注。为了全面了解和把握这一领域的研究动态,本节将对国内外相关研究现状进行综述。

1.3.1 国内研究现状

在国内,关于服刑人员未成年子女身心健康问题的研究已经取得了一定的进展。这些研究不仅揭示了这一特殊群体所面临的各种身心健康挑战,还提出了相应的干预措施和政策建议。

(1) 身心健康问题研究

体育活动对身心健康的促进作用。一部分学者认为,体育活动可以显著促进身心健康。陈曙与王京琼指出体育参与可以促进留守儿童身心健康。^[3]钟全宏提出要培养学生道德情操、健康生活方式和创新能力,培养学生形成良好的体育锻炼价值观,充分发挥体育对学生身心全面发展的培育功能。^[4]

身心健康发展的长期影响。有学者认为,身心健康的发展对个体的长远发展具有积极影响。王政淞等人建议对儿童青少年动作能力进行科学干预,能促进身心健康全面发展,全面探究发展动作能力对认知功能改善和学业成绩提高等内容的积极影响。^[5]彭茂发提到重视培养儿童的身心健康,既能保证在儿童阶段的身

^[3] 陈曙,王京琼.体育参与对农村留守儿童身心健康的干预研究[J].武汉体育学院学报,2016,50(09):93-100.

^[4] 钟全宏.健康中国背景下学校体育治理现代化研究[J].西北师大学报(社会科学版),2020,57(03):131-137.

^[5] 王政淞,李红娟,张柳.动作能力对儿童青少年体力活动与健康促进的重要意义——基于动作能力研究模型的综述分析[J].体育科学,2017,37(11):72-80.

心健康发展，还能对儿童今后各个阶段的身心健康发展有着积极的影响。^[6]

（2）未成年子女的身心健康问题研究

家庭结构对未成年身心健康的影响。程晓娟与黄红艳发现家庭幸福指数的高低引领着未成年人身心健康问题的好坏，家庭幸福指数的稳定与否指引着等人未成年人身心健康问题是否长远。^[7]

未成年人心理问题也有几种成因。杨静慧指出亲子陪伴资源缺失和代际性冲突会使得未成年人产生心理方面的道德困境。^[8]巩浩表示未成年在面对身体的发育，一些会产生困惑、不安，伴随着一定的成年感和异样感，呈现着交错复杂的矛盾性特征。^[9]

（3）服刑人员未成年子女身心健康的社会工作介入研究

社会工作对服刑人员未成年子女身心健康的积极影响。针对服刑人员子女的困境，何瑞相信社会工作的介入可以改变服刑人员子女的自我虚假认知与社会刻板印象，为其成长创造相对良好的条件，减少他们的反社会行为和心理疾病，维护社会的稳定与发展。^[10]同年，陈鹏指出社工介入服刑人员未成年子女帮扶，从生活帮扶、心理疏导、亲情陪伴等方面开展工作，可以真正解决部分服刑人员未成年子女在学习、生活中面临的实际困难，帮助其缓解燃眉之急，有效促进其健康成长，预防犯罪发生。^[11]

政策支持与社会工作介入的结合。除了对个体进行帮助外，社会工作介入也可以通过政策的支持，有效促进服刑人员未成年子女的身心健康。陈鹏再次指出当下帮扶工作的实践中，存在着政府和非政府组织难以顾及的层面，亟须社会工作介入服刑人员未成年子女生理与安全需要爱、与尊重的需要、自我实现的需要等方面的需求。^[12]同年，王梦一认为可以从这些孩子的身份着手，从建构的原因

^[6] 彭茂发.健康中国背景下足球对儿童身心健康发展的影响[J].中国教育学刊, 2020, (01): 77-78.

^[7] 程晓娟, 黄红艳.家庭幸福指数对未成年人身心健康发展影响研究[J].成都航空职业技术学院学报, 2017, 33 (04): 16-18.

^[8] 杨静慧.缺失与补偿: 转型期未成年人家庭德育的资源难题[J].江苏师范大学学报(哲学社会科学版), 2018, 44 (03): 134-140.

^[9] 巩浩.少年阶段未成年人身心健康社会保护现状和解决路径[J].法制博览, 2022, (09): 133-135.

^[10] 何瑞.服刑人员未成年子女的困境与社会工作的介入[J].北方民族大学学报(哲学社会科学版), 2017, (06): 111-114.

^[11] 陈鹏.社会工作介入服刑人员未成年子女帮扶研究[J].社会科学战线, 2017, (11): 203-209.

^[12] 陈鹏.个案工作介入服刑人员未成年子女帮扶工作的路径与实施策略[J].社会科学辑刊, 2018, (02): 7

出发,找出建构的方向和方法,然后再利用专业的手法和理念,结合政策和舆论的支撑,重新建构本该属于他们的身份,消除身背的不良标签。如此一来才能保证这类弱势群体在成长过程中健康。[13]

1.3.2 国外研究现状

相较于国内,国外在服刑人员未成年子女身心健康问题方面的研究起步较早,已经积累了丰富的学术成果和实践经验。这些研究不仅涉及心理、生理和社会适应等多个方面,还涵盖了干预措施、政策制定等多个层面。通过对国外研究现状的综述,可以了解国际社会的研究动态和趋势,为国内的研究和实践提供有益的借鉴和参考。

(1) 身心健康问题研究

孤独与身心健康的关系。V Gasull-Molinera 等人表示孤独与幸福感不佳有关,并会增加负面身心健康的风险。[14] Christiansen 等人研究表明在青少年和年轻人中,孤独和社会孤立与心理健康不良和孤独与身体健康不良有关。[15]Nagesh Pai 等人也发现有证据表明,社会孤立和孤独会对个人的身心健康产生重大影响。[16]

运动对青少年身心健康的影响。运动,特别是集体运动,对青少年的身心健康有着积极的影响。J Madeline Crichton 认同身体活动支持儿童和青年的心理健康和幸福。[17]

新科技与青少年身心健康。随着新科技的发展,健康生活方式技术(HLT)

8-85.

[13] 王梦一.社会工作对服刑人员未成年子女的介入帮扶研究[J].法制与社会,2018,(29):140-142.

[14] Gasull-Molinera V, Khan K S, Núñez M N, et al. The impact of loneliness on mental and physical health outcomes: An umbrella review[J]. Medicina de Familia. SEMERGEN, 2024, 50(6): 102261.

[15] Christiansen J, Qualter P, Friis K, et al. Associations of loneliness and social isolation with physical and mental health among adolescents and young adults[J]. Perspectives in public health, 2021, 141(4): 226-236.

[16] Pai N, Vella S L. The physical and mental health consequences of social isolation and loneliness in the context of COVID-19[J]. Current Opinion in Psychiatry, 2022, 35(5): 305-310.

[17] Christiansen J, Qualter P, Friis K, et al. Associations of loneliness and social isolation with physical and mental health among adolescents and young adults[J]. Perspectives in public health, 2021, 141(4): 226-236.

被证明对青少年身心健康产生积极影响。Jike Yang(2023)健康生活方式技术(HLT)可以对年轻人的 physical activity (PA) 参与和健康学习产生积极的短期影响。

[18]Yahya Thamrin 等人认为青少年的身心健康与他们参加课外活动、教育程度和互联网使用有关。[19]

(2) 未成年子女的身心健康问题研究

父母被监禁对未成年子女的社会交往产生影响,且这种影响往往导致他们面临不同于普通儿童的身心健康问题。Inbar Levkovich 研究发现,父亲被监禁的青少年在学校辅导员的观察中表现出脆弱、羞耻、愤怒以及缺乏信任等情绪。由于这些青少年往往害怕自己的家庭背景被公开,他们在学校中经常缺席,成为潜在的辍学生,且学习动机较低。此外,一些青少年还表现出过度的性放纵行为,或使用毒品及其他危险物质。学校辅导员认为,由于他们的心理防线和情感创伤,这些青少年很难建立起友谊关系。[20]

父母被监禁的子女出现身心健康问题的概率较普通儿童更高。K.S. Balistreri 通过 ACE (不良童年经历) 评分发现,ACE 分数较高的青少年在身体和情感健康方面普遍较差。尽管研究排除了主要的社会人口特征和经济因素,家庭功能的良好调节在一定程度上缓解了 ACE 对青少年健康和情感福祉的负面影响。[21]Julie Poehlmann-Tynan 指出,目前约有 260 万美国儿童的父母因服刑而被监禁,这意味着每 14 名美国儿童中就有一名在其成长过程中经历过父母入狱的情况。随着年龄的增长,这一经历对儿童身心发育的负面影响逐渐加深。特别是当控制了青少年的种族和性别差异后,父母监禁与精神健康问题的出现(如注意力缺陷多动症、品行障碍、对立违抗性障碍及抑郁症)显著相关。[22]

[18] Yang J, Casey A, Cale L. The Influence of Healthy Lifestyle Technologies on Young People' s Physical Activity Participation and Health Learning: A Systematic Review[J]. Quest, 2024, 76(1): 72-92.

[19] Thamrin Y, Russeng S, Saleh L M, et al. Determinant Factors of Physical and Mental Health Problems of Adolescent Internet Users in High Schools in Makassar, Indonesia[J]. Journal of Law and Sustainable Development, 2023, 11(11): e1691-e1691.

[20] Levkovich I, Ne'emani H. 'Childhood in the shadow of prison bars' : How school counselors cope while counseling children of incarcerated parents[J]. Children & Society, 2022, 36(6): 1139-1155.

[21] Balistreri K S, Alvira-Hammond M. Adverse childhood experiences, family functioning and adolescent health and emotional well-being[J]. Public health, 2016, 132: 72-78.

[22] Poehlmann - Tynan J, Turney K. A developmental perspective on children with incarcerated parents[J]. Child Development Perspectives, 2021, 15(1): 3-11.

Rhodes C.A.等人研究显示,父母未被监禁的儿童相较于父母被监禁的儿童,更少经历不良童年经历,也较少出现心理健康问题,且经历更多积极的童年经验。^[23]此外, Thorne Matthew Charles 等人指出,父母的监禁不仅直接影响儿童的身心健康,还可能导致整个家庭功能的失调,甚至引发父母分居等进一步的不良童年经历,令这一群体的儿童特别脆弱和易受伤害。^[24]

(3) 服刑人员未成年子女身心健康的社会工作介入研究

社会支持与社区项目。Bülow William 提出,通过分配补救责任的四个原则,父母监禁对子女的责任应由多个行动者共同承担,包括被监禁的父母、留守照料者、监狱官员、社会工作专业人员以及更广泛的社区成员。^[25]

学校支持与辅导。学校层面的支持同样对服刑人员子女至关重要。Emily C.Brown 指出,父母被监禁的儿童在学校遇到问题时,能够从学校辅导员处获得学术和心理健康服务。学校辅导员的角色不仅仅是支持学生的学业成绩,还包括促进其职业发展和社交情感的成长。因此,学校辅导员通常是学生和家庭可以获得的唯一心理健康专业支持人员。^[26]Emily C. Brown 进一步提出,学校辅导员非常适合通过个人、团体或课堂咨询进行干预,特别是当这些干预以创伤知情的方式进行时,可以帮助父母被监禁的子女应对心理创伤。^[27]

政策支持与干预。政策层面的支持也是帮助服刑人员子女的重要途径。Elizabeth Benninger 研究表明,父母被监禁被视为一种不良童年经历,对儿童的社会和情感健康产生显著影响。研究在俄亥俄州凯霍加郡应用 YPAR (青年参与行动研究) 方法,为这些儿童提供了一个讨论平台,鼓励他们谈论心理健康影响、社会关系和支持、普遍干预,并尽量避免羞辱和指责。通过这样的政策平台,学

[23] Rhodes C A, Thomas N, O'Hara K L, et al. Enhancing the Focus: How Does Parental Incarceration Fit into the Overall Picture of Adverse Childhood Experiences (ACEs) and Positive Childhood Experiences (PCEs)?[J]. Research on child and adolescent psychopathology, 2023, 51(12):1933-1944.

[24] Thorne Matthew Charles, de Viggiani Nick, Plugge Emma, et al. What are the factors of parental incarceration that may increase risk of poor emotional and mental health in children of prisoners?[J]. International journal of prisoner health, 2023, :724-742.

[25] Bülow William, Who is Responsible for Remediating the Harm Caused to Children of Prisoners?[J]. Ethics and Social Welfare, 2023, 17(3):256-274.

[26] Brown E C. School counselor conceptualizations of the needs of children of incarcerated parents[J]. Children and Youth Services Review, 2020, 112: 104936.

[27] Brown E C, Tuttle M, Hebert D. School Counseling for Children of Incarcerated Parents[M]//Best Practices for Trauma-Informed School Counseling. IGI Global, 2022: 230-258.

生可以获得更多的学校支持和沟通机会，帮助他们在心理上得到支持并缓解压力。^[28]Webb Nathaniel J 进一步指出，父母监禁与经济困难是影响儿童身心健康的重要因素，这些问题可以通过政策干预得到有效解决。通过政策的支持和社会服务的整合，可以缓解父母监禁对儿童的负面影响，帮助他们更好地适应生活中的困难。^[29]

1.3.3 研究述评

对当前国内外学术研究的动态分析可以发现，针对服刑人员未成年子女这一群体的探讨已取得了一定进展。国际层面认为父母的监禁会影响儿童的身心健康，多考虑从学校、社区和政策方面为其提供帮扶；国内当前认为政策支持和社会工作可以为该群体提供帮扶。不过在社会工作专业领域，对该群体的身体与心理两方面的健康问题进行深入探讨还有待加强。目前，政府部门正在通过购买第三方服务来对社会服务边界进行拓宽，这就为社会工作专业提供了有效且宝贵的实践机会。在这样的社会背景之下，社会工作通过个案可以为服刑人员未成年子女身心健康问题的解决发挥积极作用，能够为该群体的福祉贡献绵薄之力。

[28] Benninger E, Schmidt - Sane M, Massey S, et al. Youth for youth: Raising the voices of children of incarcerated parents and implications for policy and practice[J]. Journal of Community Psychology, 2023, 51(5): 2133-2162.

[29] Webb N J, Miller T L, Stockbridge E L. Potential effects of adverse childhood experiences on school engagement in youth: a dominance analysis[J]. BMC public health, 2022, 22(1): 2096.

第 2 章 概念界定与理论基础

2.1 概念界定

在进行服刑人员未成年子女身心健康问题的深入研究之前，明确并界定相关核心概念是确保研究准确性和深入性的基础。本节旨在清晰界定“个案社会工作”、“服刑人员未成年子女”以及“身心健康问题”这三个核心概念，为后续章节的详细分析和探讨提供坚实的理论支撑和明确的研究范围。

2.1.1 个案社会工作

社会工作是一门助人专业。在开展社会工作的过程中，整个社会工作是一个大系统，它在多方面开展，拥有多个层次，个案社会工作就是这个系统中的一个子系统。也可以说，社会工作是指运用专业的方法与技巧帮助有需要的人，从而实现“助人自助”。社会工作是利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的助人服务活动。^[30]

在本研究中，个案社会工作被视为一种由专业社会工作者应用的助人方法，通过解决服刑人员未成年子女在身心健康方面的困境，提升其应对困难的能力，从而帮助他们实现更好的社会适应和自我成长。

2.1.2 服刑人员未成年子女

服刑人员的未成年子女，又称失依儿童，正在监狱中服刑的罪犯其家中不满 18 周岁的子女（无论其是已婚生育或是未婚生育）。换句话说就是因父母一方或双方服刑，监护缺失或无人照顾的儿童、青少年。他们是目前国内困境儿童当中问题与需要最为复杂的一个群体。

本研究将“服刑人员未成年子女”界定为：那些因父母至少一方在监狱服刑，导致无法享有正常家庭监护与照顾的未满 18 岁的未成年人。这个定义主要基于两个核心要素：一是父母的服刑状态，即父母中至少有一方正在服刑；二是子女

[30] 王思斌.社会工作概论[M].北京：高等教育出版社，2006：37.

的年龄范围，即子女必须未满 18 周岁。

2.1.3 身心健康问题

早在 1996 年，世界卫生组织界定身心健康标准：进食时有很好的胃，能很快排泄大小便，入睡快睡得深，说话流利，行动自如良好的个性，良好的处世能力，良好的人际关系。

在本文中，身心健康问题被界定为：个体在身体和心理层面上出现的健康障碍或不良状态，这些问题可能是独立存在的，也可能相互交织，进而对个体的整体健康状况和生活质量产生负面影响。

2.2 研究思路

本研究将选择采用认知行为疗法来分析服刑人员未成年子女当前的困境与成因。以任务中心模式为框架，制定个案介入服务计划。按照服刑人员未成年子女的个人需求与当前困境来设定好明确可衡量的任务目标，结合认知行为疗法的原理帮助服务对象调节身心健康。

在实施服务计划的过程中，社会工作者将会重点做到与服务对象合作沟通全过程，均对其进行鼓励，让其积极参与介入服务中的各项活动，以增强自主性与自信心。建立起支持与信任的专业关系，帮助服务对象解决问题。定期对介入服务进行评估，并且根据案主的反馈对其进行调整，以确保该介入服务的有效性。通过问卷反映案主介入前后的变化，总结个案工作介入的效果，评估其在改善服刑人员未成年子女身心健康方面的成效。具体见图 2-1。

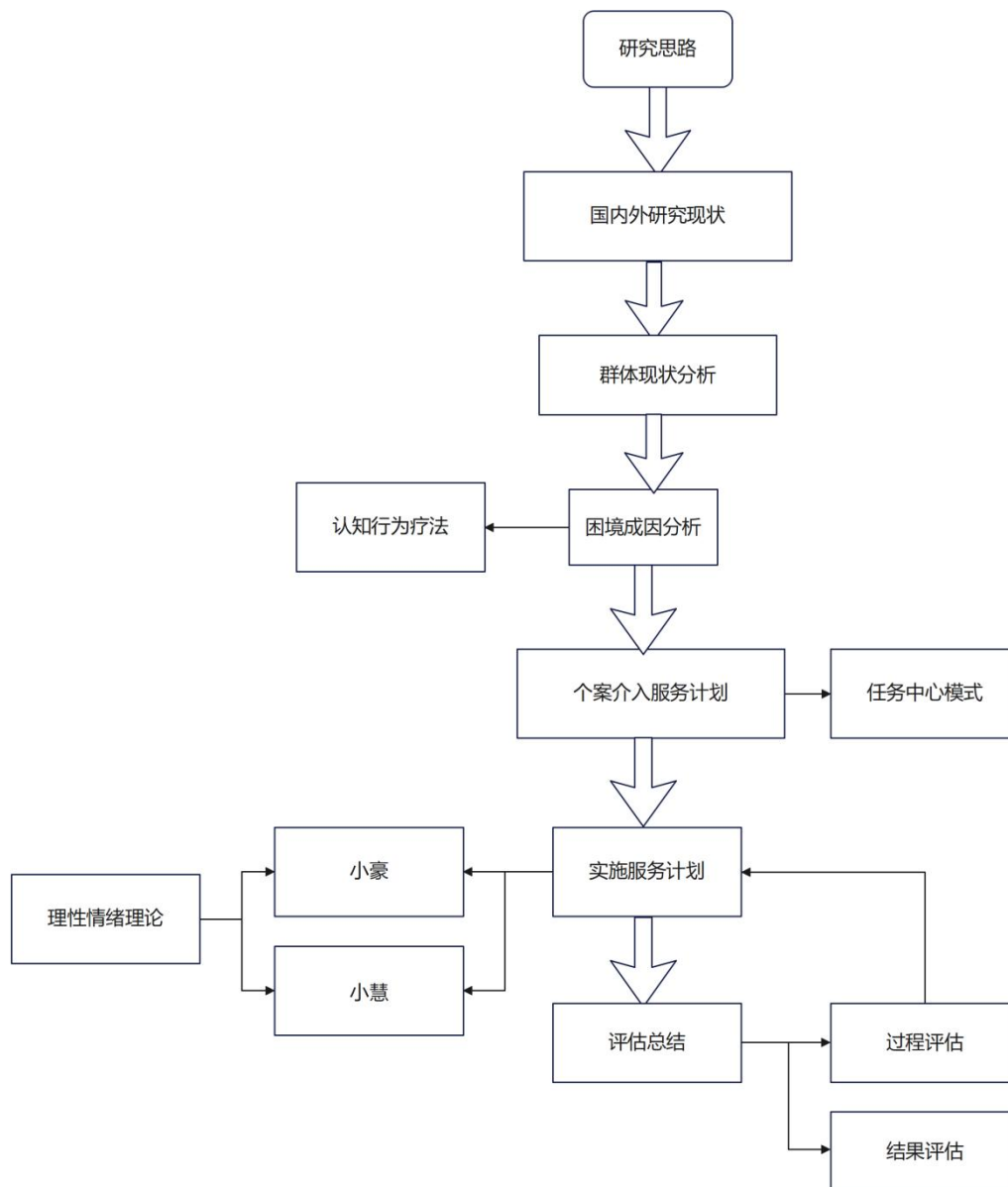


图 2-1 研究思路图

2.3 理论基础

认知行为理论是一种心理学理论，认为人的行为和情绪受到认知过程的深刻影响。该理论为本次研究提供理论基础，帮助解释清楚行为与情绪可能引发的结果。该理论在与案主进行个案介入时为案主缓解身心健康困境起到一定作用。理性情绪理论是本次个案介入过程中辅助使用的理论，本理论强调情绪困扰的根源是个体对事件的非理性信念和评价，通过调整这些信念可以有效改善情绪和行为问题。

任务中心模式则是一种社会工作方法，重点是在有限时间内，通过明确任务

目标和有效介入策略,帮助服务对象解决具体问题或满足需求。该模式重点强调的是个体的任务完成能力,并认为以任务目标为导向所开展工作能够有效激发各级潜力,促进自我成长。

任务中心模式与认知行为理论协同应用,以理性情绪理论为辅助,同步干预案主的现实与认知,展现出优势互补性。任务中心模式确定优先级干预问题与资源整合,为深层次的心理干预创造前提。认知行为理论与理性情绪理论则聚焦于个案接入过程中解构案主“犯罪代际传递”等非理性认知,防止心理创伤的持续发酵。

2.4 研究方法

本研究选取个案工作方法,将观察与访谈相融合获取质性数据。运用认知行为疗法与任务中心模式来探索该特殊群体身心健康介入的实践全过程。通过观察与访谈,可以了解该群体所面临的困境与需求,还可以此为基础为其设计针对性帮扶的方案。

在本研究中,参与式观察法的运用主要分为两个方面:一是对案主个案介入全程追踪,二是家庭生态实地考察,对家庭成员和案主生活环境的观察。^[31]这一过程不仅帮助笔者评估了问题的本质,还为制定并实施有效的介入策略和方案提供了依据。实证数据能有力佐证介入方案的有效性。通过服刑人员未成年子女身心健康困境,可以深入分析该群体的具体需求。

访谈法是本研究的另一个重要工具。笔者运用倾听和沟通技巧,深入访谈了两位研究对象。这些一手资料构成介入方案设计的重要依据。通过与研究对象和家人的交流,笔者了解了他们困境、需求,同时梳理现存资源与潜在支持网络。

2.5 创新之处

关注复合困境。目前,社会工作领域对服刑人员未成年子女困境的分析,多集中在心理层面。与此同时,涉及身体和心理的综合研究相对较少。本研究以关

[31] 风笑天.社会研究方法[M].北京:中国人民大学出版社,2018: 46.

注身体和心理这样的复合困境为切入点,更清楚地了解该群体的需求和面临的困境。这种交叉维度下,可为今后社会工作打开新的思路,亦使帮扶体系更切合群体真实生存境遇。

综合研究方法。本研究尝试结合认知行为模式与任务中心模式,现实与认知双轮驱动探索对个案介入设计可操作方案。动态调整帮扶干预策略,助力服刑人员未成年子女逐步突破困境。

第3章 服刑人员未成年子女身心健康问题现状

3.1 个案背景

个案背景是理解该群体当前问题现状的重要步骤,可以通过进行代表性案例的选取来直观观察到该群体的困境与需求。本研究从群体现状分析,筛选小豪和小慧两位作为本次个案介入的案主,其特殊性在家庭背景与居住地点、社会交往与人际关系、学习压力等方面,共性在家庭经济压力、心理健康方面。两位案主能够具有一定代表性。

3.1.1 群体现状

服刑人员未成年子女展现出了独属于他们的特征,这些特征体现出了他们家庭结构不完整性,动态不稳定性对其造成的影响还深刻的反映了教育资源问题。他们所处的社会环境复杂多变,也使得他们的心理问题普遍存在。营养与健康也面临着挑战,心理健康与身体健康存在着密切的关系。上述这些的特征相互交织,影响着服刑人员未成年子女群体特殊的生存与发展状态。

(1) 家庭结构不完整性

服刑人员未成年子女为父母一方或双方服刑的群体,这使得该群体长期在单亲家庭或其他长辈照顾的环境下生活。父亲或者母亲在青少年成长过程中的缺位会使得他们缺乏来自父母的情感支持。在同伴关系上,单亲家庭下的青少年他们自身在朋辈关系中缺乏自信,容易产生消极情绪;在社会交往上,他们会受到不良行为习惯的影响;在自我认同上,单亲家庭下的青少年可能会出现自我认同危机,这不利于青少年身心的健康成长。

(2) 教育资源相对匮乏

家庭经济条件的限制,这些未成年子女在教育资源上相对匮乏,他们大多面临着教育资源质量差等的问题。

(3) 营养与身体健康问题

主要收入来源的缺位让家庭经济条件相形见绌，一部分服刑人员的未成年子女面临营养不良的问题。此外，由于该群体当前家庭状况缺乏定期体检和健康检查的意识，在这种情况下，该群体一些潜在的健康问题也无法得到及时的发现，进一步影响到他们的身体健康。

（4）心理健康问题的普遍性与复杂性

这些服刑人员未成年子女的家庭背景都较为特殊，加上当前社会环境给予该群体的压力，双重挤压下会使其普遍面临着焦虑，抑郁，自卑等的心理健康方面的问题。当他们感知到被社会孤立，被标签化时，容易对未来感到迷茫和恐惧。有人用沉默包裹愤怒，有人以叛逆掩饰自卑。这个群体被困于身份夹缝之中，他们既难以通过自己坦然面对父母的过往，同时又难以完全融入到同龄人群中。这样的社会环境很容易让他们在面临自己身份认同时出现困惑与冲突。这样的身份认同冲突进一步影响到他们的身体心理两方面发展。社会对服刑人员的负面看法和偏见，这些未成年子女往往面临社会支持的缺失、支持网络的断层，生存困境雪上加霜。

（5）心理健康与身体健康相互影响

心理问题大多与身体健康问题彼此缠结，心理问题极易导致他们产生失眠，从而影响身体健康。社交回避使得他们缺少了一部分运动机会，从而导致身体出现问题。相应的身体健康问题又会加剧心理健康困境，这样一个身心失衡形成恶性循环。

3.1.2 个案选择

样本的筛选是整个介入的基础。样本的科学选择需要满足研究过程的严谨与结果的可信，又要满足实践干预和找准方向以提升实效这两种需求。双重筛选方式覆盖能为后续研究分析与策略制定夯基垒台。社工通过运用问卷、日常观察进行筛选，可以确保所选个案具有其代表性为群体，反映出个性差异和共性问题。筛选信息见表 3-1。

表 3-1 案例筛选量表

筛选维度	评估指标	评分标准
家庭结构风险	监护类型（双亲/单亲/隔代/机构）	隔代监护+2，单亲监护+1，机构监护+3
	住房稳定性（自有/租赁/法拍/无固定）	法拍房+3，无固定居所+4，租赁+2
经济压力指数	家庭人均收入/低保线比值	<0.5 倍+3，0.5-1 倍+2，>1 倍+1
心理健康风险	综合解决能力	青少年困难解决能力风险评估问卷总分（15 题/1-7 分制）
	心理弹性	青少年困难解决能力风险评估核心维度得分（Q3+Q5+Q6+Q7+Q13）
社会支持网络	有效社会关系数量（亲属/师生/社区）	≤2 人+3，3-5 人+2，≥6 人+1
学业发展状况	学业中断风险（缺勤率/留级史）	缺勤≥30%+3，有留级史+2

3.1.2.1 所选案主的特殊性

在家庭背景与居住地点方面，小豪和小慧的案例折射出两类典型困境。小豪的家庭还有母亲作为经济支撑和家庭成员共同在农村居住。小慧则完全依赖爷爷奶奶抚养，虽然在城镇中生活房屋明亮，但他们所居住的房子是由母亲入狱前贷款购买的，当前也已被法院收回，成为法拍房。当房屋被出售时，迁居危机即刻触发。

在社会交往与人际关系上，小豪和小慧均出现人际困境，不过表现出的形式较为迥异。小豪的回避型社交使其自述缺乏内心真正认同的好朋友，课余时间大多在辅导班或者选择在家中，在学校的人际关系也较为一般，可能使得小豪因此感到了孤独与不被理解。小慧的讨好型社交相比于小豪的困境会更加具有隐蔽性，虽然表面上看起来他的人际交往能力没有问题，但是个人内心感觉在与同学交往时不被认可，同辈交往中始终绷着“不被喜欢”的敏感神经。

在学习与考试压力方面，小豪和小慧在学习前行身影后藏着不同困境源。

小豪的学习成绩不算好，但是还有较大的提升空间，母亲对于他的高要求与自我对考试的厌恶情绪让他心理负荷层层叠加。小慧则是完美主义倾向与自我施压造成了心理压力。家中贴满了奖状，成绩在班中也为上等，但是提及考试时也还存在着轻度的焦虑，时常会害怕成绩不理想。

教育环境的差异对他们也产生了不同的影响。小豪和小慧呈现出两极困境。对于小豪来说，家庭对其教育的高重视度和校园生态环境不佳，这样的家庭期待与校园现实形成了双重拉扯。小慧在学业能力上表现出色，但是对于当前的教育氛围还没有找到适合自己的进步方式。

在生活环境与饮食条件上，小豪与爷爷和母亲共同生活，三代同堂居住在简陋的环境中，虽然有固定收入但日常由爷爷操持小豪的饮食，营养结构存在失衡隐忧。而小慧与爷爷奶奶居住，家庭收入主要来源于种菜、卖菜以及低保金，经济负重传导至餐桌，膳食质量难有保障。

在身体健康方面，两个案主各有不同形态的活力缺失。小豪由于学习压力大，放学后的时间多用于辅导班或家中，运动空间遭到挤压。而小慧虽然会在课余时间承担一些家务，但朋辈关系较差，社交退缩引发行为闭环。不爱出门也缺乏运动与锻炼的习惯。

最后，在心理健康方面，小豪的情绪控制能力较弱，外界的刺激会容易让自身情绪发生剧烈的波动。对陌生群体的高警惕让构建信任出现阻碍。而小慧则个性敏感、自卑筑起了无形壁垒，害怕与同学交朋友，高敏特质与自卑情结相互催化产生了负面影响。

3.1.2.2 所选案主的共通性

无论是小豪还是小慧，都是服刑人员未成年子女的典型案列，他们在与社工面谈时，都展现出了一定的共通性，其相似之处主要体现于家庭的经济压力，个人心理健康问题以及身体健康方面需要得到改善。

从家庭经济压力的角度来看，经济负重传导效应明显。小豪和小慧的家庭都承受着不小的经济负担。小豪目前家庭主要经济来源是依靠于母亲上班，爷爷在村里当保洁补贴家用，收入不高。小慧的家庭也同样面临着这样经济上的困境。小慧家的主要经济来源是小慧每月的低保金和爷爷奶奶种菜卖菜所得。这样的收

入难以覆盖家庭的所有开支，微薄的经济进账还需要精打细算，所以在教育方面的投入会不得不被迫让位给生存方面的刚需。

在心理健康方面，小豪和小慧都表现出了一定的问题。心理生态失衡风险持续累积的话会制约其社会化进程的良性发展。小豪当前的情绪调节机制可以看到是存在着较为明显的短板，极易受到外界因素的影响，而对自身情绪产生较大波动。同时，小豪又对陌生人存在着较高的防御心理，不过在血缘关系圈中表现出了较高的信任。小慧的心理生态是受个人家庭背景形塑自卑与敏感这样的一个心理状态，是对其正常与同辈交往产生不良影响。在这样交往中是可以看出，小慧有明显自我进行设限的，她抗拒进行深度社交互动，也害怕与他人建立起深厚友谊。

小豪和小慧在成长过程中都迫切需要来自家庭、学校、社会等多维支持系统强力介入，通过三位一体协同助力该群体建立起自己的社会支持网络。作为服刑人员子女，他们当前正面临着社会歧视的隐性伤害、心理负荷的超载运行、身体健康难以得到保障等的诸多困境和挑战。

3.1.3 服务对象基本情况

（1）小豪自身情况

家庭背景。小豪当前的家庭结构复杂，父亲因为犯罪而被判刑，长期服刑这导致了家庭支柱缺失。目前，小豪与母亲，爷爷共同居住，虽然家庭氛围温馨，但父亲这个身份在家庭缺位，长期影响着小豪的成长。同时也面临着经济压力较大的问题。小豪母亲目前是在服装厂工作，收入有限，并且休息时间较少。难以完整陪伴与照顾小豪，只能通过不断为其安排辅导班进行弥补。小豪的日常起居，是由爷爷进行照顾的。

学业状况。小豪在学业上表现出了一定的能力与上升潜力，成绩偏中等，但是随着学习科目的增加，特别是政治、历史、地理的新科目引入，使得感受到了较大的学习压力，并且母亲对小豪学习有着高要求，而学校又有不良风气，包括同学相处之间会频繁使用脏话，导致班风不良等等问题，加剧了小豪在校园内的心理负担。小豪同社工沟通中反映出小豪已经对考试产生了厌恶情绪并且害怕出成绩，展示出小豪在这学习过程中的焦虑。

心理状态与情绪管理。在这次登门拜访时，小豪就已经与母亲产生了一次冷暴力。小豪的母亲在持续进行语言输出，而小豪则将头偏向一边，低头不做理会。这可以看出，小豪其实难以控制好自己的情绪，将内心想法理性的与母亲进行沟通。在与小豪和母亲的谈话中发现，小豪经常因为小事对母亲、同学或者老师发脾气。反映出他当前内心的焦虑不安，也体现了他对自我情绪控制能力的不足。当社工与小豪沟通时，小豪说到自己不足的方面也提到了情绪问题，他感觉到自己的脾气不是很好。在日后进行个案介入时，需要加强小豪的情绪管理能力与心理调适。

社会交往与信任。小豪自己同社工说他因为学校的种种问题，不愿意在学校交朋友，所以缺乏真正的朋友。课余时间又只能待在辅导班中不断学习，或者呆在家中休息，这严重限制了他的社交圈。而母亲为其报的兴趣班小豪并不喜欢，这使得他对整个学习环境充满了抗拒与抵触。同时，小豪对外界陌生人持续保持了警惕，体现出了一种强烈自我保护的心理机制，不过在和家庭内部的重要成员和亲戚沟通时，他却表现出了高度的信任与依赖，这是母亲与爷爷长期对他的陪伴产生了积极影响，这样的信赖关系成为了他情感依托的重要来源。

家庭经济状况。当前的主要经济来源是依靠母亲在服装厂的收入与爷爷作为村内清洁员的微薄收入。这样的经济来源使得家庭一旦面对需要额外支出或突发事件时，显得尤为困难。这也使得小豪妈妈期望自己辛苦工作获得的收入投入到小豪教育中时，能够获得的高回报。

访谈摘要：小豪的父亲在十几年前就因为犯罪被判刑，目前刑期还剩下几年。在今年的上半年带孩子去合肥的监狱探过监，这次相遇让父子俩得到了沟通的机会，也让小豪感受到了父亲的关爱与期待。但监狱环境的特殊性使得小豪在心中投下了复杂的情感阴影。当问起孩子的学习时，爷爷说孩子成绩不错与老师同学都相处融洽，没有被叫过家长。而小豪作为班上的纪律委员则表示，他现在的班级所有人都爱讲脏话，他很讨厌这样，而且还会感觉当自己管纪律时有人跟自己唱反调，明明自己也是为了学习氛围更好。在沟通中小豪自己诚实的说出了不足的地方，他说现在最大的毛病就是爱发脾气生闷气。因为这些心理压力使得他难以控制好自己的情绪，很爱同母亲发脾气，不进行争吵时就是沉默不回应。不过虽然这样，他对妈妈和爷爷还是非常信赖和依靠的。

（2）小慧自身情况

家庭背景。当前小慧是与爷爷奶奶共同居住在一个建筑面积九十平方的三室两厅小区住宅内。该住宅虽然装修华丽环境，但为小慧母亲入狱前贷款购入且已被法院收回，法拍房使得当前家庭时刻面临着需要搬离的风险，这样的不确定性给家庭笼罩上额外的心理压力。小慧的家庭结构是较为特殊的，母亲目前因经济犯罪服刑，而父亲则在早年间因车祸而不幸离世，所以小慧目前主要是由爷爷奶奶抚养。这样的家庭背景，对小慧的性格和社交能力产生了一定的不良影响。但目前由于母亲的服刑期与小慧成长周期重叠不多，在成长的关键期保有与母亲的持续性亲情互动，所以性格和社交能力在第一次见面看来并未发现不妥。

社交与心理状况。小慧与社会工作者说，在社交方面她并不是非常擅长，感觉同学对自己并不友善，还总是让别的同学不和她玩。这样的疏离使得小慧在校园内缺乏同行伙伴。当社工与小慧进一步沟通后发现，小慧其实内心敏感，缺乏自信去主动交朋友，这可能是由于当前家庭原因而产生的自卑心理，这种心理状态在一定程度上确实影响到了在当前的社交能力与人际关系。但社工在初次登门时，邻居也在其家中闲谈。邻居夸赞小慧，经常带着亲戚妹妹一起玩耍，在回家途中常常能看到慧慧和朋友有说有笑，这说明小慧可能是对自己的认知产生了非理性认识，这一点需要社工在接下来的介入中进行引导。在其心理层面，小慧则表现出来了较为轻度的考试焦虑。尽管小慧当前成绩优异，但仍然担心成绩的不理想会带来的后果。在这一次的接触中发现小慧，时常会控制不住情绪，对奶奶发脾气，这样一种矛盾也表现出了小慧在情绪管理上出现的困难。

学习情况。社工一进小慧家门，就发现小慧家的墙上贴满了奖状。这可以看出小慧在当前学习上表现出色，成绩优异，但她的考试焦虑也在提醒着社工关注成绩的同时也需及时关注到其心理与情绪状况，成绩并不能及时的反映当前的情绪。

经济状况。小慧家庭的经济状况目前呈现出了一种相对脆弱的平衡状态，其主要支撑来源于爷爷和奶奶在田间地头的辛勤劳作，通过将种植出的蔬菜是售卖来获得微弱收入，和小慧享受到的政府补助。这样的经济模式，虽然当前勉强维持住了家庭的基本生活需求，但是抗风险能力缺陷的极其薄弱，一旦遭遇到外部冲击，如房屋被收回突发疾病等等的不可预见的变故发生时，就严峻考验家庭的

经济安全网。

访谈摘要：

小慧是一名体型较为瘦小，性格稳定且礼貌的女孩。在与社会工作者的初次见面中她就以得体的方式回应了社工的问候，落落大方展现出自身所受到的良好教育与社交礼仪。当社工赠送雏菊与剑兰花束表达关怀与鼓励时，小慧也是自然的接受，并且真诚的表达了对社工的感谢。小慧认真填写了问卷，社工跟奶奶沟通完之后与小慧沟通，根据她填写的问卷向其核实具体情况，了解到：小慧认为自己在学校几乎没有朋友，甚至感到同学对她不友好不喜欢她，社工觉察到服务对象个性敏感，可能会因家庭原因感到自卑，询问其真实情况是不是自己不太有信心去交朋友，说到这服务对象忍不住眼泪在眼眶打转；关于考试，服务对象成绩很不错，但仍有轻度的考试焦虑，害怕成绩不理想；跟奶奶相处有些矛盾，有时候会控制不住地对奶奶发脾气，对奶奶时而亲热时而冷淡。社工在面谈过程中自我披露，告诉服务对象自己小时候因为家里条件差，一度非常自卑、敏感，很多时候会封闭自己不主动去交朋友，因为害怕被别人发现缺点、害怕别人不喜欢自己、害怕被拒绝被伤害，案主一边流眼泪一边表示她就是这样，社工询问其现在是否感受到社工的自卑，服务对象摇头，社工鼓励服务对象不要害怕，通过努力与别人的帮助，她也可能会向社工一样变得开朗、乐观、内心强大的。

3.2 任务中心模式分析案主困境问题的成因

在任务中心模式里，社会工作者是案主的支持者与鼓励者，运用着共同的视角与目标找出当前最急需解决的问题，一起沟通出切实可行的介入方案。该方案侧重于对效率的提高，期望在有限的时间内高效达到预期目标，获得真实进步。尤为重要，社工在任务中心模式里，是作为一个“辅助者”与案主同行、解决问题的。特别要强调的是，在任务中心模式下，社工就像是一个“帮手”，陪着服务对象一起解决问题。社工和服务对象之间是平等、合作的关系，从设定任务到完成任务的每一步，双方都一起参与。深度合作的方式能充分调动服务对象的积极性和主动性，让他们更有参与感和责任感，也让双方之间的信任和理解更深。任务中心模式所具有的高效、强针对性和促进合作的优点，能够切实帮助服务对象摆脱困境，改善其生活质量，也能够让服务的提供者与接受者共同受益，

推动社会工作专业实践的发展。

3.2.1 任务定义与聚焦

在任务中心模式的框架下，首先明确当前面临的核心任务是分析服刑人员未成年子女身心健康困境的成因，并聚焦于以下几个关键领域：家庭结构、教育资源、社会环境、心理健康、营养与身体健康及其相互影响。

3.2.2 问题识别与成因分析

（1）犯罪家庭中父母价值观的代际传递

服刑人员的子女在成长过程中犯罪记录会高于家庭中无犯罪记录的子女。父母和孩子都表现出犯罪行为，这被称为犯罪的代际传递。平均而言，有犯罪父母的孩子犯罪的几率比没有犯罪父母的孩子高出约 2.5 倍。^[32]当与社会主义核心价值观背道而驰的偏差价值观与家庭亲情、责任绑定时，价值观尚未完整的未成年人，易吸纳其成为自己在身份认同形成期的一种准则，使得未来与社会主流价值规范产生不该有的冲突。

（2）家庭结构的不完整性与不稳定性

根据《中华人民共和国监狱法》（2012 年修正）第十九条规定，罪犯不得携带子女在监内服刑。^[33]自己父亲或者母亲正在异地服刑，会使得留守在家中的孩子长时间缺少主要家庭成员的陪伴，亲子关系被迫中断。这样家庭内固定角色缺位，会使得家庭的氛围压抑且不安定。在这样的环境里成长会使孩子很难建立起情感上的安全感，心理发展也同样会受到阻碍，这使得身心健康遭受到威胁。

（3）教育资源的匮乏与不平等性

家庭主要成员缺失，使得家庭的主要经济收入渠道减少，家庭经济条件只够维持基本生计的情况下，是没有办法在孩子的教育上投入过多，加之城乡区域之间教育资源分配目前还不够均衡，这也使得服刑人员未成年子女难以享受到足够优质的教育资源。这种情况不仅使他们的学习成绩难以在当前水平上快速拔高，

[32] Besemer S, Bui L. Intergenerational transmission of criminal behaviour[J]. The Palgrave handbook of prison and the family, 2019: 457-478.

[33] 全国人民代表大会常务委员会关于修改《中华人民共和国监狱法》的决定[J].中华人民共和国全国人民代表大会常务委员会公报, 2012, (06): 661-668.

还会在一次次考试中打击个人的自信心，使他们原本就存在的问题更加严重。

（4）社会环境的影响

当前社会对服刑人员及其子女还是存在着隐性的偏见与歧视，对其缺乏一定的包容与支持。当前的网络空间内不良信息传播现象还没有得到有效遏制，而这些群体的社会支持网络又不够完善，其中种种都在严重威胁着该群体的身心健康。

（5）心理健康问题的普遍性与复杂性

家庭结构被破坏、教育资源不足、社会环境压力大，再加上孩子们自身应对能力不够，这几种问题在大多数服刑人员未成年子女中都是普遍存在的，并且该群体的年龄并不足以支撑他们拥有足够的能力应对这些。各种原因相互交织，使得他们如焦虑，抑郁等的心理健康问题频出，表现形式多种多样。

（6）营养与身体健康问题

家庭经济困难，使得可供选择的食物有些难以做到营养均衡，缺乏健康营养的知识，再加之压力与情绪方面对食欲的影响，使得出现营养摄入不足，身体健康的问题。部分未成年人由于缺乏正确引导，还会出现进食障碍与药物滥用等问题，这些情况在互联网上屡见不鲜。

（7）心理健康与身体健康的相互作用机制

焦虑、抑郁的心理健康问题不断恶化容易引起失眠、食欲不振的现象，而当身体疾病出现时又加剧了心理健康的问题，这种情况进一步加剧了服刑人员未成年子女的身心健康困境。

第4章 服刑人员未成年子女身心健康问题的个案工作过程

4.1 介入研究对象小豪的过程

本节将详细阐述个案工作如何介入并帮助解决服刑人员未成年子女小豪的身心健康问题。通过具体的工作过程，对小豪的困境进行分析，识别、评估小豪的需求，并制定介入方案和实施有效的干预措施。

4.1.1 接案阶段

来源与建立专业关系。在进行接案的阶段，社工的主要任务就是将小豪和他的家庭建立起一个专业的联系，了解小豪的基本情况与需求。社会工作者小徐在H市进行社工站内实习时在，陪同自身社会工作者参与了一项政府专门帮扶服刑人员未成年子女的Q项目。这个项目中，社会工作者小徐接触到了三十二位服刑人员未成年子女。

通过观察可以发现，这些未成年人在他们的生活环境和身体状况以及心理方面都呈现出了共性特征，而他们各自又拥有着独特的个性表现。在这个项目过程中，社会工作者在进行问卷调查与分析之后，慎重的选择了小豪作为本次个案介入的典型案列。在小豪知情且同意的情况下，着手为其规划了专门的个案介入服务。在正式确立个案关系时，社会工作者小徐选择了小豪成为本次个案介入的案主，同时社工秉持着尊重与真诚的态度，在整个介入过程中也会坚守社会工作伦理守则中的保密原则，为小豪营造出一个能够安心接受专门服务的环境。

4.1.2 预估阶段

预估阶段是个案工作介入服刑人员未成年子女身心健康问题过程中的一个核心环节这一阶段，社会工作在这一阶段的主要任务就是对小豪进行全面且深入的了解，对情况进行评估，识别出身体和心理方面面临着什么样的困境，明确他当前具体的需求。在困境和需求进行分析后，才能够为后续的干预计划提供科学

依据与事实证据的支撑。

（1）困境预估

身体健康方面的困境。小豪是一名初中男生，正处于青少年阶段，身体发育的关键期，需要有充足的运动与足够的营养。青春期伴随着敏感，小豪又是这样特殊的家庭结构，会容易使其对其他人产生非理性认知。长此以往，原本能一起运动的小伙伴会渐行渐远。当前，小豪的学业压力较大，课余时间大多是忙着上辅导班，有闲暇时间更愿意呆在家中休息。这样小豪极易缺乏必要的运动量。

心理健康方面的困境。作为服刑人员的未成年子女，小豪面临着同龄人所没有的多重压力。在塑造价值观的这个重要阶段，父亲的入狱是他绕不过去的坎，需要社工为其给予正确引导，走出心理困境。社交方面，小豪坦言说自己认为没有真正的好朋友，这样的人际交往能力会让他感觉到孤独，时常认为没有人能够理解自己，这无疑也是加重了他的心理负担。

在学习存在多重压力。母亲对其给予了厚望，而学校的风气不好和同学关系紧张，多重的因素让他的压力格外沉重。在谈话中也能感觉出小豪不太会控制情绪，不顺心时很容易发脾气，这容易破坏他与其他人之间的良好关系，还会增加社交压力，从而陷入恶性循环。

（2）需求分析

身体健康方面的需求。小豪是服刑人员的未成年子女，正读初中，就小豪的生长发育需求而言，需要规律的作息和充足的睡眠。他得保证每天有充足的睡眠时间，养成早睡早起的习惯，建议每日 22:00 前就寝、6:30 起床，保证 8 小时以上睡眠时间，促进身体正常发育。为了增强身体素质，让骨骼和肌肉更好地生长，小豪需要积极参加一些适合他的运动和锻炼。

心理压力对身体健康也存在隐形影响。可以通过专业的心理咨询、情绪疏导服务，帮他把心里的压力释放出来避免郁结于心。心理健康方面的需求存在于小豪的父亲入狱，面对这样的家庭背景社工通过绘画的方式引导其理性看待现状，既不妄自菲薄也不怨天尤人。在树立正确价值观的过程中，需要社工进行有效引导防止重蹈覆辙。小豪目前学习压力比较大，打算和他母亲一起商量，帮他适当减轻学习负担。情绪管理方面，社工会给他进行情绪管理辅导，通过日常练习逐步提升其对焦虑情绪的识别与应对能力。

访谈摘要：

社工：小豪，在村口看到有篮球场，你平时喜欢打篮球吗？

小豪：嗯.....以前喜欢，有什么事吗？

社工：不用这么紧张，就是看到篮球场想到我在校队的时候了。下次见面我给你带个小礼物怎么样？你想要什么呀？

小豪：你也会打篮球？那就篮球吧。

（到了下次见面，社工带着篮球和小豪以及同行的社工一起去了篮球场）

社工：来，小豪，我们一起打球吧！

（打了一会儿后，社工明显感觉到小豪的戒备状态缓解了很多。）

小豪：唉，现在学业压力越来越大，我妈给我报了好多补习班，都没什么时间打篮球了。

（社工注意到，和小豪打了不到半个小时的篮球，他的体力就已经开始有些跟不上了）

与此同时，小豪的压力还来自多方面，如家庭，学校与社交。小豪的家庭中，父亲正在服刑，认知方面的困惑与压力，母亲又因工作繁忙而缺乏陪伴，爷爷的年长、校风不良、同学关系紧张，这种种现实情况都可能是小豪心理压力的源头，如果这些心理压力长期存在的话，必然会对小豪心理健康产生不良的影响。当这些压力足够大时，还会干扰小豪的睡眠与饮食并产生躯体化。在个案介入的过程中，对于保障案主发展需要准确识别案主的压力源，找出案主当前困境的源头。

访谈摘要：

（社工发现小豪在介绍卧室时有些尴尬生硬的转移了话题。）

社工：小豪，你现在是和妈妈睡在同一个房间吗？

小豪：是的，分床睡的。

（回答完小豪侧身挡住了婚纱照中父亲的部分。）

社工：嗯，我理解了。那我想问一下，你有没有觉得这样睡会有些不舒服或者不方便的地方呢？

（小豪低下了头，沉默了一会儿，没有直接否认）

社工（见状，轻声追问）：没关系的，小豪，你可以试着和我说说，我们都是打过球的球友了。

（小豪依然没有抬头，但轻轻地点了点头）

社工（继续记录）：好的，我明白了。另外，我们在之前的沟通中也发现你提到了一些睡眠方面的问题，能跟我具体说说吗？

（小豪开始描述自己在睡眠上遇到的困扰，如难以入睡、夜间易醒等）

（社工认真倾听并记录，为后续制定个案工作计划提供参考）

4.1.3 制定服务计划阶段

在制定服务计划阶段，社会工作者以任务中心模式为基础，通过个案介入，运用房树人 HTP 法来改善小豪的身心健康。建立正确价值观，组织小组活动提高社交能力，缓解学习压力，学习非暴力沟通增强情绪调节能力，以及促进身体健康和运动习惯。

（1）理论基础

本次介入计划将以任务中心模式为理论基础，强调在有限的时间里，为案主解决具体的问题。社工通常会运用明确的目标与任务促进案主的自我发展与能力提升。社工将会依据小豪个人的困境与具体需求来制定出针对性服务计划。在社工的协助引导下，帮助小豪提高个人社交能力，缓解学习压力，正确认识犯罪。

（2）介入总目标

通过个案介入服务，建立正确价值观，提高社交能力，缓解学习压力，增强小豪的情绪调节能力，促进小豪的身体健康和运动习惯。

（3）介入分目标

正确对待父亲犯罪问题，建立正确价值观。针对小豪在房树人 HTP 法中所提供的信息，引导小豪正确以积极态度来面对已发生且不可逆转的事件，接纳他人对自身科学的反馈，以此来树立健康的价值观念体系。

提高社交能力。社会工作者在社区组织多人活动，为小豪创造集体活动的场景，给小豪创造友谊建立的环境；传授沟通方面的技巧，帮助小豪学习有效沟通，减少误会和冲突的方法；鼓励小豪参与社区志愿服务等活动，通过参与这样的大型活动增强自信心。

缓解学习压力。社会工作者将小豪母亲对孩子的期望和要求收集后，在小豪接受的情况下为其制定合理的学习计划；在小豪产生抵触情绪时积极帮助小豪调整学习态度和方法，提高学习效率，减少学习压力；对小豪课业疑惑的地方提供

一对一的学习辅导和资源支持，帮助小豪解决学习中的困难和问题。

增强情绪管理能力。引导小豪自身能够逐步掌握，并且觉察出自身的情绪信号，能够合理的表达自身感受并，并且调节心理波动的实用技巧；帮助案主认识到非暴力沟通对化解人际矛盾的重要意义；推荐《非暴力沟通》、《沟通的艺术》等书籍给小豪阅读，通过书籍的阅读更加深入系统的了解情绪管理的知识与技能。

制定个性化运动计划。结合小豪的体能基础与兴趣特点，为他制定一份科学合理的运动计划，为的是让运动自然的融入日常生活，促进运动习惯的养成，从而强筋健骨、全面提高身体素质。

4.1.4 介入方案

介入方案以任务中心模式为理论基础，围绕小豪的具体情况展开，分六次服务逐步推进。从第一次见面建立信任开始，先了解他的家庭、学习和情绪状态，再一同梳理问题、制定计划。过程中不仅关注眼前困难，也重视小豪个人能力的培养。详见表 4-1。

表 4-1 个案服务计划表

服务期次	服务主题	理论基础	服务目标
第一次	建立专业关系与全面评估	任务中心模式强调以解决问题为核心,注重与案主建立专业且平等的关系,进而进行全面的问题评估。	与小豪建立信任关系,了解其基本情况与需求。评估小豪当前面临的主要问题,如家庭关系、学习压力、心理健康等。
第二次	制定介入计划与明确任务	任务中心模式认为,介入计划应围绕案主的核心问题展开,设定明确、可操作的任务。	根据评估结果,与小豪共同制定介入计划。明确介入的短期目标和具体任务。
第三次	实施介入计划并监测进展	任务中心模式强调介入计划的执行和进展监测,以及根据实际情况进行调整。	按照介入计划运用社区资源开展活动,帮助小豪解决问题。监测介入进展,确保目标的实现。
第四次	评估成效并巩固成果	任务中心模式认为,对介入成效的评估是确保问题得到解决的关键环节。	评估介入计划的实施效果,确定是否达到预期目标。巩固已取得的成果,防止问题复发。
第五次	提升能力并促进自我成长	任务中心模式不仅关注问题的解决,还注重案主自我能力的提升和自我成长的促进。	帮助小豪提升应对问题的能力和自信心。促进小豪的自我成长和价值实现。
第六次	结案与后续跟进	任务中心模式认为,介入结束后的后续跟进是确保案主持续发展的重要环节。	总结整个介入过程,肯定小豪的进步和成长。制定后续跟进计划,确保小豪能够持续获得必要的支持和帮助。

4.1.5 干预阶段

第一次个案介入访谈过程记录

时间：2023 年 8 月 5 日

地点：小豪家中（自建二层楼房的一间相对安静的房间）

参与人员：社工（我）、小豪、小豪妈妈

访谈开始前：

提前到达小豪家，通过与其母亲进行简短的交流来表达本次访谈的主要事项，并且征得小豪母亲的同意为小豪提供一个舒适私密的访谈环境。面对小豪时主动介绍自己，说明自己的来意，并建立初步的信任关系。

访谈过程：

开场与破冰：

我：你好呀，小豪，我是新来的社工小徐。你你妈妈和我说你最近在学校的表现都很不错，是个有责任心的小纪律委员呢。看看有没有什么需要我的？

引导分享：

我：小豪，每天从起床到晚上睡觉，一般都是怎么度过的呀？

小豪（略显紧张但开始讲述）：嗯，早上的话，一般是六点半起床，爷爷准备好，我要吃的早餐，就立刻去学校上学，中午的时候也是爷爷来送饭，下午的时候有时候去辅导班，有时候就直接回家。

我：你的行程和当时的我一样，满满登登呢。你在学校里有没有什么最喜欢做的事情呀？通常会遇到困难还是不开心的事？

深入探索（识别认知扭曲）：

小豪：社工姐姐，你当时的班级好吗？我不太喜欢现在的班级，班风不好，大家爱讲脏话，这让我感到有些不太适应，而且现在又多了三门，我不太会的课，感觉压力好大哦，总是怕考试考不好。

我（表现出理解和共情）：嗯嗯，能听得出来，你对当前的学习环境和压力都感到不舒服，其实这是很正常的事情，不用过于紧张的。

家庭背景与社会支持：

我：小豪，能告诉我和家长的关系怎么样吗？他们平时会怎么帮助你应对这

些挑战呢？

小豪（提到父亲时稍显犹豫）：不知道你知不知道.....我爸爸现在在监狱里，妈妈在服装厂上班，他们都很辛苦，我知道的，我很久没有见到爸爸了，家里只有妈妈和爷爷，我知道大家很辛苦，我也知道妈妈对我很好，但是时常也会觉得他唠叨。

我（记录关键信息，并尝试建立连接）：小豪，妈妈有些时候对你唠叨或者对你生气，其实不是因为你，可能是妈妈在工作时遇到的不好的事情但是妈妈又不知道如何去宣泄，所以把气撒到了你的身上。等下次妈妈情绪不对劲唠叨你的时候，不如试着去让妈妈平复一下心情，和你说说今天上班遇到什么事了吧。

我：今天和你聊天很开心，送我一幅画好吗？我希望画里有房子、树木和人，人可以有小豪和小豪的家人哦。

评估与总结：

我：刚才说了这么多，感受到你在学习、社交和家庭关系上有些力不从心。

结束访谈：

我：小豪，你对这次访谈有什么感受或者想说的吗？如果你有任何问题或者需要帮助的地方，随时都可以联系我。

小豪：谢谢。

我：好的，那我们下次再见。希望你能有积极的心态，我们一起加油！

访谈小结：本次访谈可以发现小豪当前因父亲服刑和母亲工作压力使得家庭支持薄弱，同时又遇上学业新增科目压力与班级环境个人不适应的种种问题，出现焦虑、压抑的情绪。认知行为理论认为当思维与情感相矛盾时会感到悲观、无助或沮丧，需要发掘和利用优势。小豪的优势在于其个人责任感强，家庭体谅意识较为明确，并且已经初步建立信任关系。下一步，社工将会协助其梳理学习时间管理，同时结合绘画分析其家庭互动的模式。与此同时，对其母的情绪疏导进行关注，逐步引导案主表达自身需求并提升压力应对的能力。

第二次介入访谈过程记录

时间：2023年8月22日

地点：小豪家中

参与人员：社工（我）、小豪、小豪母亲

访谈开始前：

我提前准备好评估量表、服务计划草案等相关材料。与小豪确认访谈时间和地点，确保双方都能准时参加。营造轻松、开放的氛围。

访谈过程：

回顾与引入（认知重构）：

我：又见面啦，小豪，还记不记得上一次我们聊的那些？今天呢？我就是想回顾一下咱们之前讨论的事儿，记得那幅画吗？社工姐姐看到了一个特别的地方，我想，你方便和我说说你的父亲吗？

小豪：社工姐姐，我其实……不知道该怎么说。

社工：小豪，没关系，我们可以慢慢来。你爸爸的事就像这画纸边角的皱褶，咱们慢慢把它抚平好不好？你可以先告诉我，你对父亲现在的状况有什么感受？

小豪：我……有时候会想他，但我又觉得他很陌生，因为我已经很久没有见到他了。

社工：小豪，我能理解你的感受。父亲的在你生活中缺席了很长一段时间，肯定让你感到很困惑和不安。就像梅雨天墙角悄摸长的青苔，看着不声不响的，其实早把半面墙都沁透了。以后你不要做这样违法的事情哦，不然你的孩子会和你有一样的处境。不过，你知道吗？父亲的情况虽然是我们无法改变的，但我们可以选择如何去面对和接受这个现实。（忽然指着窗外梧桐树）瞧见没？被虫蛀过的枝桠反倒长得更刁钻，等来年开春，树影子能罩住整条石凳呢。

小豪：我知道，只是我有时候还是会觉得很难过。

社工：哎呀，这心里头反酸水的事儿是常有的，就像你看咱窗台上的那盆绿萝，还知道叶尖往下滴嗒呢，不过呀，咱们可要学一学院里那棵老树，它的根扎深了，就算有虫子爬过啃几个疤，来年开春不还是照样抽新芽。咱把那些硌疼人的碎石子儿捡出来，往后铺路时候就能绕开坑洼。

小豪：可是，社工姐姐，我觉得别人会看不起我，会觉得我是个坏孩子。

社工：没关系的小豪。这社会上的人们是对违法的事情反感，他们所产生的情绪和行为都是针对违法这件事的，其实并不是在针对你的。你看，社工姐姐和你接触以后会觉得你是坏孩子吗？

小豪：那……我能让别人和我接触以后就改变看法吗？这听起来有点难。

社工：小豪呀，咱们先慢慢说。你父亲的事不是你的错，也不是家里有什么不好。人这一辈子难免有磕磕绊绊的时候，咱们最重要的是学会保护自己，对吗？你看你画的这棵树多好呀，叶子被风吹乱了根还扎得稳稳的。咱们心里头也要有这股韧劲儿，遇到难事儿的时候，就想想自己笔下的生命力。

社工：其实真正的勇敢不是硬碰硬，是像春雨渗进泥土那样，把经历化成滋养自己的力量。姐姐一直觉得你特别有灵气，这样的孩子呀，将来定会走出属于自己的好风景。

小豪：社工姐姐，我好像明白了一些。

社工：很好，小豪。接下来，我们再来谈谈你的价值观。你觉得，一个真正有价值的人应该具备哪些品质呢？

小豪：我觉得，应该是守住做人的底线不能违法吧。

社工：对的，在社工姐姐看来真正有价值的人还应该包容和接纳的好品质。

社工：小豪，你觉得你的父亲身上有哪些品质是值得你学习的呢？

小豪：……其实，我不太清楚。因为我和他相处的时间很短。

社工：没事的，小豪，我们一起来想一想，他是不是曾经为了这个家庭而努力工作呢？

小豪：是的，我记得他以前总是很忙，经常加班到很晚。

社工：那就对了，小豪。这些都是你父亲身上的优点和品质。你可以从这些方面学习，努力成为一个有担当、有责任心的人。但同时我们也不能忽略父亲确实做了违法的事情，这是很不好的。我们一定要坚守底线不能做任何违法的事情哦。

进一步评估：

我（使用量表评估）：看到这份量表了吗？通过他社工姐姐可以更加深入的了解到你的具体情况。

（拿出青少年困难解决能力调查问卷与未成年人评估量表在评估过程中，仔细观察小豪的反应，确保小豪能够对每一个问题的意图进行理解，同时也鼓励小豪表达出自身的真实感受。）

共同制定服务计划（限定时间、明确具体任务）：

我（展示服务计划草案）：我已经提前做了一个服务计划的草案，主要包括了本次介入的目标与步骤，时间安排与预期的成果。当然了，这只是基于之前讨论和本次评估结果而制定的草案，我更多的还是想听一听你的想法。

小豪：我觉得参加集体活动是个好主意，我可以试试。但是，学习方面，有时候我真的不知道怎么安排时间。

我（给予支持和建议）：说真的，社工姐姐也是从这个时期过来的，能够完全理解你当前的这个困扰，在那个阶段，我使用番茄工作法来分配好自己的学习与休息时间，相信你也可以试着使用。同时呢，社工姐姐也会和妈妈沟通的，让她在为你做计划时考虑到你的感受。

明确任务与责任：

我：那我想我们目前已经达成共识了，接下来的话呢，就需要将咱们的这些想法转化为一个具体而清楚的行动计划，我会把这些内容整理进去，并且明确好咱们各自的责任。

（详细记录小豪对于本介入的意见与建议，并且对服务计划草案进行调整。社工再次强调，小豪在介入过程中需要具有主动性和责任感，鼓励其积极参与，并且配合好计划的实施。）

建立沟通机制：

我：那么，为了让我们打败困境，大作战能够完美进行下去，我们得制定一个定期的沟通机制，这样吧，我们约定每周进行一次面对面的访谈，如果你不方便的话，也可以选择电话沟通，以此来回顾进展，解决问题，并且对计划进先调整，你看怎么样？

小豪：好的。

访谈结束：

我：咱们今天的讨论对你来说是非常有意义的，这是你迈出改善自己的第一步，只要咱们双方一起努力，一定能够摆脱当前的困境。

（我再次感谢小豪及母亲的参与和配合，并约定好下次介入的具体时间和地点。）

访谈小结：本次访谈聚焦小豪对于其父思念与疏离的复杂感情。社工使用隐喻来引导其接纳现状，并且区分父亲的错误行为与家庭责任品质。让小豪能够初

步理解善良与担当的自身价值观,并且认可社工教授的时间管理方法与集体参与活动的计划。量表评估显示,当前小豪的压力集中于学业与社交,在后续社工结合,家庭沟通及定期面谈逐步提升小豪的能力与价值感。认知行为理论强调自我效能感,当社工帮小豪提升面对困境的能力后,小豪相信自己能够解决问题时就会增强信心与动力。本次访谈尝试改善了小豪的心理状况,并为长效机制制定了服务草案。

第三次介入访谈过程记录

时间: 2023 年 9 月 10 日

地点: 社工机构二楼

参与人员: 社工(我)、小豪、小豪母亲

访谈开始前:

我提前准备好情绪调节技巧的资料和健康饮食小贴士。与小豪及其母亲确认访谈和活动地点,确保场地适合进行情绪调节练习和集体活动。营造积极、鼓励的氛围。

访谈过程:

情绪调节练习(学习认知和行为方法,改变非理性认知):

我:小豪,有没有认真完成我们的计划呀?最近睡眠好点了吗?现在,我想和你一起做一些情绪调节的练习。

(引导小豪进行深呼吸,教授其如何在焦虑时放松身心,同时肌肉放松法也可以通过示范向小豪展示如何逐步放松身体的各部位。)

小豪(尝试练习):嗯,这个深呼吸真的挺有用的,我感觉自己好像没那么紧张了。

我:很好,你已经迈出了重要的一步。不过,这些技巧需要经常练习才能成为习惯。

集体活动参与:

我:接下来,我想邀请你参加一个我们社工站为青少年准备的运动交流活动。

(我简要介绍了活动的内容和目的,并鼓励小豪积极参与。提前与活动组织者沟通,确保活动对小豪来说既有趣又具有挑战性。)

小豪（表现出兴趣）：听起来不错。

（在活动过程中，我密切观察小豪的表现，鼓励他主动与他人交流，并在适当的时候给予肯定和鼓励。）

运动计划与健康建议：

我（回到访谈）：除了情绪管理和社交活动外，我们还需要关注你的身体健康。你记得我们之前讨论过的个人运动计划吗？

小豪：记得，你说我可以每天跑步。

我（展示运动计划模板）：就是这样呀，可以根据小豪你自己的兴趣与近期的身体状况对咱们的健身计划及时进行调整，不过要记得持之以恒哦。

（我帮助小豪一起制定了适合他的运动计划，并提供了健康饮食和生活习惯的建议。）

小豪（认真记录）：我会的，希望我不会中途放弃。

我：别这么紧张小豪，哪怕是三分钟热度也没有关系，三分钟也是有收获的。多做一次就多一点进步。

亲子沟通学习：

我：小豪，还有阿姨，活动完我们给心灵做一次放松，一起来读这本书《非暴力沟通》，你们觉得怎么样？

小豪母亲：我在小视频上刷到过这本书，一直都想学习怎么才能更好地沟通，只是总加班，又怕耽误小豪学习，都没空。

我：好的，那么既然这样就开始今天的进步吧，哈哈哈哈哈。我们今天主要想了解的是如何表达自身感受与需求，而不是将情绪杂揉在其中。小豪，你说说吧，妈妈对你的期望给你带来了什么样的想法呀？

小豪：（低头想了想）：有时候我会觉得压力很大，好像我做得不够好，就会让妈妈失望。

我：嗯，小豪，你能说出这种感觉很好。那你想不想学会一种方法，能让妈妈知道你的这种压力，同时又不伤害妈妈的感情呢？

小豪：想，我真的很想和妈妈好好说说。

我：那我们来试试《非暴力沟通》里的技巧吧。在最开始我们需要清楚表达自身的感受。比如说，‘妈妈，我感到很有压力’。在这之后，我们来表达对于

产生这种感受的原因。但这里有一个需要注意的地方，要用‘因为我觉得……’而不是‘你让我觉得……’，这样可以减少指责感。比如说，‘因为我觉得你的期望很高，我有点担心达不到’。

小豪：妈妈，我感到很有压力，因为我觉得你的期望很高，我有点担心达不到。

小豪母亲（有点惊讶，但更多的是温柔）：达不到又没有惩罚，你怎么给自己安上这么大压力呀。

我：现在你已经能够成功，且准确的表达自己的感受，那么在接下来呢，继续学习如何提出自己的需求，而不是发泄情绪好不好？

小豪：妈妈，我可以拥有自己的私人空间吗？现在我总是睡不好觉。

小豪母亲：小豪，妈妈真的很抱歉，我以前没注意到你的感受。

我：看到你们能这样沟通，我真的很开心，我想这就是《非暴力沟通》的魔力吧。

（社工转向小豪母亲）

我：小豪妈妈，通过沟通我能感觉出你对小豪的期盼与深切关爱。是不是时常会担心自己一个人教不好小豪？

小豪母亲：哎，还真是。家里发生这样的事，我总会担心影响小豪未来的发展，好像只要我抓好小豪的学习就不会让小豪走歪路。

我：小豪妈妈，或许您把对小豪父亲的情绪宣泄到了小豪的身上了。如果您总是用这样的态度对小豪，其实这容易对小豪产生并不积极的影响。每个人的发展都具有主观能动性，小豪这么聪明懂事的小孩会做出正确的选择。

社工：小豪妈妈，您一个人撑起这个家真的很了不起，有压力是再正常不过的事情了。

小豪母亲：他爸爸没几年就要回来，我没有什么压力……

（小豪悄悄握住了母亲的手，母亲眼眶泛红）

我：你看小豪是个非常懂事的小豪，他能做好很多事情的，让他知道您有压力是没什么的。您可以在有空的时候，可以看看有没有什么感兴趣的事，能让您解压。人是在压力中生存的，可以尝试找到一个平衡点。

进展监测与鼓励：

我：看到你今天的表现，我和妈妈都觉得你是一个非常棒的男孩哦。看到你对情绪调节的尝试，还在集体活动中勇敢的参与比赛，真是让我们为你而感到高兴呀！

（我详细记录了小豪的进展和成就，并对他的努力给予了充分的肯定和鼓励。）

我：接下来的这段时间里呢，我也是会继续去监测你的进展的，并且我也会根据你的实际情况对咱们的计划进行调整。

访谈结束：

我：好了，今天的访谈就到这里。记得按照计划去做，我们下次再见！

（我再次感谢小豪和小豪母亲的参与和配合，并约定好下次介入的具体时间和内容。）

访谈小结：社工本次重点对其情绪调节能力进行介入，利用社区资源为其加强情绪、社交能力以推动亲子沟通改善。任务中心模式把沟通视为社工与案主之间进行交流的工具。通过前几次的沟通与介入，小豪当前能够对集体活动不抵抗，运动计划也初步执行中。本次会谈，母亲开始反思自身的压力对小豪产生的负面影响，亲子互动已呈现正向转变。萨提亚家庭治疗的沟通模式中提到家庭是每个人心理营养的土壤，改善沟通方式最终以一致的交流方式消除彼此间的隔阂，后续社工会巩固非暴力沟通模式。

第四次介入访谈过程记录

时间：2023年9月17日

地点：小豪家中

参与人员：社工（我）、小豪

访谈开始前：

我准备好学习辅导材料以及社区资源介绍资料。与小豪确认访谈地点，确保环境适合进行深入交流。回顾前几次介入的进展，为本次评估做好充分准备。

访谈过程：

学习成效评估：

我：通过这段时间你的努力学习，有没有什么进步呀？

小豪：我自己感觉的话，大概就是学习好像更有条理更清楚了，以前总是会手忙脚乱，而且我也开始尝试之前你说的那些方法，真的很有用。

我：听到你说出你的这些进步，真的让我感到特别的高兴呀，你知道吗？这就说明我们的介入计划正在发挥着它的作用，那么在接下来我们一起来看看如何进一步巩固吧。

学习辅导与资源支持：

我（展示学习辅导材料）：你看这些礼物是什么？是一些我在互联网上、和朋友们沟通收集到的一些学习辅导材料，希望这样能够帮助你更好的掌握学习方法和技巧，这些材料呢，分别涵盖了不同的学科与解题技巧，你可以根据日常学习的需要自你选择。

（我同时介绍社区资源，包括课外阅读书籍、学习资料等，鼓励小豪利用这些资源来丰富自己的知识面和学习体验。）

小豪（表现出兴趣）：这些材料看起来很实用，我会认真看的。而且，我也很想看看那些课外书籍，感觉能学到很多新知识。

参与学校活动：

我：除了学习之外，参与学校组织的各项活动也是提升综合素质的重要途径。你最近有没有参加什么活动呢？

小豪：我参加了学校的运动会，还报名了数学竞赛。虽然有点紧张，但我觉得很有意义，也学到了很多。

我：太棒了！你知道吗？这些活动可是一举两得哦，他不仅可以锻炼到你的能力，还能够让你结交到更多的小伙伴，要保持住这种积极的态度参加活动哦！

巩固成果与预防复发：

我：你看小豪在这几次的介入中，相信你自己也感觉到了，你取得了很多的进步，但同时我们对这些成果进行巩固也是非常重要的，接下来呢，我们还需要继续去保持这样一个好的学习习惯，当然同时呢，我们也要会正确应对可能出现的困难和挑战。

（我和小豪一起制定了计划来巩固成果，其中就包括参与社区的活动，保持一个健康的生活习惯，定期复习这些学习资料等。在这同时呢，我也着重强调了关于预防问题复发的重要性，认真鼓励小豪在遇到困难自己无法解决时要主动寻

求帮助。)

访谈结束:

我:今天就在这里结束吧。小豪你今天特别厉害哦,下次见!

(我再次感谢小豪的参与和配合,并约定好下次介入的具体时间和内容。)

访谈小结:通过本次访谈发现,小豪已经掌握了时间管理技巧,并且善于主动运用。近期参与了学校的运动会与数学竞赛,展现出了社交方面的改善。社工会为其提供学科资料与课外资源,激发其学习的兴趣。后续计划为整合健康习惯,强化预防复发机制,目的为持续提升自主学习能力与抗压韧性。

第五次介入访谈过程记录

时间:2023年10月8日

地点:小豪家中

参与人员:社工(我)、小豪

访谈开始前:

我准备好访谈大纲、支持网络构建指南以及资源链接清单。与小豪提前沟通,确保他对此次访谈的期待和准备。营造一个温馨、鼓励的氛围。

访谈过程:

回顾与总结:

我:时间怎么过的这么快?没想到我们已经经历过这么多次访谈啦,那么在今天呢?社工姐姐想要和你一起回顾我们的整个介入过程,一起来看看咱们都共同取得了哪些进步吧。

(我引导小豪一起回顾从初次接触到现在的每一次介入,特别是他在学习、情绪管理、人际交往等方面的显著变化。)

小豪(自豪分享):可以说吗?我感觉我好像现在有自信,学习也容易进步,而且我感觉自己还交到了几个,我认为很好的朋友,一起参加了活动呢。

我:真是太棒了!之前只是还没有遇到特别和你契合、特别懂你的人。

建立支持网络:

我(转向支持网络):你知道吗?在成长的道路上,能够拥有一个强大的社会,支持网络是一件非常重要的事情哦。小豪,这个网络能够帮助你在遇到困难

时拥有帮助你自己想一想，现在有什么人一直在为你提供帮助呀。

（我引导小豪思考并分享他的家庭、学校、社区等方面的支持情况，同时提供建议帮助他建立或加强这些联系。）

小豪：我现在觉得家里其实一直都在支持我，换一个视角来看学校的老师和同学也挺好的。社区的活动我也参加了一些。

我：这真是太好了，看来你已经有了一个很好的基础，那么在接下来呢，我们一起再制定一个计划吧，关于定期和自己的家人进行沟通学习，再多多参与其他的社区活动。

资源链接与信息支持：

我（展示资源清单）：另外有一点想说的是，我还悄悄为你准备了一些助力小清单哦，这里面有心理咨询热线，还有辅导学习机构等等，这些信息相信在你需要时能够为你提供帮助的。

（我详细解释每个资源的作用和使用方法，鼓励小豪在遇到问题时主动寻求帮助。）

小豪（认真倾听）：这些我之前都不知道，谢谢。

定期随访与长期关注：

我（约定随访）：我们在最后一起约定一个定期随访的时间吧。别看我们的正式介入计划快要结束，但是社工姐姐一直期待看到你的成长，所以当你需要时，一直可以随时联系我。

（我与小豪一起确定随访的时间和方式，确保他能够持续获得支持和关注。）

小豪：谢谢你一直以来的帮助和支持。我会记住你的话，继续努力成长。

访谈结束：

我：小豪，你可真了不起，成长是一个长期又持续的过程，一定要保持住这样积极的心态和行动哦。

（我再次感谢小豪的参与和配合，并送上最真挚的祝福。）

访谈小结：本次访谈主要以前期介入进行全面回顾为主要内容，当前案主小豪在学习、情绪管理、人际交往等困境方面已取得一定改善。目前的家庭支持网络已经进一步稳固，资源链接也已整合进支持体系中。社工通过制定沟通与运动计划来强化其长期动力，并以建立随访机制来确保社工对案主的持续支持。

第六次介入访谈过程记录

时间：2023 年 11 月 5 日

地点：小豪家中

参与人员：社工（我）、小豪

访谈开始前：

我准备好介入效果评估表、总结报告模板以及后续跟进计划草案。与小豪确认访谈时间和地点，确保他对此次访谈有充分的准备。营造轻松愉快的氛围。

访谈过程：

全面评估介入效果：

我：相处这么长时间，大家都看到了你的成长和进步。今天就要正式和你说再见了，那我们快一起回顾你的改变吧。

（我使用介入效果评估表，多方面对小豪进行全面的评估。）

小豪：我自己感觉的话，应该是比以前要更加自信吧，在学习上也感觉更有动力了。并且我感觉我好像已经学会如何管理自己的情绪。最近和朋友的相处也变得更加融洽。对了，姐姐在上个周末社区组织了一次义诊，我和妈妈也去了现场，中医把脉，以后说我的脉象很健壮，就是在日常饮食中还需要再补充一些肉蛋奶。

讨论收获与感受：

我：真好呀，听到你的这些变化，我真是打心底里感到高兴，那么现在在这一整个过程中，你自己感觉到有哪些不一样的收获与感受呢？要不要和我分享一下？

（我鼓励小豪分享他的内心感受，包括成功时的喜悦、遇到困难时的挣扎以及克服挑战后的成就感。）

小豪：社工姐姐，我想我最为重要的事情应该就是学会了坚持和努力。在这之前，我一遇到难题就想放弃不写，但是现在我会尝试着去看一看，写一写，不再逃避了。非常感谢你和妈妈、老师们、长辈们给我的帮助。

总结与建议：

我：想，都是困难；做，都是答案。你的这些感受是非常宝贵的，接下来请

带着这些宝贝面对生活中的其他困难吧。你对给过你帮助的人表示了感恩，也希望你能能够为其他需要帮助的人提供帮助。

制定后续跟进计划：

我：别难过小豪，社工姐姐对你的成长和发展依然非常关心的，我们约定一个定期沟通的时间，这样社工姐姐在看到小豪你的进步时也能及时为你高兴。

（我与小豪一起讨论并制定后续跟进计划，包括定期回访的时间、联系方式、可能需要的支持资源等。）

小豪：好的，我会按照计划去做。如果有任何问题或需要帮助，我会及时联系你的。

正式结案与保持联系：

我：小豪，相信你自己也感觉出来，在这段时间我们双方的共同努力下，你得到了进步与成长，我们都会为你感到骄傲与欣慰，现在呢，我宣布此次个案关系正式结束。未来长长的路慢慢走，我和我的家长们都会一直在你身后。

（我表达了对小豪的祝福和期望，并与他握手告别。）

访谈结束：

我：以前每次遇到困难，都觉得自己跨不过去，但跨过之后再回头看，才发现那只是一个水坑。小豪，祝你未来一切顺利，梦想成真！我们保持联系！

（我再次感谢小豪的参与和配合，并目送他离开。）

访谈小结：任务中心模式在运用任务实现目标过程中非常关注案主的自主性。通过评估可以发现，小豪能够自主厘清非理性认知，能够较好的运用社交技巧。身体健康方面也得到有效改善，会主动进行健身与健康饮食。后续社工会对其定期回访来巩固本次个案介入成果，未来会对小豪持续关注。

4.1.6 评估阶段

个案介入进入尾声时，也迎来了验收成果的评估阶段，这一阶段是为了检验小豪所接受到的帮助是否有效，效果又是否达到了预期，这一阶段主要包含过程评估与结果评估，从过程到结果，全面的对小豪改善情况进行评评估。

（1）过程评估

在陪伴小豪进行介入服务的过程评估中，笔者通过多方面的努力，以确保服

务方案的有效实施与目标达成。详细见表 4-2。

表 4-2 个案介入评估表

评估维度	评估指标	介入前	介入后	评估工具
生理健康	BMI 指数	16.8	18.6	学校体测报告
	日均运动时长（分钟）	20	50	数据记录
心理健康	情绪失控频率（次/周）	4.2	1.5	家庭观察日志
社会功能	同伴交往活动（次/月）	1	6	社工活动参与记录
	亲子沟通质量（5 级评分）	2.3	3.8	家庭访谈评估
认知行为	学业自我效能感（10 分制）	4.5	6.8	社工-学校联合评估

社交能力提升。笔者观察到小豪在参与社交技能训练和团体活动时，已经从最初的独善其身到群策群力的蜕变。通过角色扮演、小组讨论等的活动，他学会了有效沟通、倾听他人以及处理人际冲突的办法。这些变化从校园内迁移至家庭场域。现在的小豪开始在冲突情境中运用澄清需求和表达感受的非暴力沟通方式。

学习压力缓解。在小豪学业压力的干预中，笔者引入了 3+2 学习法和番茄时间管理法的培训。通过这样将学习和休息有效的结合起来，小豪也能找到更适合自己的学习节奏，详细见表 4-3。同时，笔者还通过心理疏导和放松训练帮助他减轻焦虑情绪，现在的小豪学习压力得到有效缓解，考试成绩也稳步提升。

表 4-3 案主小豪考试得分情况表（分）

课程	得分情况	与上学期考试比较
政治	93	+24
历史	89	+17
地理	80	+10

情绪调节能力增强。根据小豪的个人情况来看，情绪调节是本次介入的重要

部分。笔者采用情绪认知疗法，帮助小豪有效管理好自己面对困境时的情绪。班主任反馈说：“小豪最近几次遇到需要讨论或者冲突时大多会用‘我觉得’开启对话，而不是之前的沉默回避。”

身体健康与运动习惯促进。源于笔者对身心相系的深切体悟，了解长期的心理压力会对身体健康产生不良作用，因此特别关注小豪的睡眠、饮食和运动习惯。通过制定个性化的健康计划，逐步引导其建立张弛有度的生活。社会工作者鼓励小豪参与体育活动，小豪也在介入过程中逐渐养成了良好的运动习惯。

(2) 结果评估

在结果评估阶段，笔者通过对比介入前后的调查问卷数据，观察记录小豪及其家人的反馈，评估服务目标的实现情况。

基于《青少年困难解决能力调查问卷》（7级量表，1=非常同意，7=非常不同意），对小豪进行介入前后对比测评，核心数据见表4-4。

表 4-4 案主小豪困难解决能力关键指标变化

题号	核心能力	前测得分	后测得分
Q2	计划执行力	6（常放弃）	2（坚持执行）
Q6	困难直面勇气	5（回避）	2（主动应对）
Q7	问题解决效能	6（无解）	3（找到方法）
Q11	自我认同度	5（否定）	2（积极认可）
Q15	多角度思考能力	6（单一视角）	3（多维分析）

在价值观方面，通过社工后期与小豪的对话发现，小豪本人对父亲入狱这一件事有了自己的正确认知，并不会因为他人的评价而对自己产生怀疑。小豪现在拥有了更加稳定的精神内核。在社交能力提升方面，小豪目前已经能够自信的与他人进行交往，建立好和维护好自己的人际关系。小豪现在也会说自己和以前不一样，以前不会维护友谊，现在好多了。学习压力方面，通过社工与其家长沟通，三方协调，加上小豪自己学习态度与能力的改变，使得自身学习成绩稳步提升，也没有增加太多压力。情绪调节能力得到增强。在小豪面对挫折与失败时，都能

够保持自身冷静与乐观。在与家长的沟通过程中，减少了非理性用语，在介入过程中学会了要用积极的方式看待问题。身体健康与运动习惯方面也得到了改善，现在小豪的睡眠质量得到了提高，饮食方面家长也会更加注重其荤素营养搭配。与此同时，养成了定期运动的好习惯。这些润物无声的改变，不仅提高了他的生活质量，还春雨滋养新苗一样为他的长远发展奠定了基础。

4.1.7 结案阶段

结案阶段是小豪个案工作进程中的一个关键节点。当这一阶段来临时，就意味着本次帮扶的阶段性和完成，其阶段主要涵盖结案与跟踪回访两个重要内容。

（1）结案

经过这一系列，对小豪的个案介入服务社工能够明显看到，他在多个方面都取得了明显的进步。这几个月与小豪的接触中，可以发现，小豪身心健康方面的负面影响都得到了缓解。在情绪调节方面，小豪目前已经掌握并且运用了情绪调节方法。目前，他已经能够看待问题时保持更加理性的态度，并且面对压力与挑战时也能够保持冷静与乐观。在个案介入结束以后，社工也依然能够感觉到小豪个人精神状态的改善，面谈时能够发现眼神中的怯懦与迷惑消失了。在社交能力方面，小豪与他人相处时，已经从最初与社工见面时的羞涩与退缩，转变为开朗与自信。在日常接触陌生人时，也能够主动回答他人的问题。与同龄人相处时，也能够建立起积极的社交关系。小豪的家长也在与社工的沟通中明确表示了现在的小豪能够准确表达自己的需求与生活中的不如意，并且接受了家长的帮助。在这其中，社工特别关注到小豪的身体健康与运动习惯。通过介入过程中，社工为小豪定制的个性化运动计划与饮食健康建议，小豪已经调整了饮食习惯，并且改善了自身睡眠质量，还培养起了定期运动的好习惯。通过量表也不难发现，小豪的心理压力得到了缓解，身体状况得到改善。现在的小豪已经恢复了打篮球这一兴趣爱好，还爱上了跑步，目前的身高已经比母亲高出了一大截。

（2）跟踪回访

在结案后，社工也对小豪定期进行跟踪回访，以便及时了解他的成长与变化。在回访中社工重点询问小豪的社交活动学习进展，情绪状态以及身体健康和生活习惯这些方面的情况。据小豪自己表述，他现在身体免疫力感觉比之前提

高了不少，在换季时也没有那么容易感冒。通过跟踪回访，发现小豪在个案介入服务结束以后，也将成果得到巩固和拓展。在一次回访时，小豪母亲欣喜的说，小豪最近主动提及说等假期想去看看父亲，还说小豪最近在校运动会 800 米中获得了第二名的好成绩，在听到这两个消息时，社工真心的为小豪感到骄傲，希望他在未来可以继续进步。

4.2 介入研究对象小慧的过程

在本节，笔者将会详细的阐述个案工作是如何介入，并且帮扶服刑人员未成年子女小慧解决她的身心健康问题。社会工作者会通过个案介入的过程，对小慧当前的困境进行分析识别，评估小慧的需求，来为其制定符合需求的介入方案后实施有效的干预措施。

4.2.1 资料收集

（1）接案阶段

社会工作者的首要任务是要迅速与案主建立起专业联系，并对其进行全面评估。笔者与 H 市社工站进行实习，通过社工站链接资源，选取小慧作为本次研究的典型案例，社工坚持尊重、真诚与保密原则，为本次个案服务奠定坚实基础。

（2）来源

在接案初期，社会工作者严格遵循着社会工作的伦理守则，运用非评判性倾听与优势视角对案主进行评估。这是个案工作的第一步，不仅是帮扶行动的起点，也是为后续介入搭建了基础框架。社会工作者小徐在 H 市进行社工站内实习时在，陪同自身社会工作者参与了一项政府专门针对特定群体的 Q 项目，帮扶服刑人员未成年子女。这个项目中社会工作者小徐接触到了三十二位服刑人员未成年子女，通过观察发现该群体在生活环境和身体状况以及心理方面都呈现出了共性特征，而各自又拥有个性表现。在项目过程中，社会工作者进行问卷调查与分析之后，慎重的选择了小慧作为本次个案介入的典型案例。在小慧知情且同意的情况下，着手为其规划了专门的个案介入服务。在正式确立个案关系时，社会工作者小徐选择了小慧成为本次个案介入的案主，同时社工秉持着尊重与真诚的

态度，在整个介入过程中也会坚守社会工作伦理守则中的保密原则，为小慧营造一个能够安心接受专门服务的环境。

4.2.2 预估阶段

在预估阶段，对小慧进行了全局评估，重点厘清了小慧的身体健康状况及生活环境这两大方面的情况，基于小慧的困境评估信息进行深入的需求分析，有效为其提供帮扶。

（1）困局评估

小慧目前的身体健康状况与其生活的环境都存在着挑战，其父亲离世较早，而母亲又因为经济犯罪尚在服刑。目前家庭中只剩她与爷爷奶奶，三人居住于法拍房中，面积不大使得小慧缺乏足够的运动空间，大部分时间她都选择自己呆在房间里。近期的体测成绩可以看出小慧的运动能力并不理想。小慧现在正是青春期，身体和心理都处于快速发展阶段，例如身高的增长、体重的增加以及第二性特征的发育，这些变化都让小慧的心理变得更加敏感，但爷爷奶奶忙于生计，这使得小慧缺乏适合人选为其解答当前的困惑。长此以往，对小慧心理健康和价值观容易形成不利影响。

（2）需求分析

研究分析了小慧当前困境的各方面情况后，发现有以下几点需求。体能与身体素质提升方面，通过科学锻炼帮她慢慢把体能练上来。比如制定适合的运动计划，先从小幅度的有氧训练开始，比如慢跑、跳绳这类简单又有效的有氧运动，这样既能增强体质，也不会让她觉得太吃力，这样的计划会更加符合小慧这个年龄阶段的身体情况。拥抱大自然也是提升身体素质的一个方法，让小慧快乐健身。心理健康方面，小慧正值青春期，正是对身体变化感到敏感和困惑的时期。社工准备运用官方融媒体账号发出的专业资料，科学有趣的为小慧讲解，等她系统了解后能够不再过度紧张与困惑，从容面对青春期。小慧的家庭结构有些特殊，包括母亲犯罪，都对小慧产生的心理创伤。社会工作者会针对此进行真诚、耐心的引导，疏导宣泄内心的情感，然后再引导小慧树立正确的价值观，明确自己的人生目标和道德底线，不在成长过程中受到影响重蹈覆辙。

4.2.3 制定服务目标

在本阶段中，社会工作者要通过个案介入来完成小慧全面健康成长的总目标。通过提升小慧的运动能力、解答其青春期疑惑、缓解因父母缺席产生的情感问题以及树立正确的价值观等四个方面的具体目标，来关注和支持小慧的成长。社会工作者通过对其运动安排进行合理规划，为其传授青春期生理知识，提供情感支持与价值观引导，提供整体且全面的支持体系。

总目标是通过个案介入服务，提升运动能力，解答青春期疑惑，缓解小慧因父母缺席产生的情感，树立正确的价值观，实现小慧的全面健康成长。主要分为几个部分。提升运动能力，关注小慧的身体健康状况，并以小慧当前的身体状况为其量身定制活动计划。解答青春期疑惑，为小慧提供自我认知、生理知识、情感管理等方面的指导，帮助她顺利度过青春期。同时，引导小慧正确认识当前现状并且接纳，通过培养心理韧性来增强应对困难的能力，逐渐走出情感困境。树立正确的价值观，引导小慧成为符合社会主义核心价值观的社会主义接班人，正确看待家庭与母亲入狱等相关事情。

具体目标分为几个方面。在运动方面社会工作者针对小慧的个人情况，量身定制了小慧的专属运动规划，为其提供合理科学的方案增加日常运动量，以此来提升她的身体素质。在生理知识方面，社会工作者与小慧性别相同，能够更亲切的为小慧提供青春期生理知识教育，让青春期的的小慧了解自己身体的变化。其中会重点讲解月经卫生、身体发育方面的知识。小慧母亲不在家中，奶奶年事已高，正需要社工这类人群帮助她认识到这些生理变化是成长过程中的正常现象，并学会正确的自我护理方法。在情感方面，社工会在双方建立起信任的情况下，确保环境安全时让小慧正视自己的内心并表达出来，通过这样的情感宣泄引导她理解和接纳父母缺席的现实。在价值观方面，社工会认真科学的引导小慧树立正确的价值观，深入了解社会主义核心价值观的内涵和要求。不将长辈的问题代际传递，预防小慧成为边缘人群。关注小慧的家庭背景，特别是母亲入狱这一情况对她的影响，通过心理辅导、家庭访谈等方式，帮助小慧正确看到母亲的行为，并学会从中汲取力量和勇气。

4.2.4 介入方案

按照此前双方均认可的拟定计划，社会工作者将预计开展五次介入行动，在整个介入过程中，社会工作者会灵活运用专业方法对小慧目前所遇到的困境及其成长过程中的实际需求，为其开展个性化的介入服务。旨在提升其运动能力、解答青春期疑惑、缓解情感困扰，并引导其树立正确价值观，全力支持小慧全面健康成长。详细见表 4-5。

表 4-5 个案服务计划表

服务期次	服务主题	理论基础	服务目标
第一次	建立专业关系与全面评估	任务中心模式强调短期介入和明确的任务设定。在初次介入中，社会工作者需迅速与小慧建立专业关系，并进行全面评估，为后续介入打下坚实基础。	建立信任关系，了解小慧的基本情况 and 需求。评估小慧的身心健康状况、家庭环境等。共同确定介入的优先问题和目标。
第二次	制定详细介入计划与方案	任务中心模式认为，介入计划应围绕解决核心问题展开，具有可操作性和时效性。	根据评估结果，制定详细、具体的介入计划和方案。对小慧的价值观进行引导，疏导其对家庭现状的不适情绪。
第三次	实施介入计划并监测进展	任务中心模式强调介入计划的执行和监测，以及及时调整策略以应对变化。	按照介入计划按时参加社区义诊活动。监测介入过程的进展和效果，及时调整策略。确保小慧积极参与并感受到变化。
第四次	评估成效并巩固成果	任务中心模式认为，介入过程中的评估和调整是确保成效的关键。	评估介入计划的实施效果，确定是否达到预期目标。巩固已取得的成果，防止问题复发。准备后续跟进计划。
第五次	结案与后续跟进	任务中心模式认为，介入结束后的后续跟进是确保案主持续发展的关键环节。	总结个案，介入过程对小慧的成长与进步进行肯定。制定跟踪回访计划，以确保小慧能够持续的获得社工的帮助与支持。正式结束专业关系。

4.2.5 干预阶段

在干预阶段时，需要根据之前定制好的服务计划实施干预措施。在这过程中，社工需要充分发挥社会工作的专业优势，综合运用多种专业技巧，努力达成个案服务目标。

第一次介入：建立专业关系与全面评估

时间：2023 年 7 月 23 日

地点：小慧家中客厅

参与人员：社工（我）、小慧、小慧奶奶

访谈开始前：

我提前到达小慧家，进行简单的环境布置，确保访谈氛围温馨舒适。

与小慧及家人简短交流，介绍自己的身份和目的，消除他们的紧张感。

访谈过程：

建立信任关系：

我：小慧，你好！我是社工小徐，很高兴今天能和你见面。刚刚路过你家客厅看到全是你的奖状呢！好厉害哦！

小慧：谢谢社工姐姐，最近在学校诗朗诵比赛的奖状在这里，还没贴上去呢。

全面评估：

身心健康状况评估：

我：白天怎么拉着窗帘呀，我看墙上好像没有什么运动相关的奖项，怎么啦，是不喜欢运动吗？

小慧（语气突然害羞）：不爱运动，还是看书好。

家庭环境评估：

我：小慧，你家真的很温馨。能和我分享一下你和爷爷奶奶平时是怎么相处的吗？

小慧：爷爷奶奶像是我的好朋友，我有什么话都能和他们说，奶奶总夸我哪里都好。还有……算了有些事还是不想提起让爷爷奶奶难过。

小慧奶奶：小慧就是太懂事了，当时她妈妈出事那阵子，自己拉着窗帘在房间偷偷哭，出来看到我们难过还来安慰我和她爷爷。

我：小慧真的非常厉害。真正的勇气不是不感到害怕，而是在害怕时依然选择前行。

（我观察家庭环境，与家庭成员交流，了解家庭氛围和互动模式，评估家庭对小慧的支持程度。）

共同确定介入优先问题和目标：

我：我们聊到现在，能够感觉到你在身心健康、家庭关系、社交能力等方面

好像需要我的帮助。小慧，你希望哪些是我们先一起解决的呀？

（我与小慧共同讨论，提出一些建议，确定介入的优先问题和目标。）

访谈结束：

我：我们今天的对话特别好，了解到了很多。未来我会根据你的想法和我们刚刚的讨论，制定详细的介入计划。

（我感谢小慧及家人的配合，并约定好下次访谈的时间和方式。）

访谈小结：社工在第一次的个案介入过程中，发现小慧因母亲这样的家庭变故而存在闭门哭泣等情绪压抑倾向。虽然和爷爷奶奶的关系较为亲密，但沟通存在潜在隔阂，小慧对于敏感话题回避较为明显。当前能够看出，案主小慧存在运动不足等困境需要解决。小慧的优势在于当前家庭之情感支持基础较为良好以及内在韧性较强。认知行为理论强调服务对象与处境具有差异性，后续社工的介入会优先考虑小慧的情绪创伤的疏导处理，鼓励其运动并逐步引导案主开放表达需求。

第二次介入：制定详细介入计划与方案

时间：2023 年 8 月 2 日

地点：小慧家中客厅或社区服务中心

参与人员：社工（我）、小慧、小慧奶奶

访谈开始前：

我准备好介入计划草案。

与小慧及家人简短交流，回顾上次访谈的内容，确保双方对介入目标有共同的理解。

访谈过程：

回顾与确认：

我（开场回顾）：小慧，记得上次我们讨论了你的需求和介入的优先问题。今天，我们一起来制定详细的介入计划和方案。

（我简要回顾上次访谈的内容，确认双方对介入目标的理解一致。）

制定详细介入计划：

价值观与情感引导：

我：上次沟通时看到你欲言又止了，其实姐姐可以理解你。妈妈因为经济犯罪，现在还在监狱里，我知道这对你来说一定是一个很大的打击，不过你知道吗？自己做的事情就要为自己的行为承担后果，像我们平时考试，如果有人作弊也会受到惩罚一样。

小慧：这个我知道社工姐姐，犯错就要受到惩罚，奶奶和我说过，我一直记得。

我：没错！妈妈的错误并不代表你的未来也会如此。你是独立的个体，和妈妈的生活经历并不相同。你是不需要为她的错误承担责任的，你可以有自己的生活。咱们从妈妈的经历中吸取教训，但不要让那些过去的事情影响到你的现在和未来，好不好？

小慧：对，社区大姨也说过每个人都有自己的路要走。奶奶让我多读书上课认真听，我想成绩再好点以后就能替.....照顾好爷爷奶奶。

我：你可真是一个懂事的好孩子呀，小慧。不过社工姐姐希望你也要照顾好自己，你可以有自己的梦想和自己的追求，生活和兴趣也可以兼顾的，你不需要把所有的生活担子压在自己身上，你还有我和爷爷奶奶，大家都会支持你的。

小慧：谢谢社工姐姐，我会继续努力的。

奶奶：是啊，小慧。

我：小慧，虽然爸爸妈妈不在，但是爷爷奶奶很爱你，社区阿姨们也很关心你。你看，还有很多爱你的人在你身边。看到你一点点变优秀，我们都会为你骄傲。看到你的成长，会感动的不止妈妈哦。

身心健康关注计划：

社工：上次看到你站起来的时候微微驼背，加上调查问卷提供的信息，我准备了一些青春期的资料。我们可以一起学习这些知识，有困惑也可以和姐姐说，姐姐也是从你这个时候长到现在，或许你当时的困惑姐姐当时也有呢。我们了解自己的身体变化，就好减少恐慌和尴尬。

小慧（羞涩地笑）：嗯，我其实有时候确实有点害怕这些变化。

社工（拍拍小慧的肩膀）：别担心，小慧，害怕是因为未知。姐姐当时是因为青春期身体的变化开始不爱运动，没有及时养成运动的好习惯。

小慧：姐姐你之前也和我一样吗？

社工：是呀，每个女孩子都会有这样一个阶段的，别害怕。

准备介入过程中所需的资源和支持：

我：别担心小慧，我会一直陪在你身边的。我希望你能积极参与进来，向我说出你需要什么和当前的感受。

讨论与确认：

我：小慧，我知道你并不是很喜欢运动，那我们每天骑自行车或者步行上学好不好？这样可以将运动融入到你的日常生活中。另外，我们设定每周运动时间与计划，我是希望你每周至少能够进行三次半小时的中等强度运动。不过你也不用害怕，之后会根据你的情况增加或降低强度的。

（我邀请小慧及家人发表意见，确保他们对介入计划和时间表有充分的了解和认同。）

访谈结束：

我：真的很谢谢你们呀，小慧和爷爷奶奶能够这样的支持与配合，现在呢，我们是已经制定好了一个详细的介入计划与时间表，我相信在咱们大家一起努力的情况下，咱们小慧是一定能够全面成长的，咱们加油吧。

（我感谢小慧及家人的参与，并鼓励他们保持积极的心态和行动，共同推动介入计划的实施。）

访谈小结：本次访谈切入点为强化案主独立个体的认知与青春期身心健康的支持。认知行为理论提出需要帮助案主改变错误认知并建立正确认知。小慧能够初步理解，不为他人错误担责的重要性，厘清母亲犯罪责任归属。结构式家庭模式也提到家庭系统的失衡会出现病态的家庭结构，小慧在家庭中父母角色缺位后主动承担了不属于她的部分，导致了心理健康收到影响。在沟通中小慧接受社工为其制定的骑车上学等适度运动计划来增强身体素质，后续社工将会结合关于青春期方面的官方教育资料来对其身体变化而产生的焦虑进行缓解，推动运动习惯的养成。

第三次介入：实施介入计划并监测进展

时间：2023年8月11日

地点：社区中心、小慧家中

参与人员：社工（我）、小慧、医生

访谈开始前：

我提前与小慧及家人沟通，确认当天的活动安排和细节。

访谈过程：

就诊陪同与沟通：

我：小慧，今天我们要一起去社区，不用担心，我会一直在你身边，帮助你与医生沟通。

（在社区，我陪同小慧参与义诊，详细介绍小慧的情况，确保医生能够全面了解她的需求。）

情感引导：

我（关上小慧的房门）：小慧，我想我们已经算好朋友了吧？

小慧：当然了呀社工姐姐，怎么了吗？

我：小慧，我有看到你刚刚填的问卷，通过这些信息，我想或许我们可以聊聊关于你爸爸的事情吗？我知道这可能是一件对你来说很痛苦的事情，不过我想我们一起面对的话你的心里或许会更轻松一些，怎么样？

小慧（猛地低头，沉默很久）：…好。

我：小慧，失去亲人是一件非常痛苦的事情，你现在能这么坚强，还愿意和我沟通这件事真的很厉害！

小慧（声音哽咽）：…嗯，是啊。我真的真的很想他。

我：想念爸爸是很正常的，这说明你爱他，他也在你心里留下了很重要的位置。死亡不是生命的终点，遗忘才是。小慧，爸爸对你的爱，他教给你的东西，都一直陪伴着你，影响着你。

小慧：真的吗？

我：当然是真的。比如你现在开朗乐观的这个性格，很可能就是爸爸留给你的宝贵财富哦。

小慧（微笑，略带苦涩）：…也许吧。

我：而且，小慧，你知道吗？每个人的过去都有一些时刻是没有办法走出来的，其实我觉得一个人的成长也是在那段时间，一旦你从那段时间挺过来之后，你会发现很多过往的经历，还有你现在遇到的事情，它其实都很小。亲人的离世

真的很痛苦，但这也是成长中的一个必要经历。它让你学会了坚强，学会了珍惜身边的人和事。

我：这是成长的力量。经历这些事会难过会痛苦都是很正常的，我们不需要一直完美，人是可以痛苦可以难过的，当你有情绪时可以表达出来。你可以试着把对爸爸的思念，转化为一种动力。这样，爸爸也会为你感到骄傲的。

小慧：…我会的，谢谢你，社工姐姐。

我：哈哈哈哈小慧，没事的。无论在什么时候，大家都一直在支持你。

定期沟通与鼓励：

我：小慧，最近你感觉怎么样？有没有遇到什么困难或者需要帮助的地方？

（我定期与小慧进行一对一的沟通，了解她的感受 and 变化，鼓励她积极面对困境，并提供必要的支持和建议。）

策略调整：

我：小慧，之前你提到说增加的运动时间有些耽误做作业，不如现在一起调整规划，你觉得怎么样？

（我根据小慧的反馈和实际情况，及时调整介入策略和方法，确保介入计划的有效性和针对性。）

访谈结束：

我：通过今天的相处，我们一起做了很多有意义的事情呢！社工姐姐希望面对困难是依旧有这样的好心态。下次见面时我们详细说说你的进步，好吗？

访谈小结：链接社区资源为小慧身体健康提供义诊的机会。在前期的会谈中发现其家庭避而不谈父亲离世所带来的负面影响。任务中心模式指出社会工作者需要给予案主及时的回应，鼓励案主积极表达自己的想法和意见，并让案主体会到社会工作者对其的关心和尊重。本次介入社工选择运用共情来引导小慧接纳悲伤，并且将思念转化为自身成长的动力。这也是小慧首次对社工表达对于父亲的情感，在社工的帮助下，初步理解了痛苦经历与自我成长。社工在接下来也会根据小慧的实际情况与反馈，对运动计划进行动态调整。

第四次介入：评估成效并巩固成果

时间：2023年8月20日

地点：小慧家中或社区服务中心

参与人员：社工（我）、小慧、小慧的家人

访谈开始前：

我准备好专业评估工具和相关资料。

与小慧及家人简短交流，营造轻松的访谈氛围。

访谈过程：

成效评估：

我（使用评估工具）：小慧，我们今天会用一些简单的问卷或量表来评估一下你最近的身心健康状况。

（我使用专业评估工具对小慧的身心健康状况进行再次评估，并与前次评估结果进行对比分析。）

反馈收集：

我：小慧，你觉得这段时间的介入对你有什么帮助吗？

小慧：很有帮助姐姐，最近想通了很多事也开始爱上了运动。

（我与小慧及家人进行深入交流，了解他们对介入效果的看法和感受，收集他们的反馈和建议。）

巩固成果：

我（制定后续计划）：为了我们的努力成果不白费，我会接着陪你一起进步的。小慧，别担心，我会及时调整我们的计划。

（我根据评估结果和反馈意见，制定后续跟进计划，巩固已取得的成果。）

访谈结束：

我：小慧，你做得非常棒！介入也快接近尾声啦，我相信你会继续成长和进步。

（我感谢小慧及家人的配合和支持，鼓励他们保持积极的心态和行动，期待未来的进一步合作和成长。）

访谈小结：认知行为理论提出需要加强案主自我管理的能力。通过评估可以发现，小慧的身心健康方面都得到了不同程度的改善，依据小慧当前的改善成效制定跟进计划，巩固成果。后续社工会定期回访，以确保身心健康方面的成果能够延续。

第五次介入：结案与后续跟进

时间：2023 年 9 月 10 日

地点：小慧家中或社区服务中心

参与人员：社工（我）、小慧、小慧的家人

访谈开始前：

与小慧及家人简短交流，营造温馨的结案氛围。

访谈过程：

回顾介入过程：

我：小慧早上好，我们今天来说说你在这这段时间有什么收获和成长呀？

小慧：真的很谢谢社工姐姐给我解答这么多困扰我很久的问题，我现在觉得这没什么大不了，他们看到我爱上运动一定也会高兴！

（我与小慧及家人共同回顾介入过程中的重要事件、挑战和成就，肯定小慧的进步和成长。）

制定后续跟进计划：

我：我们的正式介入即将结束，但你的成长和发展仍在继续。为了让你在这之后遇到困难能够得到及时的帮助，我想我们应该约定一个定期沟通的时间。

（我与小慧及家人讨论并制定后续跟进计划，包括定期回访。）

结束专业关系：

我（表达感谢与祝福）：你知道吗？小慧当我在这段时间里看到你的这些改变，对我来说是真的非常欣慰，与此同时，我也真的很感谢你对我的支持和信任，虽然这次介入即将结束了，但是我们能够依然保持联系的，对吗？

（我表达对小慧及家人的感谢和祝福，并留下联系方式，以便在需要时能够提供帮助。）

访谈结束：

我：小慧，我和你的家人都相信，在未来你会创造出无限的可能，当你在日后，如果面对挑战时，希望你能够想起这段时间的变化，相信自己有克服挑战的能力。

访谈小结：引导小慧对近期成长进行梳理，鼓励其进步。小慧的运动能力得到增强，社交状态得到明显改善，心理问题得到一定程度的解决。正式结束本次

个案介入，对小慧做好分离情绪的疏导并做好定期回访的沟通。

4.2.6 评估阶段

在个案介入的评估阶段起着不可或缺的重要作用，其主要目的是针对干预过程与最终结果进行评价。过程评估主要关注于介入措施的落实情况与小慧本人对措施中各项活动配合的积极性；结果评估更侧重于评估对小慧身心健康与自我认知，社会交往能力等部分的改善程度。通过这两方面的评估，能够有效保证干预措施的有效性，也可为其后续服务提供参考。

(1) 过程评估

在针对小慧的个案介入服务过程中，过程评估是保障服务质量和成效的关键。针对小慧所进行的个案介入中，主要是围绕运动能力提升、青春期困惑解答、情感压力缓解以及正确价值观树立这四个重要方面展开。在同小慧一起执行计划时，双方严格按照计划流程有序推进且有效。同时社工并非静止、片面或固步自封，也不会严格按照原定要求一成不变地推进。整个过程中，社会工作者会观察小慧本人的情况与状态，在双方的沟通过程中对小慧的计划进行动态修改。案主小慧也在整个介入过程中，积极配合主动参与活动并愿意分享自己的感受与变化，双方也因此建立起了深厚的信任关系。详细数据见表 4-6。

表 4-6 个案介入过程评估表

评估维度	评估指标	介入前	介入后	评估工具
生理健康	BMI 指数	17.2	19.1	社区卫生中心体检报告
	户外活动参与率（%）	3%	65%	社区活动签到系统
心理健康	青少年心理测量问卷总得分	173	128	未成年人评估量表
家庭支持	祖孙有效沟通频次（次/周）	0.8	3.2	家庭沟通观察记录
发展潜能	职业兴趣探索（种类）	1	3	生涯规划课程成果

（2）结果评估

结果评估是检验个案介入服务最终成效的重要标准。本次的个案介入结果评估包括运动能力提升、青春期疑惑解答、情感缓解以及价值观树立这四个方面。

从小慧当前的整体状态来看，身体方面更加健康热爱运动，情绪也不再紧绷压抑。社工对其青春期的疑难杂症进行答疑解惑，小慧相信自己在成长中将会遇到的与可能会遇到的困境都已做好准备，相信自己有能力面对，不再恐惧未知。与此同时，小慧也不再因缺乏安全感而故作坚强，不用过于懂事的怕给他人带来负担。

4.2.7 结案阶段

历经这抽丝剥茧的个案介入历程，小慧的个案工作终于步入了结案阶段，需要评估介入工作的成果，判断小慧是否已准备好开启全新的生活篇章。

（1）结案

在会谈刚开始时，社会工作者满眼欣慰的从小慧回顾了介入过程中经历的事情，对小慧在身体和心理健康方面的进步进行了由衷的赞叹：“小慧，你的进步真是太大了，还记得我们刚见面时，你对运动可是避之不及哦，到最后我看你都已经爱上骑自行车了，更让我感到高兴的是你已经学会如何积极主动的面对生活中会遇到的挑战。我相信这个能力对未来的你来说是非常重要的，也是非常有意义的，你说对吗？”小慧在听到社工的夸奖时，非常自然的向社工展现出了灿烂笑容，她语气真诚的回应社工：“对呀，社工姐姐，其实我真的特别感谢你对我的帮助，老实说，我感觉自己真的好像脱胎换骨了，从前的时候我每天上课都会想着家里的一些糟心事情，在夜晚也总是翻来覆去的睡不着。但是因为有了你的帮助，我觉得自己现在有足够的能力去面对这些了，谢谢你。”小慧的爷爷在旁边听到小慧这样说，也不由得感慨道：“真是谢谢你了，小姑娘，看到小慧这段时间的变化，我真是打心眼里感到高兴呀。”将量表交于小慧，小慧认真作答，并统计得分后，可以确保小慧的身心健康问题已经得到了明显的改善，社工也由此宣布结案。在这同时，社工也向小慧与小慧的家人强调了，后续社工还依旧会回访，并且向他们表述了跟踪回访的意义。结案并不代表结束了，也不代表小慧能力会因此而减弱。

（2）跟踪回访

结案之后，社工的任务也没有完成，需要严格依照先前制定的回访计划，对小慧进行定期的回访，以便于在小慧生活遇到新困境时及时给予引导与必要的帮助。在结束后不久的一次回访中，小慧自己也明确感觉到自信心比从前增强了许多。于是社工自然的询问起近期的生活习惯与身体状况。小慧说：“最近爷爷奶奶都说我身体结实了很多，帮他们干的农活都比从前多了许多，现在我不会再去惧怕每学期的体测了，真好。”通过这段时间进行的一系列跟踪回访，小慧在介入结束后也依旧进步并且发展稳定，这让社工感到十分欣慰。这也就表明，小慧身体和心理方面的问题有很大好转，相信在社工的持续关注与支持之下，小慧的未来会整体向好。

第5章 结论与展望

5.1 结论

社会工作进行个案介入有助于服刑人员未成年子女缓解身心健康问题。在实践过程中能够通过前后测问卷得分与案主自诉等途径,发现两位案主的困境得到了改善。这样双重困境下亟需社会工作者运用专业知识对其进行介入,解决困境助力身心健康成长。介入前后的评估对比可以发现个案工作能够让该群体的生理机能与心理健康产生积极转变,证实社会工作在困境缓解中的价值。社会工作以任务中心模式为舟,认知行为理论为楫,介入到该群体的社会支持网络中,为其提供“助人自助”这一不可或缺的作用。“助人自助”这一原则就已经表明社会工作者不单单是服务与资源的提供者,更是服务对象坚定的支持者。像小豪这样具有回避性人格、小慧具有讨好型人格,他们更加需要社会工作者通过倾听、共情等方法,引导他们正确面对家庭的巨大变故,让他们能够在减轻心理负担的同时增强自我调节能力。服刑人员的伴侣与子女都需要进行干预,因此社会工作者需要将双方建立起有效的沟通,还应以服刑人员未成年子女这样的案主进行个案介入,运用任务中心模式、认知行为模式等专业知识,构建起一套系统的支持体系。

身体状况能够反映出心理的逃避状态。在服刑人员未成年子女的个案介入中,研究发现该群体身心健康困境呈现出深层的交互性特征。通过社会工作这样专业的介入来助力该群体认知框架构建的更加理性。在对该群体进行个案介入时,需要从家庭背景、个人身心状况,社会层面等多角度分析,可从父母服刑对未成年子女心理层面的代际传递作为切入口找寻适合缓解身心健康困境的方案。

5.2 反思

在探究服刑人员未成年子女的世界观、人生观和价值观形成历程时,核心关切在于这一时期的未成年人正处在三观塑造、自我意识蓬勃发展的分水岭时期,主动且积极的向外界寻求认同感与归属感。亚文化往往会被选择为重要渠道,但

亚文化良莠不齐，对其产生负面影响后极易偏离健康发展路径。

本次个案介入中缺少来自利用先进互联网技术对案主展开的远程服务。案主的家庭状况难以为案主提供更多的电子设备，而社工个人能力有限，无法链接资源提供该方面的帮助，这也让本研究缺乏了现代技术手段方面的实践经验。

本研究样本来自于实习机构内的 Q 项目，选取总数有限，使得社会工作介入范式难以形成。虽然本次个案介入的两位案主困境均得到了不同程度的缓解，但由于社会工作者所接触到服刑人员未成年子女数量较少，无法为社会工作个案介入该群体提供较为普适性的路径。

服刑人员未成年子女的身心健康问题需要家庭、社区、机构与政府的合力解决。社工只是解决问题的助力，无力包办解决所有困难。社工通过个案访谈、课业辅导和赠送书籍等方式，给案主提供了一些帮助，但在面对小慧家庭的居住压力、教育资源这类现实问题时，没有能力为其提供解决方案。小慧一家住在法拍房，随时可能被迫搬迁。居住的不稳定性会给小慧及其家人带来沉重的心理负担，这样悬而未决的事还会影响到心理健康和小慧个人的社会融入。从社会工作这一专业的视角来看，小慧家庭面临的困境属于典型的居住安全问题，可以运用社会支持网络对其提供干预。然而笔者资源整合力有不从，暂时还没有较为有效办法的帮助家庭摆脱困境。

5.3 展望

社会工作始终坚持“助人自助”这一核心理念，通过对案主实施介入，解决当前困境与跟踪回访兼程并进，助力案主在后续遇到困境时能独立自主解决。

人才队伍专业化建设。完善社会工作专业队伍吸纳办法，拓宽社工专业队伍的发展渠道。健全激励机制，按帮扶难度为专业人才发放岗位补贴与职业津贴。对于服刑人员的未成年子女来说，社会工作者所承担支持者，倡导者等的角色至关重要。社会工作者群体需拓宽高层次人才引进渠道，不断壮大高层次人才队伍，牢固确立人才引领发展的战略地位，综合国内外优秀案例与先进科学理论为该群体不断带来有效帮扶。

志愿者队伍社会培育。开发线上帮扶渠道，记录服务积分并生成服务证明。建立荣誉激励体系，增强帮扶动力。志愿者于服刑人员未成年子女帮扶而言是不

可或缺的一部分，志愿者筑就服务体系重要一环。教育帮扶与情感慰藉方面，大学生志愿者与该群体相近的年龄优势，与其他相比有着天然优势。能够较为轻松地与他们建立起信任关系，进而为孩子们送去更多的帮助与安慰，大学生能通过言行举止为未成年群体带来积极正面的影响。加大对志愿者的培训与指导力度，在社会工作者的引导下其熟练掌握社会工作的技巧方法，是提升志愿者队伍服务质量的关键一环，避免帮扶过程中造成二次伤害。

建立动态评估长效机制。当前互联网及 AI 技术飞速发展，可运用现代科技力量为服刑人员未成年子女身心健康问题提供帮助。依托政务部门建立服刑人员未成年子女信息库，制定多级评估机制为该群体进行动态评估，根据不同等级的变化调整帮扶方案。由当地高校和专业社工机构对该群体进行追踪研究，制定五年计划分析困境影响因素的变化与长期干预效果。政府部门可为该群体定期设立研究小组与举办线上案例研讨会，形成常态化帮扶机制。

5.4 结语

服刑人员未成年子女作为被大众忽视的弱势群体，往往会因为身处社会边缘而与绝大多数人群有着不同的经历。这一部分人群的身心健康状况，是衡量当前社会和谐程度和未来社会能否健康发展的部分之一。

研究以后不难发现，服刑人员未成年子女这样一个群体，他们的成长大多是有伴随着家庭结构破裂，教育资源相较于其他群体比较匮乏以及自身营养与健康管理方面缺失等等的困境。这些困境相互交织，极有可能形成恶性循环。为了有效解决出现于身体健康和心理健康这两个方面的困境，社会工作者可以运用自身的专业知识与经验为案主提供帮扶，如任务中心模式、理性情绪疗法、女性主义理论等等的专业知识与方法。在介入过程中，还有一个重要的部分就是对其价值观进行正确引导。对于服刑人员未成年子女的帮扶，可以充分发挥志愿者的力量，链接社会资源，鼓励社会各界积极投身特殊群体的关爱行动，群体帮扶需要加强公众教育与媒体宣传。助力社会加快修正对该群体的非理性认识，帮助该群体去标签化。

揆诸前论，服刑人员未成年子女的身心健康问题是一个多维度的社会问题，

它需要通过多方的合力才能够得到解决。当社会工作者为这个群体提供帮扶的同时，也需要其他各方的力量一起为该群体提供可持续的支持系统，政府，社会组织，慈善机构以及公众都应当贡献自己的力量。笔者展望未来，相信服刑人员未成年子女能够成为推动社会积极发展的重要力量。

参考文献

（一）专著类

- [1] Brown E C, Tuttle M, Hebert D. School Counseling for Children of Incarcerated Parents[M].Best Practices for Trauma-Informed School Counseling. IGI Global, 2022: 230-258.
- [2] 王思斌.社会工作导论[M].北京：高等教育出版社，2007：24.
- [3] 王思斌.社会工作概论[M].北京：高等教育出版社，2006：37.
- [4] 风笑天.社会研究方法[M].北京：中国人民大学出版社，2018：46.
- [5] 朱广新.未成年人保护的民法问题研究[M].北京：中国人民大学出版社，2021：268.
- [6] 杨宇琦.未成年人权益保护及法律规制研究[M].山西：陕西人民出版社，2018：248.
- [7] 全国人大常委会办公厅.中华人民共和国预防未成年人犯罪法[M].北京：中国民主法制出版社，2020：43.
- [8] 全国人大常委会办公厅.中华人民共和国未成年人保护法[M].北京：中国民主法制出版社，2020：65.

（二）期刊文献

- [1] 陈曙，王京琼.体育参与对农村留守儿童身心健康的干预研究[J].武汉体育学院学报，2016，50（09）：93-100.
- [2] 钟全宏.健康中国背景下学校体育治理现代化研究[J].西北师大学报（社会科学版），2020，57（03）：131-137.
- [3] 王政淞，李红娟，张柳.动作能力对儿童青少年体力活动与健康促进的重要意义——基于动作能力研究模型的综述分析[J].体育科学，2017，37（11）：72-80.
- [4] 彭茂发.健康中国背景下足球对儿童身心健康发展的影响[J].中国教育学刊，2020，（01）：77-78.
- [5] 程晓娟，黄红艳.家庭幸福指数对未成年人身心健康发展影响研究[J].成都航空职业技术学院学报，2017，33（04）：16-18.

- [6] 杨静慧.缺失与补偿：转型期未成年人家庭德育的资源难题[J].江苏师范大学学报（哲学社会科学版），2018，44（03）：134-140.
- [7] 巩浩.少年阶段未成年人身心健康社会保护现状和解决路径[J].法制博览，2022，（09）：133-135.
- [8] 何瑞.服刑人员未成年子女的困境与社会工作的介入[J].北方民族大学学报（哲学社会科学版），2017，（06）：111-114.
- [9] 陈鹏.社会工作介入服刑人员未成年子女帮扶研究[J].社会科学战线，2017，（11）：203-209.
- [10] 陈鹏.个案工作介入服刑人员未成年子女帮扶工作的路径与实施策略[J].社会科学辑刊，2018，（02）：78-85.
- [11] 王梦一.社会工作对服刑人员未成年子女的介入帮扶研究[J].法制与社会，2018，（29）：140-142.
- [12] 朱国义，索思航.百年中国社会工作史的钩沉与展望——评《中国社会工作史简明教程》[J].中共石家庄市委党校学报，2019，21（10）：47-48.
- [13] 全国人民代表大会常务委员会关于修改《中华人民共和国监狱法》的决定[J].中华人民共和国全国人民代表大会常务委员会公报，2012，（06）：661-668.
- [14] Gasull-Molinera V, Khan K S, Núñez M N, et al. The impact of loneliness on mental and physical health outcomes: An umbrella review[J]. Medicina de Familia. SEMERGEN, 2024, 50(6): 102261.
- [15] Christiansen J, Qualter P, Friis K, et al. Associations of loneliness and social isolation with physical and mental health among adolescents and young adults[J]. Perspectives in public health, 2021, 141(4): 226-236.
- [16] Pai N, Vella S L. The physical and mental health consequences of social isolation and loneliness in the context of COVID-19[J]. Current Opinion in Psychiatry, 2022, 35(5): 305-310.
- [17] Christiansen J, Qualter P, Friis K, et al. Associations of loneliness and social isolation with physical and mental health among adolescents and young adults[J]. Perspectives in public health, 2021, 141(4): 226-236.
- [18] Yang J, Casey A, Cale L. The Influence of Healthy Lifestyle Technologies on Young People 's Physical Activity Participation and Health Learning: A Systematic Review[J].

Quest, 2024, 76(1): 72-92.

- [19] Thamrin Y, Russeng S, Saleh L M, et al. Determinant Factors of Physical and Mental Health Problems of Adolescent Internet Users in High Schools in Makassar, Indonesia[J]. Journal of Law and Sustainable Development, 2023, 11(11): e1691-e1691.
- [20] Levkovich I, Ne'emani H. 'Childhood in the shadow of prison bars': How school counselors cope while counseling children of incarcerated parents[J]. Children & Society, 2022, 36(6): 1139-1155.
- [21] Balistreri K S, Alvira-Hammond M. Adverse childhood experiences, family functioning and adolescent health and emotional well-being[J]. Public health, 2016, 132: 72-78.
- [22] Poehlmann-Tynan J, Turney K. A developmental perspective on children with incarcerated parents[J]. Child Development Perspectives, 2021, 15(1): 3-11.
- [23] Rhodes C A, Thomas N, O'Hara K L, et al. Enhancing the Focus: How Does Parental Incarceration Fit into the Overall Picture of Adverse Childhood Experiences (ACEs) and Positive Childhood Experiences (PCEs)?[J]. Research on child and adolescent psychopathology, 2023, 51(12):1933-1944.
- [24] Thorne Matthew Charles, de Viggiani Nick, Plugge Emma, et al. What are the factors of parental incarceration that may increase risk of poor emotional and mental health in children of prisoners?[J]. International journal of prisoner health, 2023, :724-742.
- [25] Bülow William, Who is Responsible for Remediating the Harm Caused to Children of Prisoners?[J]. Ethics and Social Welfare, 2023, 17(3):256-274.
- [26] Brown E C. School counselor conceptualizations of the needs of children of incarcerated parents[J]. Children and Youth Services Review, 2020, 112: 104936.
- [27] Benninger E, Schmidt - Sane M, Massey S, et al. Youth for youth: Raising the voices of children of incarcerated parents and implications for policy and practice[J]. Journal of Community Psychology, 2023, 51(5): 2133-2162.
- [28] Webb N J, Miller T L, Stockbridge E L. Potential effects of adverse childhood experiences on school engagement in youth: a dominance analysis[J]. BMC public health, 2022, 22(1): 2096.
- [29] Besemer S, Bui L. Intergenerational transmission of criminal behaviour[J]. The Palgrave handbook of prison and the family, 2019: 457-478.

（三）公告报告类

- [1] 教育部等十七部门关于印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025 年）》的通知[EB/OL].https://www.gov.cn/gongbao/content/2016/content_5074047.htm,2016-4-21
- [2] 民政部 教育部 国家卫生健康委 共青团中央 全国妇联关于加强困境儿童心理健康关爱服务工作的指导意见[EB/OL].https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202311/content_6913516.htm,2023-10-26
- [3] 落实未成年人保护法有关条款：全面呵护青少年身心健康[EB/OL].https://www.gov.cn/xinwen/2021-06/09/content_5616356.htm,2021-06-09
- [4] 22 部门印发《关于加强心理健康服务的指导意见》[EB/OL].https://www.gov.cn/xinwen/2017-01/24/content_5162861.htm#1,2017-01-24

附录

青少年心理测量问卷 SCL-90

【指导语】

这个测验是调查你最近一个星期或现在的心情和感受的，答案没有好坏之分，请仔细阅读每一条，按照你平常所想的如实回答。根据该句话与您自己的实际情况相符合的程度，在你所选择的答案下面打“√”。

注意事项：

(1) 按你平时所想的如实回答。

(2) 每一问题都要回答，但只能选择一个答案。难以决定时，请选与你接近的答案。

(3) 回答时间没有限制，但不要过分考虑，请写出你最初想到的答案。

姓名：_____ 性别：_____ 出生日期：_____ 文化程度：_____ 填表日期：_____

序号	问题	选项				
		从无	很轻	中等	偏重	严重
1	头痛					
2	神经过敏，心中不踏实					
3	头脑中有不必要的想法或字句盘旋					
4	头晕或晕倒					
5	对异性的兴趣减退					
6	对旁人责备求全					
7	感到别人能控制您的思想					
8	责怪别人制造麻烦					
9	忘性大					
10	担心自己的衣饰整齐及仪态的端正					
11	容易烦恼和激动					
12	胸痛					
13	害怕空旷的场所或街道					
14	感到自己的精力下降，活动减慢					
15	想结束自己的生命					
16	听到旁人听不到的声音					
17	发抖					
18	感到大多数人都不可信任					

19	胃口不好					
20	容易哭泣					
21	同异性相处时感到害羞不自在					
22	感到受骗，中了圈套或有人想抓住您					
23	无缘无故地突然感到害怕					
24	自己不能控制地大发脾气					
25	怕单独出门					
26	经常责怪自己					
27	腰痛					
28	感到难以完成任务					
29	感到孤独					
30	感到苦闷					
31	过分担忧					
32	对事物不感兴趣					
33	感到害怕					
34	您的感情容易受到伤害					
35	旁人能知道您的私下想法					
36	感到别人不理解您、不同情您					
37	感到人们对您不友好，不喜欢您					
38	做事必须做得很慢以保证做得正确					
39	心跳得很厉害					
40	恶心或胃部不舒服					
41	感到比不上他人					
42	肌肉酸痛					
43	感到有人在监视您、谈论您					
44	难以入睡					
45	做事必须反复检查					
46	难以做出决定					
47	怕乘电车、公共汽车、地铁或火车					
48	呼吸有困难					
49	一阵阵发冷或发热					
50	因为感到害怕而避开某些东西、场合或活动					
51	脑子变空了					
52	身体发麻或刺痛					
53	喉咙有梗塞感					
54	感到前途没有希望					
55	不能集中注意力					
56	感到身体的某一部分软弱无力					

57	感到紧张或容易紧张					
58	感到手或脚发重					
59	想到死亡的事					
60	吃得太多					
61	当别人看着您或谈论您时感到不自在					
62	有一些不属于您自己的想法					
63	有想打人或伤害他人的冲动					
64	醒得太早					
65	必须反复洗手、点数					
66	睡得不稳不深					
67	有想摔坏或破坏东西的想法					
68	有一些别人没有的想法					
69	感到对别人神经过敏					
70	在商店或电影院等人多的地方感到不自在					
71	感到任何事情都很困难					
72	一阵阵恐惧或惊恐					
73	感到公共场合吃东西很不舒服					
74	经常与人争论					
75	独自一人时神经很紧张					
76	别人对您的成绩没有做出恰当的评价					
77	即使和别人在一起也感到孤单					
78	感到坐立不安心神不定					
79	感到自己没有什么价值					
80	感到熟悉的东西变成陌生或不像是真的					
81	大叫或摔东西					
82	害怕会在公共场合晕倒					
83	感到别人想占您的便宜					
84	为一些有关性的想法而很苦恼					
85	您认为应该因为自己的过错而受到惩罚					
86	感到要很快把事情做完					
87	感到自己的身体有严重问题					
88	从未感到和其他人很亲近					
89	感到自己有罪					
90	感到自己的脑子有毛病					

致 谢

行文至此，研究生生涯也即将画上句点。从看到录取通知名单开始，心中就充盈着感恩。在此，谨以朴素的文字向所有为我提供过帮助的人们致以最诚挚的感谢。

首先，感谢我的导师苏国红。从论文选题到行文途中，始终以渊博的学识和严谨的治学态度为我指明方向，让我深刻领悟到社会工作专业的厚重。不仅是学术道路的引路人，更是我未来成长的榜样。

感谢安徽工程大学社会工作的全体老师。课堂上的知识传授、实践中的技能指导、论文修改时的耐心建议，让我得以在理论与实践的交织中夯实专业根基。感谢校外导师方飞和督导鲍鲍姐，在实习期间为我提供宝贵的实务机会，让我在项目与服务对象的接触中体悟“助人自助”的真谛。

感谢我的多位好友。无数个日夜、相互鼓励的瞬间，大家的陪伴让这段旅程充满温暖。感谢失利时让我想起努力会被辜负但不会白费的朋友，感谢让我学会拥有等待枝桠成繁花勇气的朋友们。特别感谢参与本研究访谈的每一位服务对象，访谈的内容不仅为论文注入灵魂，更让我对社会工作的价值有了更深层的敬畏。

最后，将最深沉的谢意献给我的家人。用朴实的爱为我筑起追逐理想的底气，家人的关心是我疲惫时最坚实的港湾。

论文写作是从迷茫到坚定的，亦是无数真心汇聚的。谨以此文感谢所有发自内心应该感谢的人。